A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti. A készüléket meghibásodás esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz vagy szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán - ha a termék jellege indokolja, akkor törékenyként - elküldeni a jótállási jeggyel. Utánvéttel feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!

A rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

2 - KORLÁTOZÁSOK A Haier az alábbi esetekben nem felel a beavatkozás költségeiért: a beavatkozások munkaerő vagy alkatrész-költségeit a hivatalos Haier vevőszolgálat az ügyfélre terhelheti: Rendszeres vagy karbantartási célú ellenőrzések, például szűrő- vagy szivattyútisztítások (ezenműveletek elvégzéséhez lásd a használati útmutatót) és/vagy az olyan elhasználódó alkatrészek esetében szükséges beavatkozások, mint a tömítések, szénszűrő, zsírszűrő vagy kapcsolók. A termék gondatlan és/vagy a terméket kísérő használati útmutatóban foglaltaknak nem megfelelő helytelen használata miatt, illetve villámcsapás, légköri jelenségek, túlfeszültség, túláram, az elektromos tápellátás elégtelen vagy egyenetlen volta, illetve a nem rendeltetésszerű vagy a készülék használati helye szerinti országban előírt műszaki és/vagy biztonsági rendelkezésekkel ellentétes használata miatt keletkező meghibásodások. A Haier nem kötelezhető az ilyen termékek által okozott esetleges károk megtérítésére. A terméket kísérő üzembe helyezési útmutatóban foglaltaknak nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodások a Haier felhatalmazásával nem rendelkező személyek által módosított termékeken esedékes beavatkozások és az ilyen termékek által okozott esetleges károk megtérítése. a csomagolás kibontásakor lehorzsolva és megkarcolva talált új termékek. a tűzoltó létrák, állványzatok vagy egyéb emelőberendezések útján elvégzendő beavatkozások, amelyek költsége nem a Haier felelőssége. véletlenszerű, elveszés vagy elmaradt termékhasználat miatti károk, megromlott élelmiszerek utáni kártérítés, az ügyfél által bármilyen formában memorizált információk elvesztése miatti károk. hiányzó vagy sérülten érkező hűtőszekrény-polcok, palacktartók, tojástartók, lámpák, távvezérlők vagy hasonló tartozékok esetén, kivéve, ha a reklamáció a vásárlástól vagy átadástól számított 7 napon belül megtörténik. Nem hibás termékek és/vagy használati útmutató az ügyfeleknek A kereskedelmi környezetben használt készülékek esetén a jótállás időtartama 12 hónap

3 - SEGÉLYSZOLGÁLAT AKTIVÁLÁSI ELJÁRÁS ÉS FELTÉTELEK (mikrohullámú sütők kivételével) A mikrohullámú sütők kivételével a Haier termékekre ún. háztartási jótállás vonatkozik. A valamilyen műszaki problémát vagy meghibásodást mutató termék tulajdonosa (a csomagolás kibontásakor sérülten talált új termékek kivételével, amelyek esetén lásd az 5. pontot) úgy aktiválhatja a segélyszolgálatot, hogy felhívja a 0612552060 telefonszámot, vagy hogy a www.haier.com, oldalon a „Service" és a „Service Centers" linkre kattint, ahol megtalálja az adott termékkel kapcsolatos segítségnyújtás részleteit. A vevőszolgálat munkatarása az ügyfél lakcímére kiszállva végzi el a terméken szükséges beavatkozást. Abban az esetben, ha otthon nem végezhető el a javítás, a vevőszolgálat megszervezi a hibás termék ügyféltől való elszállítását és annak javítás utáni visszaszállítását saját gépjárművével, vagy a Haier céggel szerződésben álló futárszolgálattal (lásd a 2. pontban foglalt korlátozásokat). A hivatalos Haier vevőszolgálat a termék hibájától függően dönt az alkalmazandó megoldásról. Amennyiben a meghibásodás jótállásos jellegű a HAIER kizárólagos joga eldönetni, hogy a készüléket javítja vagy kicseréli vagy megtéríti a vételárat. A HAIER alapvetően a hibás részek (alkatrészek) kicserélésével gondoskodik a javításról. Amennyiben a termék meghibásodása olyan, hogy az gyártási eredetű hibára vezethető vissza, úgy az ügyfél részére teljesen ingyenes a szolgáltatás. Amennyiben viszont a termék nem bizonyul hibásnak, vagy a meghibásodás nem gyártási eredetű, úgy a beavatkozás munkadíját, a kiszállás költségét és a termék esetleges szállítási díját a vevőszolgálat az ügyfélre terhelheti.

4 - SEGÉLYSZOLGÁLAT AKTIVÁLÁSI ELJÁRÁS ÉS FELTÉTELEK (MIKROHULLÁMÚ SÜTŐKNÉL) A mikrohullámú sütőkre ún. szerviz jótállás (carry in) vonatkozik. A valamilyen műszaki problémát vagy meghibásodást mutató ilyen termék tulajdonosa (a csomagolás kibontásakor sérülten talált új termékek kivételével, amelyek esetén lásd az 5. pontot) a meghibásodott terméket be kell, hogy vigye a vevőszolgálathoz. (10 kg alatt) Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesíthet azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizzék meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.

5 - A CSOMAGOLÁS KIBONTÁSAKOR SÉRÜLTEN TALÁLT ÚJ TERMÉKEK Azon új termékeket, amelyeknél az eredeti csomagolás első kibontásakor az ügyfél valamilyen szállítás közben bekövetkezett sérülést észlel, nem kell üzembe helyezni (lásd a 2. pontban foglalt korlátozásokat), továbbá nem kell javításra beküldeni vagy bevinni a vevőszolgálati központokba. Az ilyen esetek rendezése érdekében a fogyasztónak, vásárlónak a viszonteladóhoz kell fordulnia, aki az esettől függően biztosítja – a Haier egyetértése mellett – a legjobb megoldást a fogyasztó részére. Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet; Ptk. 685. § e) pont; Ptk. 305.§ - 311/A-ig; 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet.

IT | Italia | ☎ 02 400 48 270

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

I prodotti di Candy Hoover Group S. r. l. (di seguito " Haier ") sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità, di cui al Capo I, Titolo III, Parte IV, del D. Lgs. 206/2005 (di seguito, "Codice del Consumo") e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita e canali e-commerce. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto, il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, purché il consumatore denunci il difetto di conformità entro il termine di 26 mesi dalla consegna del bene. Sulla base di accordi con i propri venditori, Haier presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati. Inoltre Haier, in qualità di produttore, offre, una garanzia convenzionale della durata di due anni dalla data di acquisto o consegna per tutti i prodotti. La garanzia convenzionale offerta da Haier in qualità di produttore e la garanzia legale di cui è responsabile il venditore sono equivalenti in termini di durata e condizioni applicabili. La garanzia convenzionale potrà essere attivata al numero 02 400 48 200.

1 - CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Haier con riferimento ai propri prodotti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, lavatrici frigoriferi o altri elettrodomestici, anche "smart". Le presenti condizioni garanzia sono rispettose dei diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo e in ogni caso non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore.

2 - DURATA E CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE Haier garantisce i propri prodotti dai difetti di conformità (come definiti all' Art. 129 del Codice del Consumo) esistenti al momento della consegna per un periodo di due anni decorrenti dalla data di consegna del prodotto. I difetti di conformità che derivano dall'imperfetta installazione del prodotto o da danni di trasporto sono coperti dalla garanzia qualora l'installazione e il trasporto siano compresi nel contratto di vendita del prodotto e siano stati effettuati dal venditore o sotto la sua responsabilità. Il consumatore è tenuto a comprovare, mediamente un documento di consegna o un documento valido ai fini fiscali (come lo scontrino o la ricevuta fiscale), rilasciato dal rivenditore, la data in cui è stata effettuata la consegna del prodotto, il nominativo del rivenditore, gli estremi identificativi del prodotto e il prezzo, e che l'installazione e il trasporto siano ricomprese nel contratto di vendita del prodotto con il rivenditore (qualora il consumatore richieda un intervento in garanzia per un difetto di conformità derivante dalla imperfetta installazione del prodotto o da danni di trasporto). Ai fini dell'operatività della garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal consumatore ed esibita al momento dell'intervento del prodotto. Il consumatore decade dai propri diritti se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di 26 mesi dalla consegna dei beni. La garanzia è soggetta alle seguenti condizioni: • il prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali; • tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere effettuate da personale qualificato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del pro dotto; • tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione; • tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Haier; • i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali espressamente autorizzati da Haier. Una volta scaduto il periodo di garanzia oppure qualora la garanzia non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del consumatore.

3 - ESCLUSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'suo, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione e scarico non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore. La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodiche, come pure quelli per le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

4 - OGGETTO DELLA GARANZIA CONVENZIONALE Qualora nel periodo di validità della garanzia sia accertato e riconosciuto un difetto di conformità del prodotto esistente al momento della consegna, il consumatore avrà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione del prodotto o alla sostituzione dello stesso. Resta inteso che si provvederà alla sostituzione del prodotto (con il medesimo prodotto o, qualora non fosse possibile, con un altro con caratteristiche equivalenti o migliori), in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui quest'ultima sia oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. Durante il periodo di vigenza della garanzia, nel caso in cui il centro di assistenza autorizzata accerti che il mal funzionamento non dipende da un vizio di conformità, può essere richiesto al consumatore il rimborso del costo sostenuto dai tecnici per la verifica. Tale rimborso ammonterà ad un importo ragionevole e verrà preventivamente indicato al consumatore. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data della consegna.

5 - ESTENSIONE TERRITORIALE La garanzia è valida solo per il territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano), pertanto nel caso il difetto sia riscontrato su un prodotto acquistato ed installato sul territorio italiano, il consumatore può rivolgersi direttamente al centro di assistenza autorizzato da Haier componendo il numero 02 400 48 200 valido per le chiamate in tutta Italia. Gli acquirenti di prodotti Haier residenti in altre nazioni, per la garanzia e l'assistenza, dovranno rivolgersi alla filiale e/o distributore Haier del luogo (elenco sul sito di www.haier-europe.com) che presterà la garanzia secondo le condizioni in vigore nelle singole nazioni.

6 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE HAIER declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

LT | Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje | ☎ 370 70055595/8 700 55655

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIJOS PAREIŠKIMAS — HAIER" BUITINIAI ELEKTROS PRIETAISAI

Ši garantija skirta papildyti visas kitas pirkėjo (kliento) įstatymines teises, tačiau nėra skirta joms pakeisti ir jokiu būdu nepaveikia kliento teisių, kurias numato Europos direktyva 1999/44/CE.

1 - BENDROSIOS TAISYKLĖS Trukmė: CANDY HOOVER GROUP SRL (toliau vadinama „Haier") toliau nurodytomis sąlygomis klientams teikia 24 mėnesių (kurie skaičiuojami nuo gaminio pirkimo ir (arba) pristatymo dienos) trukmės garantiją šiems prietaisams: šaldytuvai, šaldyklės, skalbyklės, indaplovės, džiovyklės, vyno aušintuvai, mikrobangų krosnelės, kaitlentės ir orkaitės. Teritorija: Pagal šią garantiją atliekamos tik garantijos numatytos pakeitimo arba remonto paslaugos Baltijos šalių (Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje) teritorijoje ir taikoma tik HAIER gamybos gaminiams, kuriuos Baltijos šalyse parduoda „Haier" organizacija. Galiojimas: Vieninteliai dokumentai, suteikiantys teisę į pagal šią garantiją teikiamas paslaugas, yra kasos kvitas ir (arba) pirkimo sąskaita ir (arba) gabenimo dokumentas, patvirtinantis gaminio pristatymą klientui. Šiuos dokumentus kartu su tinkamai užpildytu originaliu „Haier" garantijos pažymėjimu būtina pateikti kreipiantis pagalbos. „Haier" pasilieka teisę atsisakyti vykdyti šioje garantijoje numatytus savo įsipareigojimus, jei klientas po pirkimo pakeitė arba pašalino su gaminiu susijusiuose pirkimo ir (arba) pristatymo dokumentuose esančią informaciją arba duomenis arba jei kreipimosi pagalbos metu jų nėra.

2 - APRIBOJIMAI Centras klientui gali pateikti sąskaitą garantinio remonto darbo ir pakeičiamųjų dalių kaštams apmokėti: periodinės patikros arba techninė priežiūra, pavyzdžiui, filtrų ar siurblių valymas (šių darbų instrukcijos pateiktos naudotojo vadove) ir (arba) susidėvinčių dalių, pavyzdžiui, tarpiklių, anglies filtrų, riebalų filtrų, rankenėlių pakeitimas; gedimai, atsiradę dėl gaminio netinkamos priežiūros ir (arba) netinkamo naudojimo, neatitinkančio pardavimo metu su gaminiu pateiktoje naudotojo instrukcijoje esančių nurodymų, arba dėl žaibavimo, itin nepalankių oro sąlygų, įtampos arba srovės iškrovų, reikalavimų neatitinkančio arba permainingo elektros energijos tiekimo, arba neteisingo prietaiso naudojimo, arba naudojimo šalyje galiojančių techninių ir (arba) saugos standartų nesilaikymo. „Haier" nekompensuos jokios žalos, kurią sukelia šie gaminiai; gedimai, atsiradę dėl įrengimo, neatitinkančio su gaminiu pateiktame naudotojo vadove esančių instrukcijų; gaminių remonto darbai, jei gaminius modifikavo „Haier" įgaliojimo neturintys asmenys, ir kompensacija už bet kokią žalą, kurią sukelia tokie gaminiai; nauji gaminiai, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – įlenkimai ir įbrėžimai; remonto darbai, kuriems atlikti reikalingos sukamosios kopėčios, pastoliai ar kitos keliamosios sistemos, už kurių kaštus „Haier" nėra atsakinga; atsitiktiniai pažeidimai arba pažeidimai, atsiradę dėl gaminio pastatymo netinkamoje vietoje, gaminio nenaudojimo, kompensacija už sugedusius maisto produktus, žala, kuri atsirado dėl kliento bet kokia forma saugotos informacijos praradimo; priedai, pavyzdžiui, šaldytuvo lentynos, lentynos buteliams, kiaušinių dėtuvės, lemputės, nuotolinio valdymo pulteliai ir pan., jei pristatymo metu pastebima, kad jų trūksta arba jie pažeisti ir jei pretenzijos pareiškiamos praėjus daugiau nei 7 dienoms nuo pirkimo arba pristatymo dienos; gaminiai, kurie, kaip nustatoma, yra be defektų ir (arba) gaminio naudojimo instrukcijų klientams nesilaikymas. Prietaisų, naudojamų komercinės paskirties patalpose, garantijos trukmė yra 12 mėnesių.

3 - SIŪLOMOS SĄLYGOS IR PAGALBOS PASLAUGŲ AKTYVINIMO PROCEDŪRA (išskyrus mikrobangų krosneles) „Haier" gaminiams, išskyrus mikrobangų krosneles, taikoma techninės priežiūros įrengimo vietoje garantija. Klientas, turintis vieną iš šių gaminių ir atsiradus techninei problemai arba gedimui (išskyrus naujus produktus, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – žr. 5 punktą), gali kreiptis pagalbos skambindamas pagalbos telefonu 370 70055595/ 8 800 00889/ 8 700 55655. Techninės priežiūros centro darbuotojas atvyks į kliento namus būtiniems darbams su gaminiu atlikti. Jei remonto darbų neįmanoma atlikti gaminio įrengimo vietoje, techninės priežiūros centro darbuotojas organizuos gaminio paėmimą iš kliento buvimo vietos ir, baigus darbus, savo arba kurjerio, su kuriuo „Haier" yra sudariusi sutartį, automobiliu gaminį grąžins (žr. apribojimus, 2 punktas). „Haier" įgaliotojo techninės priežiūros centro darbuotojai, atsižvelgdami į problemos pobūdį ir rimtumą, nuspręs, ar gaminį remontuoti vietoje, ar jį išvežti. Jei nustatomas rimtas gaminio defektas, kurio remonto išlaidos bendrovei „Haier" beveik prilygtų naujo gaminio vertei, techninės priežiūros centras, vadovaudamasis sutartimi su „Haier", gaminį pakeis nauju; kitais atvejais bus vykdomas remontas ir pakeičiamos dalys su defektu. Gaminiai arba dalys su defektu gali būti pakeičiamos identiškais arba techniniu požiūriu tolygiais elementais. Jei neįmanoma nei atlikti remonto, nei produkto pakeisti, „Haier" įsipareigoja klientui grąžinti pirkimo kainą. Tokiais atvejais bendrovė „Haier", atsižvelgdama į esamą gaminio susidėvėjimo būklę, nustatys grąžintinų pinigų sumą. Jei nustatoma, kad gaminys yra su defektu, klientų aptarnavimo paslaugos teikiamos visiškai nemokamai. Jei nustatoma, kad gaminys defektų neturi, techninės priežiūros centras klientui gali pateikti sąskaitą už iškvietimą ir transportavimą (jei buvo transportuojama).

4 - SIŪLOMOS SĄLYGOS IR PAGALBOS PASLAUGŲ AKTYVINIMO PROCEDŪRA (MIKROBANGŲ KROSNELĖS) „Haier" mikrobangų krosnelėms taikoma techninės priežiūros pristačius į centrą garantija. Klientas, turintis vieną iš šių gaminių ir atsiradus techninei problemai arba gedimui (išskyrus naujus produktus, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – žr. 5 punktą), gali gaminį su defektu pristatyti į įgaliotąjį techninės priežiūros centrą.

5 - NAUJI GAMINIAI, KURIUOS IŠPAKAVUS PASTEBIMAS PAŽEIDIMAS Jei atidarius originalią naujo gaminio pakuotę pastebima, kad jis buvo pažeistas gabenimo metu, gaminį draudžiama įrengti (žr. apribojimus, 2 punktas) ir jo negalima siųsti arba paimti remontui techninės priežiūros centre vykdyti. Tokiais atvejais klientas privalo kreiptis į prekybos atstovą arba pardavėją, kuris kreipsis į bendrovę „Haier" ir tada, atsižvelgdamas į konkretaus atvejo aplinkybes, klientui praneš, kokių veiksmų derėtų imtis.

LV | Lietuvā, Latvijā, Igaunijā | ☎ 371 67717060

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIJAS PAZIŅOJUMS — „HAIER" SADZĪVES ELEKTROIERĪCES

Šī garantija paredzēta, lai papildinātu visas citas pircēja (klienta) likumīgās tiesības, taču nav domāta to aizstāšanai un nekādā veidā neietekmē klienta tiesības, kuras paredz Eiropas direktīva 1999/44/CE.

1 - VISP RĪGIE NOTEIKUMI Ilgums: CANDY HOOVER GROUP SRL (turpmāk saukta „Haier") saskaņā ar tālāk norādītajiem nosacījumiem sniedz 24 mēnešu (kuri tiek rēķināti no izstrādājuma pirkšanas un (vai) piegādes dienas) ilgu garantiju šādām ierīcēm: ledusskapjiem, saldētavām, veļas mašīnām, trauku mazgājamajām mašīnām, žāvētājiem, vīna dzesētājiem, mikroviļņu krāsnīm, plīts virsmām un cepeškrāsnīm. Teritorija: Saskaņā ar šo garantiju tiek veikti tikai garantijas paredzētie nomaiņas vai remonta pakalpojumi Baltijas valstu (Lietuvā, Latvijā, Igaunijā) teritorijā un tie tiek piemēroti tikai „HAIER" ražotajiem izstrādājumiem, kurus Baltijas valstīs pārdod „Haier" organizācija. Spēkā esamība: Vienīgie dokumenti, kas piešķir tiesības uz pakalpojumiem, kuri tiek sniegti saskaņā ar šo garantiju, ir kases čeks un (vai) pirkums rēķins, un (vai) pārvadāšanas dokuments, kas apstiprina izstrādājuma piegādi klientam. Šie dokumenti kopā ar pienācīgi aizpildītu oriģinālu „Haier" garantijas apliecību jāiesniedz, kad vēršaties pēc palīdzības. „Haier" atstāj sev tiesības atteikties pildīt šajā garantijā paredzētās saistības, ja klients pēc pirkšanas ir mainījis vai likvidējis ar izstrādājumu saistītajos pirkuma un (vai) piegādes dokumentos esošo informāciju vai datus, vai ja laikā, kad tas vēršas pēc palīdzības šo dokumentu nav.

2 - IEROBEŽOJUMI Tālāk norādītajos gadījumos „Haier" atsakās segt pakalpojumu un remonta izdevumus; tādos gadījumos „Haier" pilnvarots tehniskās apkopes centrs klientam var iesniegt rēķinu par garantijas remonta darbu un nomaināmo detaļu izdevumu apmaksu: periodiskas pārbaudes vai tehniskā apkope, piemēram, filtru un sūkņu tīrīšana (šo darbu instrukcijas sniegtas lietotāja rokasgrāmatā) un (vai) nolietojušos daļu, piemēram, blīvju, ogles filtru, tauku filtru, turu maiņa; bojājumi, kas radušies izstrādājuma nepietiekamas kopšanas dēļ un (vai) neatbilstošas lietošanas dēļ, kas neatbilst kopā ar izstrādājumu pārdošanas laikā izsniegtās lietotāja instrukcijā esošajiem norādījumiem, vai zibens, ļoti nelabvēlīgu laika apstākļus, sprieguma vai elektriskās izlādes, prasībām neatbilstošas vai mainīgas elektroenerģijas piegādes dēļ, vai nepareizas ierīces lietošanas vai valstī spēkā esošo tehnisko un (vai) drošības standartu neievērošanas dēļ. „Haier" nekompensēs nekādus kaitējumus, kuru izraisa šie izstrādājumi; bojājumi, kas radušies ierīces dēļ, kas neatbilst ar izstrādājumu kopā izsniegtajā lietotāja rokasgrāmatā esošajām instrukcijām; izstrādājumu remonta darbi, ja izstrādājumus modificējušas personas, kam nav „Haier" pilnvaru, un kompensāciju par jebkādu kaitējumu, kuru izraisa tādi izstrādājumi; jauni izstrādājumi, uz kuriem pēc izpakošanas redzami bojājumi– ieliekumi un skrāpējumi; remonta darbi, kuru veikšanai nepieciešamas rotējošās kāpnes, sastatnes vai citas pacelšanas sistēmas, par kuru izdevumiem „Haier" neatbild; nejauši bojājumi vai bojājumi, kas radušies tādēļ, ka izstrādājums novietots neatbilstošā vietā, tādēļ, ka izstrādājums netiek lietots, kompensācija par sabojātiem pārtikas produktiem, kaitējumu, kas radies tādēļ, ka klients pazaudējis jebkādā veidā uzglabātu informāciju; piederumi, piemēram, ledusskapju plaukti, plauktiņi pudelēm, olu trauciņi, lampiņas, tālvadības pultis un tml., ja piegādes laikā tiek konstatēts, ka to trūkst vai tie ir bojāti un pretenzijas tiek izteiktas 7 vai vairāk dienas pēc pirkšanas vai piegādes dienas; izstrādājumi, kuri, kā tiek konstatēts, ir bez defektiem un (vai) klientiem sniegto izstrādājuma lietošanas instrukciju neievērošana. Ierīču, kas tiek lietotas komerciāliem mērķiem, garantijas ilgums ir 12 mēneši.

3 - PIED V TIE PAKALPOJUMI UN PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU AKTIVIZĒŠANAS PROCEDŪRA (izņemot mikroviļņu krāsnis) „Haier" izstrādājumiem, izņemot mikroviļņu krāsnis, tiek piemērota tehniskās apkopes garantija uzstādīšanas vietā. Klients, kuram ir kāds no izstrādājumiem un rodas tehniska problēma vai bojājumi (izņemot jaunus produktus, uz kuriem pēc izpakošanas redzami bojājumi – skat. 5. punktu), var vērsties pēc palīdzības, piezvanot uz palīdzības tālruni 371 67717060. Tehniskās apkopes centra darbinieks atbrauks uz klienta mājām, lai izpildītu darbus ar izstrādājumu. Ja remonta darbus nav iespējams izpildīt izstrādājuma uzstādīšanas vietā, tehniskās apkopes centra darbinieks organizēs izstrādājuma paņemšanu no klienta un, kad darbi būs pabeigti, ar savu vai kurjera, ar kuru „Haier" ir noslēdzis līgumu, automašīnu izstrādājumu nogādās atpakaļ (skat. ierobežojumus, 2. punkts). „Haier" pilnvarotā tehniskās apkopes centra darbinieki, ņemot vērā problēmas raksturu un nopietnību, izlems, vai izstrādājumu remontēt uz vietas vai to izvest. Ja tiek konstatēts nopietns defekts, kura remonta izdevumi uzņēmumam „Haier" gandrīz būtu pielīdzināmi jauna izstrādājuma vērtībai, tehniskās apkopes centrs, vadoties no līguma ar „Haier", izstrādājumu nomainīs pret jaunu; citos gadījumos tiks veikts remonts un daļas ar defektu tiks nomainītas. Izstrādājumus vai daļas, kam ir defekts, var nomainīt pret identiskām vai pret elementiem, kas no tehniskā viedokļa ir līdzvērtīgi. Ja nav iespējams ne veikt remontu, ne produktu nomainīt, „Haier" apņemas klientam atmaksāt pirkuma cenu. Tādos gadījumos uzņēmums „Haier", ņemot vērā izstrādājuma nolietošanos, noteiks atmaksājamo naudas summu. Ja tiek konstatēts, ka izstrādājums ir ar defektu, klientu apkalpošanas pakalpojumi tiek sniegti pilnīgi bez maksas. Ja tiek konstatēts, ka izstrādājumam defektu nav, tehniskā apkopes centrs klientam var iesniegt rēķinu par izsaukumu un transportēšanu (ja tika transportēts).

4 - PIED V TIE NOSACĪJUMI UN PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU AKTIVIZĒŠANAS PROCEDŪRA (mikroviļņu krāsns) „Haier" mikroviļņu krāsnīm tiek piemērota tehniskās apkopes garantija, ja tās tiek piegādātas centrā. Klients, kam ir šāds izstrādājums un ir radusies tehniska problēma vai bojājums (izņemot jaunus produktus, uz kuriem pēc izpakošanas tiek konstatēti bojājumi – skait. 5. punktu), var izstrādājumu ar defektu piegādāt pilnvarotajā tehniskās apkopes centrā.

5 - JAUNI IZSTR D JUMI, KURUS IZPAKOJOT TIEK KONSTATĒTS BOJ JUMS Ja, atverot oriģinālu jauna izstrādājuma iepakojumu, tiek konstatēts, ka tas ir bojāts pārvadāšanas laikā, izstrādājumu aizliegts uzstādīt (skat. ierobežojumus, 2. punkts) un to nevar nosūtīt uz tehniskās apkopes centru vai to paņemt remontēt tehniskās apkopes centrā. Tādos gadījumos klientam ir jāvēršas pie tirdzniecības pārstāvja vai pārdevēja, kurš vērsīsies uzņēmumā „Haier", un tad, ņemot vērā konkrētā gadījuma apstākļus, klientam paziņos, kādas darbības būtu jāveic.

NL | Nederland | ☎ 070 891 25 67

HAIER BENELUX SA
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

NL Deze garantie is bedoeld als aanvulling op en niet ter vervanging van alle wettelijke rechten van de koper (klant), en verandert in het bijzonder niets aan de rechten van de klanten krachtens de plaatselijke wetten ter uitvoering van de Europese Richtlijn 1999/44/EG.

1 - ALGEMENE REGELS Duur: Haier Benelux SA (hierna HAIER EUROPE genoemd) biedt zijn klanten onder de volgende voorwaarden een garantie aan op de elektrische huishoudapparaten voor een periode van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het product gekocht en/of geleverd werd. Grondgebied: Deze garantie geldt enkel voor de vervanging of reparatie onder garantie op het Belgische en Nederlandse grondgebied, en heeft enkel betrekking op de producten van het merk HAIER die door HAIER EUROPE verkocht worden op het Belgische en Nederlandse grondgebied. Geldigheid: De factuur, de kassabon en/of het aankoopbewijs en/of het transportdocument dat de levering van het product aan de klant bevestigt zijn de enige documenten die recht geven op de diensten die aangeboden worden krachtens deze garantie. Ze moeten voorgelegd worden bij de aanvraag tot ondersteuning, samen met het ingevulde originele garantiebewijs van HAIER EUROPE. HAIER EUROPE behoudt zich het recht voor om te weigeren zijn verplichtingen in verband met deze garantie na te komen, indien de informatie of gegevens vermeld op de aankoop- en/of leveringsdocumenten van het product na de aankoop door de klant gewijzigd of geschrapt werden of wanneer op het moment van de aanvraag tot interventie gemeld wordt dat deze documenten verdwenen zijn.

2 - BEPERKINGEN In de onderstaande gevallen kan de garantie niet toegepast worden. De service- of verplaatsingskosten van de erkende technische dienst kunnen dan gefactureerd worden aan de consument: Gratis periodieke controles of onderhoudsverrichtingen, of de terugbetaling van de kosten voor dergelijke verrichtingen. Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling van de aankoopprijs, indien de producten niet behoorlijk functioneren als gevolg van onachtzaamheid en/of een verkeerd gebruik strijdig met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd, of als gevolg van bliksem, extreme weersomstandigheden, te hoge of te lage netspanning of onregelmatige stroomvoorziening, of een onjuist gebruik van het toestel of het niet-naleven van de technische en/of gebruiks- en veiligheidsnormen die in België en Nederland gelden, en de vergoeding van alle schade die door deze producten veroorzaakt werd. Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling tegen aankoopwaarde van het televisietoestel om storingen te vergoeden die te wijten zijn aan het feit dat de installatie niet in overeenstemming gebeurde met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd en/of die veroorzaakt werden door reparaties of wijzigingen aan het product door niet-erkende reparatiecentra en zonder toestemming van Haier Europe, en de vergoeding van de schade die door deze producten veroorzaakt werd. De kosten voor het demonteren of de-installeren van nieuwe producten die beschadigd aangetroffen werden bij het uitpakken. De vergoeding van accidentele schade of schade die voortvloeit uit een slechte opstelling of het niet-gebruik van het product of die veroorzaakt wordt door het verlies van door de klant opgeslagen informatie, in welke vorm ook. Accessoires zoals legvakken, flessensteunen, eierenrekjes, gloeilampen, controlepanelen of alle andere ontbrekende of beschadigde elementen indien er niet binnen 7 dagen na de aankoop van het product gereclameerd wordt bij Haier. Installaties buiten de normen die specifieke benodigdheden vergen om te kunnen overgaan tot de reparatie van het product worden niet ten laste genomen door Haier. De producten die niet defect zijn of die een defect vertonen door toedoen van de consument.

3 - VOORWAARDEN EN PROCEDURE VOOR DE ACTIVERING VAN DE ONDERSTEUNINGSDIENST In geval van een probleem met of een technisch defect aan een elektrisch huishoudapparaat (behalve voor nieuwe producten die beschadigd aangetroffen worden bij het uitpakken: zie punt 4) kan de klant om ondersteuning vragen of de gegevens vragen van het reparatiecentrum dat het dichtst bij zijn woonplaats gelegen is, door te bellen naar onze callcenters op de telefoonnummers: België 02 808 41 32, Nederland 070 891 25 67. Het erkende Service Center van HAIER zal nagaan welke procedure toegepast moet worden, afhankelijk van de omvang van het vastgestelde defect aan het product. Als het product een ernstig defect vertoont waardoor de reparatiekosten voor HAIER EUROPE de verkoopwaarde van een nieuw product benaderen, zal het Service Center overgaan tot de vervanging van het product, in overleg met Haier Europe; in andere gevallen zal de reparatie uitgevoerd en ten laste genomen worden en zullen de defecte onderdelen vervangen worden. De defecte producten of onderdelen kunnen vervangen worden door identieke elementen of door elementen die technisch gelijkwaardig zijn. De prestaties van de klantendienst zijn volledig gratis wanneer het product defect geacht wordt. Als het product niet defect geacht wordt, kan de klant een factuur krijgen van het Service Center voor de dossier- en transportkosten indien het product onnodig opgehaald werd.

4 - NIEUWE PRODUCTEN DIE BIJ HET UITPAKKEN BESCHADIGD WORDEN AANGETROFFEN Indien bij het openen van de originele verpakkingsdoos van HAIER EUROPE vastgesteld wordt dat het nieuwe product beschadigd werd tijdens het transport, mag het product niet geïnstalleerd worden (zie de beperkingen, punt 2) en mag het niet teruggestuurd of opgehaald worden door een door Haier erkende klantendienst. In deze situatie moet de klant verplicht contact opnemen met de verkoper of kleinhandelaar, die op zijn beurt contact zal opnemen met HAIER EUROPE om te weten welke procedure er gevolgd moet worden.

PL | Polska | ☎ 22 585 11 11 / 801 081 314

CANDY HOOVER POLSKA SP ZO.O.
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

1 - ZASADY OGÓLNE

Gwarant, firma Candy Hoover Polska Sp. z o.o. zwana dalej „Haier", udziela Gwarancji na urządzenia AGD marki HAIER na poniższych warunkach.

Przedmiot gwarancji - Gwarancją objęte są następujące urządzenia marki HAIER: chłodziarki, zamrażarki, chłodziarko-zamrażarki, pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, witryny chłodnicze do win, kuchenki mikrofalowe, piekarniki, czajniki, tostery, wyciskarki do cytrusów oraz blendery.

Czas trwania gwarancji - Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu.

Zasięg terytorialny - Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie urządzeń marki HAIER wprowadzonych do obrotu przez firmę Candy Hoover Polska Sp. z o.o. na rynek polski.

Ważność - Gwarancja obejmuje urządzenia nowe, pełnowartościowe a uprawnienia gwarancyjne przysługują osobie fizycznej zwanej dalej Klientem, która nabyła towar w celu bezpośrednio nie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. Do realizacji uprawnień gwarancyjnych wymagany jest dowód zakupu oraz prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna. Haier zastrzega sobie prawo odmowy naprawy gwarancyjnej jeśli informacje na dokumencie zakupu i karcie gwarancyjnej są niezgodne z danymi urządzenia. Usunięcie tabliczki znamionowej urządzenia unieważnia gwarancję.

Zgłoszenia i obsługa reklamacji - Problemy techniczne należy zgłaszać na infolinię HAIER nr tel. 22 585 11 11 lub 801 081 314 lub poprzez stronę internetową www.haier-europe.com zakładka wsparcie serwisowe. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez autoryzowany serwis w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia zgłoszenia. Naprawy dużych urządzeń AGD wykonywane będą u klienta, w razie konieczności naprawy w warsztacie serwis przewiezie urządzenie do warsztatu i z powrotem. Do naprawy wymagane jest udostępnienie urządzenia przez Klienta.

Jeśli usterki nie da się usunąć Gwarant może podjąć decyzję o wymianie urządzenia na nowe oferując urządzenie identyczne lub o zbliżonych parametrach. W przypadku gdy wymiana nie będzie możliwa Gwarant wystawi oświadczenie serwisowe umożliwiające rozliczenie reklamacji przez sprzedawcę urządzenia. Jeśli podczas wizyty technika okaże się, że urządzenie działa prawidłowo lub zgłaszany problem nie jest objęty gwarancją klient może być obciążony kosztami interwencji serwisu.

2 - OGRANICZENIA Gwarancja nie obejmuje: • materiałów i czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie filtrów, pompy, wymiana żarówek i bezpieczników, sprawdzenie działania, konserwacja. Usługi w/w są płatne przez Klienta, • części zużywających się, np. żarówek, uszczelek, filtra węglowego, filtra tłuszczu, filtra wody, pokręteł, • naprawy lub wymiany, ani zwrotu ceny zakupu w odniesieniu do urządzeń, w których ujawniły się usterki spowodowane zaniedbaniami ze strony klienta oraz/lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi dołączoną do urządzenia w momencie sprzedaży, wynikające z uderzenia pioruna, działania warunków atmosferycznych, przepięć oraz przetężeń, niewystarczającego lub nieregularnego zasilania elektrycznego, nieprawidłowego użycia lub użycia niezgodnego z normami technicznymi oraz/lub zasadami BHP obowiązującymi w kraju, w którym urządzenie jest eksploatowane, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenia, • naprawy, wymiany ani zwrotu ceny zakupu w związku z nieprawidłowościami w pracy urządzenia wynikającymi z instalacją niezgodną z instrukcją instalacji dołączoną do urządzenia oraz z napraw bądź modyfikacji urządzenia przeprowadzanych przez nieautoryzowane serwisy, osoby nieupoważnione przez HAIER, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenia, • uszkodzeń mechanicznych i szkód transportowych • odszkodowania za szkody przypadkowe lub wynikających z utraty lub niemożności wykorzystania urządzenia, odszkodowanie za zepsute artykuły spożywcze, zniszczoną lub zabrudzoną odzież, • Haier nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszone braki/uszkodzenia dotyczące akcesoriów takich jak: półki do chłodziarek, półki na butelki, pojemniki na jajka, żarówki, itp. w momencie gdy zgłoszenie takie zostanie zarejestrowane po 7 dniach od momentu zakupu sprzętu przez Klienta końcowego, • Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem. • Montaż urządzenia wymagający specjalistycznego podłączenia, np. płyty kuchennej, piekarnika, musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora z uprawnieniami w sposób zalecany przez producenta. Zbadanie skuteczności obwodu ochronnego instalacji elektrycznej lub szczelności instalacji gazowej dokonane po montażu urządzenia należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej pieczątką i podpisem instalatora pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wobec sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi.

PT | Portugal | ☎ 707 500 311

CANDY HOOVER PORTUGAL LDA
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

DECLARAÇÃO DE GARANTIA ELETRODOMÉSTICOS HAIER

Esta Garantia é considerada complementar e não em substituição de qualquer outro direito do comprador (cliente) do produto e, em particular, não prejudica de forma alguma os direitos do cliente. Decreto Lei nº 84/2021, Regula os direitos do consumidor na compra e venda de bens, conteúdos e serviços digitais.

1 - NORMAS GERAIS Duração: CANDY HOOVER PORTUGAL LDA, pelo que se estabelece posteriormente, doravante denominada "Haier Europe", oferece aos seus clientes uma garantia para os produtos frigoríficos, congeladores, máquinas de lavar roupa e de lavar louça, secadores, garrafeiras, micro-ondas, placas e exaustores por um período de 36 meses a partir da data de compra do produto. Territorialidade: Esta Garantia é efetiva apenas para serviços de garantia a realizar em território Português com a marca HAIER EUROPE, comercializados pela Haier em território português. Validade: o recibo e/ou a fatura de compra e/ou a nota de entrega do produto ao cliente são os únicos documentos que dão direito aos benefícios cobertos por esta garantia e devem ser exibidos no momento da solicitação da intervenção, em conjunto com o certificado de garantia original da Haier devidamente preenchido. A Haier Europe reserva-se o direito de se recusar a cumprir as obrigações cobertas por esta garantia se as informações ou dados contidos nos documentos de compra e/ou entrega do produto tiverem sido alterados ou cancelados após a compra pelo cliente ou estiverem ausentes no momento do pedido de intervenção.

2 - LIMITAÇÕES A Haier não é responsável por quaisquer custos causados por qualquer das seguintes razões; pelo que o custo da mão-de-obra, das peças e da deslocação devem ser pagos pelo cliente final ao Serviço Técnico da Haier Europe: • Inspeções periódicas ou de manutenção, incluindo a limpeza de filtros ou bombas (podem ser encontradas instruções no manual do utilizador fornecido com o produto) e/ou peças, tais como os vedantes de borracha, filtros de carvão, filtros anti gordura, puxadores, etc. • Reparações, substituições gratuitas ou a reembolso do valor de compra, relativo aos produtos que apresentam mau funcionamento causado por cuidados deficiente e/ou uso indevido não de acordo com as disposições do manual do utilizador que acompanha o produto no momento da venda ou devido a relâmpagos, fenómenos atmosféricos, sobrecargas ou sobretensões elétricas, fonte de alimentação insuficiente ou irregular ou uso incorreto ou em contradição com as medidas técnicas e/ou de segurança exigidas no país em que o dispositivo é usado ou a compensação por qualquer dano causado por tais produtos. A Haier não se responsabiliza por compensar qualquer dano ou perda causada por esses produtos.

• Reparações, substituições gratuitas ou reembolso do valor de compra para corrigir o mau funcionamento, resultante de uma instalação de produto não conforme, tal como especificado no manual de instalação que acompanha o produto e/ou causados por intervenções ou modificações do produto feitas por centros assistência técnica não autorizados, feita sem autorização da Haier ou compensação por qualquer dano causado por tais produtos. • Falhas causadas por operações ou modificações no produto feitas por pessoal não autorizado pela Haier Europe e compensação por qualquer dano causado por esses produtos. • Novos produtos danificados quando a embalagem for aberta ou danificados durante o transporte ou qualquer outro motivo, tais como arranhões, pancadas, etc. Neste caso, o utilizador deve ir à sua loja para obter uma solução. Da Haier, recomendamos que o produto seja revisto na entrega e que qualquer defeito encontrado seja registado por escrito na guia de transporte. • Os custos adicionais decorrentes das intervenções a serem realizadas com gruas, carregadoras ou outros sistemas de elevação. • Compensação por danos acidentais ou danos resultantes de perdas devido à não utilização do produto, tais como alimentos em mau estado, danos em tecidos, danos causados pela perda de informações armazenadas pelo cliente, ou qualquer outro dano colateral causado por um mau funcionamento do produto. • Custo de acessórios como prateleiras, suportes de ovos, lâmpadas ou prateleiras para garrafas em falta ou recebidas danificadas, a partir de 7 dias a partir da data de compra pelo utilizador final. • Quando o serviço técnico determina que não há falha, "Defeito não encontrado" Este produto está concebido e comercializado para um ambiente doméstico.

3 - CONDIÇÕES OFERECIDAS E PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA (micro-ondas não incluídos) Os produtos Haier, (exceto micro-ondas) estão cobertos por uma garantia ao domicilio. O cliente em posse de um destes produtos que mostra um problema técnico ou dano (excluindo novos produtos, encontrados danificados na abertura da embalagem, para o qual consulte o ponto nº 5), pode solicitar o serviço de assistência ligando o número telefone (707 500 311 – 308 804 143) ou consulte o site (http://www.haier-europe.com) na página "Assistência" ou "Centros de assistência", onde encontrará os telefones para a assistência técnica do seu produto. O serviço de assistência deslocar-se-á ao domicílio do cliente para realizar a intervenção no produto (exceto micro-ondas). Nos casos em que não seja possível realizar a reparação no domicílio, o serviço de assistência técnica procederá à organização da recolha do produto defeituoso e à devolução do mesmo no final da intervenção, utilizando os meios próprios ou um transporte acordado com Haier (ver limitações do ponto nº 2). O serviço de assistência oficial da Haier avaliará a solução a ser adotada, dependendo do problema apresentado pelo produto. Se o produto tiver um defeito grave, de modo que o custo da reparação mantido pela Haier se aproxima do valor do novo produto, a Haier pode concordar com o distribuidor para substituir o produto por um novo; nos outros casos, procederá à reparação, substituindo as peças defeituosas. Na substituição, podem ser utilizados produtos idênticos ou com características semelhantes. Nos casos em que não é possível aplicar as soluções descritas acima, a Haier compromete-se a devolver o valor da compra ao distribuidor para que este último possa devolver o valor ao cliente final. Nos últimos casos, a Haier determinará o valor do crédito, considerando o estado e tempo de uso do produto. O serviço ao cliente é completamente gratuito se o produto estiver defeituoso; Se o produto não estiver defeituoso, o serviço técnico pode cobrar ao cliente final os custos de mão-de-obra da intervenção, a deslocação ao domicílio e o eventual transporte do produto.

4 - CONDIÇÕES OFERECIDAS E PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO DE SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA (FORNOS MICRO-ONDAS) Os fornos micro-ondas estão cobertos por uma garantia ao "carry in". O cliente que possui um destes produtos que apresenta um problema técnico ou dano (excluindo novos produtos, encontrados danificados na abertura da embalagem, para os quais consulte o ponto 5) deve ligar o número de telefone (707 500 311 – 308 804 143) onde os operadores explicarão o processo completo.

5 - PRODUTOS NOVOS ENCONTRADOS DANIFICADOS NA ABERTURA DA EMBALAGEM Os novos produtos que o consumidor final encontre danificados ao abrir a embalagem original da Haier não devem ser instalados (ver limitações do ponto nº 2). Para gerir estes casos, os clientes finais devem entrar em contacto com o revendedor que, quando necessário, proporcionará ao cliente a melhor solução, de acordo com a Haier.

RO | Romania | ☎ 021 9168

CANDY HOOVER ROMANIA SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

DECLARAŢIE DE GARANŢIE PENTRU PRODUSELE ELECTROCASNICE HAIER

Prezenta Garanție este suplimentară față de, și nu înlocuiește niciun alt drept de care dispune utilizatorul final al aparatului, și în special, nu afectează în niciun fel drepturile consumatorului stabilite de prevederile legislației în vigoare, inclusiv ale OUG 140/2021 și ale OG 21/1992.

CONDITII DE GARANTIE:

• SC CANDY HOOVER ROMANIA SRL, distribuitorul mărcii HAIER, denumită în continuare „HAIER", în conformitate cu prevederile de mai jos, oferă clienților săi o garanție a produselor pentru o perioadă de 24 de luni, începând de la data achiziționării produsului. • Această garanție este valabilă numai pentru produsele marca HAIER, vândute de SC CANDY HOOVER ROMANIA SRL în România. • Instrucţiunile de utilizare şi instalare trebuie citite obligatoriu înainte de instalarea şi folosirea produsului, şi respectate întocmai. • Pentru a beneficia de reparaţii în garanţie, cumpăratorul este obligat să prezinte certificatul de garanţie, împreună cu factura/chitanţa originală de cumpărare a aparatului, si documentele de transport relevante pentru livrarea aparatului; Haier își rezervă dreptul de a nu îndeplini obligațiile prevăzute în această garanție, dacă informațiile sau datele din documentele de achiziție și/sau livrare a aparatului au fost modificate sau șterse de către client după cumpărare, sau lipsesc la momentul vizitei echipei de service. • Perioada de garanţie comercială acordata prin prezentul certificat, este de 24 luni, pentru toate aparatele electrocasnice comercializate pe teritoriul României. • Timpul de nefuncţionare prelungeşte în mod corespunzător termenul de garanţie, şi curge din momentul sesizării unităţii service, până la aducerea produsului în stare de funcţionare normală; În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii. • Durata medie de utilizare a acestui produs este de 6 ani; Pe durata de fabricaţie, cât şi după încetarea acesteia, pentru o perioada cel putin egală cu durata medie de utilizare, producătorul are obligaţia de a asigura piese de schimb şi service-ul necesar. • Modalitatea de asigurare a garanției este prin reparatia sau înlocuirea produselor, după caz, conform legilor in vigoare; Termenul de reparație este de 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința producatorului lipsa de conformitate a produsului. • Pe durata garanţiei, în măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă, sau ar implica un efort disproporționat din partea producatorului, de comun acord cu consumatorul, se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. • În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă din partea vânzătorului, fără costuri, conform dispozițiilor legale, iar drepturile conferite prin lege consumatorului, nu sunt afectate de garanția oferită. • Pentru a beneficia de reparatie gratuita in garantie, clientul se va adresa catre Serviciul de asistenta pentru clienti, apeland numarul 021 9168 ; Pentru o buna desfasurare a inregistrarii solicitarii, clientul va avea la dispozitie informatiile privind data de achizitie, modelul, si seria produsului. • Reparatiile produselor de mari dimensiuni, cat si cele pentru produsele incorporabile, se vor efectua la domiciliul clientilor, prin intermediul retelei nationale de parteneri de service autorizati, retea prin care se ofera de asemenea service post garantie, si vanzari de piese si consumabile pentru produsele comercializate.

LIMITĂRI - NU SE ACORDĂ SERVICE GRATUIT ŞI NU SE ÎNLOCUIESC PRODUSELE DEFECTATE ÎN TERMENUL DE GARANŢIE, ÎN URMĂTOARELE CONDIŢII:

• Lipsa documentelor de achizitie, deteriorarea sau modificarea acestora, daca acest lucru face imposibila incadrarea produsului in termenul de garantie. • Lipsa etichetelor care contin datele de identificare ale produselor (modelul si seria) sau deteriorarea, stergerea acestora, daca acest lucru faca imposibila identificarea produsului. • Nerespectarea de către cumpărător a condiţiilor de manipulare, instalare, utilizare şi întreţinere precizate în instrucţiunile de folosire. • Produse achizitionate in stare de uzura / defecte / deteriorate, la un pret mult mai mic decat pretul mediu de vanzare al produsului, pentru care starea produsului a fost comunicata si asumata de catre cumparator in momentul achizitiei. • Deteriorări şi defecţiuni cauzate de transportului necorespunzător efectuat de cumpărător / transportator; Produsele noi, pe care clientul, la prima deschidere a ambalajului original, le găseşte deteriorate din cauza transportului, nu trebuie să fie instalate, şi nu trebuie să fie trimise sau aduse pentru reparaţii la centrele de a sistenţă. Pentru rezolvarea acestor cazuri, clienţii finali trebuie să se adreseze vânzătorului, care, în funcţie de caz, va furniza clientului soluţia cea mai adecvată, de comun acord cu firma Haier. • Omiterea înlăturării sistemului de blocare folosit doar în timpul transportului, la maşinile de spălat rufe. • Utilizarea aparatului în alt regim decat cel casnic, pentru activităţi profesionale: restaurante, bufete, hoteluri, servicii către populaţie, magazine, grădiniţe, sedii de firme, etc • Intervenţii sau modificari aduse produselor în perioada de garanţie de către persoane neautorizate de firma Haier, şi despăgubirea eventualelor daune provocate de aceste produse. • Racordări la reţeaua electrică, de apă sau gaze, efectuate de persoane neautorizate, precum şi nerespectarea instrucţiunilor privind tensiunea electrică de funcţionare, compoziţia şi presiunea apei, presiunea gazului (gaz natural: 20mbari, GPL: 30mbari), etc. Pentru buna funcţionare a maşinilor de gătit racordate la reţele de gaz natural cu presiune fluctuantă, se recomandă instalarea de către personal autorizat, a unui regulator de presiune. • Utilizarea produsului in condiţii ambientale (temperatură, umiditate, ventilatie) contrare recomandărilor din instrucţiunile primite de cumpărator. • Daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare sau a intemperiilor (cutremur, incendiu, inundaţie, trăsnet, etc), sau daune provocate de insecte, rozatoare, sau animale de companie. • Verificări sau întreţineri periodice, inclusiv curăţarea filtrului/pompei (instrucţiunile se găsesc în manualul de utilizare furnizat) şi/sau service pentru piese consumabile, cum ar fi garniturile de cauciuc, filtrul de cărbune, filtrele de grăsime, butoanele. • Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt incorporate în produs, sau interconectate cu acesta și furnizate împreună cu aparatul, în sensul OUG 140/2021, producatorul nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și/sau a conținutului media instalate în produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât cea recomandata de producator.

RS | Republike Srbije | ☎ 114142412/114242413/063369068

CANDY HOOVER D.O.O. BEOGRAD
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

SLEDEĆI USLOVI SAOBRAZNOSTI SE PRIMENJUJU ZA SVE HAIER PROIZVODE PRODATE NA TERITORIJI REPUBLIKE SRBIJE

Haier aparati su namenjeni isključivo za korišćenje u domaćinstvu. Ako želite, odnosno nameravate da Haier aparate upotrebljavate u profesionalne svrhe, prethodno se posavetujte sa trgovcem, uvoznikom ili ovlašćenim serviserom.

PRAVA POTROŠAČA:

1. Kupovinom ovog proizvoda, kupac stiče prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugih zakona Republike Srbije, u obimu ne većem nego što je obim prava koji ovi zakoni predviđaju.
2. Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.
3. Pod otklanjanjem nesaobraznosti smatra se opravka ili zamena robe.
4. Opravka ili zamena robe obaviće se u primerenom roku.
5. Ovaj Garantni list izdat je na zahtev potrošača, u skladu sa čl.56.3 Zakona o zaštiti potrošača. Radi razjašnjenja, ovim Garantnim listom potrošač ne stiče prava ugovorne garancije, već zadržava prava predviđena zakonom.

Otklanjanje kvarova koje korisnik prouzrokuje neadekvatnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem (fizička oštećenja, lomovi), otklanjanje kvarova nastalih usled nepravilne montaže i priključenja aparata kao i zbog nestabilnog napona električne instalacije, neodgovarajućeg pritiska u vodovodnoj mreži ili više sile (strujni udari, udari groma, poplava, požar...) ne podležu otklanjanju nesaobraznosti.

Nenamensko korišćenje uređaja povlači automatski gubitak prava na otklanjanje nesaobraznosti.

SI | Slovenija | ☎ 015207550

CANDY HOOVER D.O.O.
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANCIJSKA IZJAVA - HAIER ELEKTRIČNI GOSPODINJSKI APARATI

Ta garancija ima namen dopolniti, na pa zamenjati katerekoli pravice, ki jih kupcu (stranki) dajejo zakonski predpisi. Na noben način ne vpliva na pravice kupcev, ki jih določa Evropska direktiva 1999/44/EC.

1 - SPLOŠNA PRAVILA Trajanje: CANDY HOOVER D.O.O. (v nadaljevanju HAIER), zagotavlja kupcem garancijo za hladilnike, zamrzovalnike, pralne stroje, pomivalne stroje, sušilnike perila, ohlajevalnike vina, mikrovalovne pečice, kuhališča in pečice za obdobje 24 mesecev, ki začne teči z dnevom nakupa ali dostave izdelka, pod naslednjimi pogoji. Področje: Ta garancija velja za zamenjavo izdelka ali garancijskega popravila izdelka na ozemlju SLOVENIJE in velja samo za izdelke blagovne znamke HAIER, ki jih organizacija Haier trži na ozemlju SLOVENIJE. Veljavnost: Blagajniško potrdilo in/ali račun in/ali dokument, ki potrjuje dostavo izdelka kupcu so edini dokumenti, ki dajejo pravico do storitev, ki jih zagotavlja ta garancija. Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka ga mora kupec predložiti skupaj z originalnim, pravilno izpolnjenim garancijskim listom podjetja Haier. Podjetje Haier si pridržuje pravico, da odreče izvedbo svojih obveznosti v zvezi s to garancijo, če je kupec po nakupu informacije ali podatke o izdelku, navedene na nakupnih in/ali dostavnih dokumentih, spremenil ali izbrisal, oz. če ob uveljavljanju garancije manjkajo.Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka.

2 - OMEJITVE Podjetje Haier ne priznava povračila stroškov servisiranja in popravila v spodaj navedenih primerih. Pooblaščeni servisni center podjetja Haier kupcu stroške dela in nadomestnih delov za naslednje posege v okviru roka garancije kupcu zaračuna: občasni pregledi ali vzdrževalni posegi, npr. čiščenje filtrov ali črpalk (glejte Uporabniški priročnik, kjer boste našli navodila za izvajanje teh posegov) in/ali zamenjava delov, ki se obrabljajo, npr. tesnil, ogljikovih filtrov, maščobnih filtrov, gumbov, okvare, do katerih je prišlo zaradi zanemarjanja in/ali nepravilne uporabe izdelka, ki je v nasprotju z navodili, ki jih vsebuje Uporabniški priročnik, ki ga je kupec prejel ob nakupu izdelka, okvar, ki so posledica udara strele, izjemnih vremenskih pogojev, napetostnih ali tokovnih udarov ali neustreznega ali eratičnega električnega napajanja. Prav tako ne vključuje okvar, ki so posledica napačne uporabe izdelkov ali neupoštevanja tehničnih in/ali varnostnih standardov, ki veljajo v državi uporabe. Od podjetja Haier ne morete pričakovati povračila kakršnekoli škode, ki bi jo povzročili ti izdelki, npr.: okvar, do katerih bi prišlo zaradi neskladnosti vgradnje z navodili, danimi v Uporabniškem priročniku, ki spremlja izdelek, popravil izdelkov, ki so jih modificirale osebe brez pooblastila podjetja Haier, in odškodnin za kakršnokoli škodo, ki bi jo povzročili takšni izdelki, novi izdelki, pri katerih je bila ob odpiranju embalaže ugotovljena poškodba, npr. vdrtine ali praske, pri popravilih, ki zahtevajo obračalne lestve, nosilne odre ali druge sisteme dviganja, za stroški teh naprav podjetje Haier ne odgovarja, odškodnin za naključne poškodbe ali škodo zaradi založitve in neuporabe izdelka, odškodnine za pokvarjena živila ali škode, ki bi nastala zaradi izgube na kakršenkoli način shranjenih podatkov kupca, ob dostavi izgubljene ali poškodovane dodatne opreme, kot so police, nosilci steklenic, podstavki za jajca v hladilnikih ter svetilke, daljinski upravljalniki ipd., če so zahtevki podani več kot 7 dni po datumu nakupa ali dostave, izdelkov, za katere se ugotovi, da niso okvarjeni in/ali neupoštevanje navodil o uporabi izdelkov, ki jih je kupec prejel. Za izdelke, ki se uporabljajo v poslovnih prostorih, traja garancija 12 mesecev.

3 - PONUJENI POGOJI IN POSTOPEK SPROŽANJA SERVISNE POMOČI (ne velja za mikrovalovne pečice) Izdelke podjetja Haier, razen mikrovalovnih pečic, pokriva garancija na licu mesta. Kupec, ki razpolaga s katerimkoli od izdelkov, pri katerem je prišlo do tehničnih težav ali okvare (ne velja za nove izdelke, pri katerih je poškodba ugotovljena ob odpiranju embalaže, glejte točko 5), lahko zahteva pomoč s klicem na številko za pomoč 015207550 ali preko spletne strani (www.haier-europe.com), kjer lahko na straneh "Servis" in "Servisni center" (servisni centri) poišče podrobne podatke o najbližjem servisnem centru za svoj izdelek. Servisni center bo opravil obisk na domu kupca in izvedel potrebne posege na izdelku. Če popravila ni mogoče opraviti na lokaciji kupca, bo servisni center organiziral prevoz z lastnim vozilom ali z vozilom prevoznika (glejte omejitve, točka 2), ki ima sporazum s podjetjem Haier, od lokacije kupca do servisnega centra in po končanem popravilu vrčilo izdelka na lokacijo kupca. Glede na vrsto in resnost težave bo pooblaščeni servisni center podjetja Haier bo sprejel odločitev o izvajanju popravila na lokaciji oz. o odvozu. Če je na izdelku prišlo do hujše okvare, katere strošek popravila se po oceni podjetja Haier približuje vrednosti novega izdelka, bo servisni center v soglasju s podjetjem Haier izdelek v celoti zamenjal. V drugih primerih bo center izvedel popravilo in zamenjal okvarjene dele. Okvarjeni izdelki ali deli se lahko zamenjajo z enakimi ali s tehnično enakovrednimi. V primeru, da nista mogoča niti popravilo niti zamenjava izdelka, se podjetje Haier obvezuje, da bo kupcu povrnilo nakupno ceno izdelka. V takih primerih bo podjetje Haier pri določanju višine vračila upoštevalo stanje obrabe, ki jo trenutno izkazuje izdelek. Če se ugotovi, da je izdelek okvarjen, je servisna storitev v celoti brezplačna. Če se ugotovi, da izdelek ni bil okvarjen, lahko servisni center kupcu izstavi račun za obisk in povračilo vseh stroškov prevozov izdelka.

4 - PONUJENI POGOJI IN POSTOPEK SPROŽANJA SERVISNE POMOČI (mikrovalovne pečice) Mikrovalovne pečice podjetja Haier krije garancija ob dostavi v servis. Kupec, ki ima takšen izdelek s tehnično težavo ali okvaro (ne velja za nove izdelke, pri katerih je bila ugotovljena poškodba ob jemanju iz embalaže, glejte točko 5), naj okvarjeni izdelek dostavi pooblaščenemu servisnemu centru.

5 - NOVI IZDELKI, PRI KATERIH SE UGOTOVI POŠKODBA OB ODPIRANJU EMBALAŽE

Če se ob odpiranju originalne embalaže ugotovi, da se je izdelek med prevozom poškodoval, se ga ne sme namestiti (glejte omejitve, točka 2) in se ga ne sme pošiljati ali odpeljati v popravilo v servisni center. V takem primeru je kupec dolžan stopiti v stik s trgovcem ali prodajalcem, ki bo stopil v stik s podjetjem Haier in, glede na posebnosti primera, dal kupcu navodila glede najboljšega nadaljnjega ukrepanja.

SK | Slovenskú Republiku | ☎ 0800 601 888

CANDY HOOVER ČR S.R.O
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

VYHLÁSENIE O ZÁRUKE NA DOMÁCE SPOTREBIČE HAIER

Táto záruka nenahrádza žiadne ďalšie práva, ktorými disponuje koncový používateľ spotrebiča, najmä žiadnym spôsobom neovplyvňuje práva spotrebiteľa stanovené platnými slovenskými právnymi predpismi. Úplné záručné podmienky nájdete na oficiálnej webovej stránke spoločnosti Haier na adrese: www.haier-europe.com/sk Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, sa môže obrátiť na orgán mimosúdneho riešenia sporov, Slovenskú obchodnú inšpekciu, na adrese: www.SOI.sk

1 - VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ Trvanie: Spoločnosť Candy Hoover ČR s.r.o (ďalej len „Haier") v súlade s ustanoveniami uvedenými nižšie ponúka svojim zákazníkom záruku na ich výrobky v trvaní 24 mesiacov odo dňa nákupu a/alebo dodania výrobku. Územie: táto záruka platí iba pre služby poskytované v rámci záruky v Slovenskej republike a týka sa iba spotrebičov značky Haier predávaných spoločnosťou Haier v Slovenskej republike. Platnosť: príjmový doklad a/alebo nákupná faktúra a/alebo prepravné dokumenty a/alebo záručný list týkajúce sa dodávky spotrebiča zákazníkovi sú jedinými dokumentmi, ktoré oprávňujú na poskytovanie služieb v rámci tejto záruky a pred poskytnutím služby musia byť predložené záruky. Spoločnosť Haier si vyhradzuje právo neplniť povinnosti vyplývajúce z tejto záruky, ak zákazník zmenil alebo vymazal informácie alebo údaje na dokumentoch o kúpe a/alebo dodávke zariadenia po jeho zakúpení zákazníkom alebo ak takéto informácie alebo údaje v čase poskytovania služby chýbajú.

2 - OBMEDZENIA Spoločnosť Haier nie je zodpovedná za žiadne náklady na servis z nasledujúcich dôvodov (t. j. tieto situácie nespadajú do rozsahu nároku na bezplatnú záručnú opravu). Autorizovaný poskytovateľ servisu Haier môže zákazníkovi vyúčtovať náklady na prácu a náhradné diely pre servisný zásah: • pravidelné kontroly alebo údržba vrátane čistenia filtra/čerpadla (pokyny sú uvedené v priloženej používateľskej príručke) a/alebo servisu na spotrebných dielov, ako sú gumové tesnenia, uhlíkový filter, tukové filtre, otočné gombíky, • poruchy spôsobené inštaláciou spotrebiča v rozpore s informáciami uvedenými v používateľskej príručke. • poruchy spôsobené nesprávnym použitím z strany zákazníka alebo nesprávnym použitím a/alebo nedodržaním požiadaviek uvedených v používateľskej príručke dodanej so zariadením v čase predaja. • nesprávne použitie alebo nedodržanie technických a/alebo bezpečnostných požiadaviek v krajine, kde sa spotrebič používa. • poruchy spôsobené operáciami alebo úpravami spotrebiča, ktoré vykoná osoba bez oprávnenia poskytnutého spoločnosťou Haier. • poruchy spôsobené vonkajšími faktormi vrátane poveternostných podmienok a podmienok prostredia, nepravidelného napájania elektrickou energiou, prepätia/podpätia alebo nadmerného prúdu atď. • poruchy v dôsledku nedostatočného vetrania a následnej dodatočnej spotreby energie spotrebičom. • ak nie je spotrebič prístupný v dôsledku nedostatočného priestoru alebo sa nedá odstrániť zo svojho miesta vzhľadom na okolité skrine, pracovné dosky alebo iné vybavenie alebo kvôli akémukoľvek poškodeniu v dôsledku demontáže alebo opätovnej inštalácie spotrebiča. • zistí sa poškodenie nových spotrebičov pri otváraní obalu a v dôsledku prepravy alebo iného dôvodu, napríklad škrabance a priehlbiny, alebo poškodenie spôsobené rebríkmi, nákladnými automobilmi, lešeniami a iných zdvíhacími systémami. • náhodné poškodenie alebo z neho vyplývajúce straty v dôsledku nemožnosti používať výrobok. • finančné náklady alebo akékoľvek straty potravín alebo straty alebo poškodenie informácií uložených zákazníkom v akejkoľvek podobe. • chýbajúce alebo poškodené príslušenstvo ako police, krabice na vajcia, stojany na fľaše, lampy, napájacie káble, vodiče, hadice a diaľkové ovládače bolo reklamované po 7 dňoch od dátumu dodania koncovému používateľovi. • nezistí sa žiadna porucha (NFF). • poradenstvo zákazníkom o obsluhe spotrebiča (pokyny nájdete v dodanej používateľskej príručke). • spoločnosť Haier poskytuje 6-mesačnú záruku na bezplatnú diagnostiku pre zariadenia používané v komerčnom prostredí vrátane kancelárií . Prípadné náklady na opravu alebo náhradné diely hradí zákazník. Aby sa zabránilo akýmkoľvek pochybnostiam, táto záruka dopĺňa, ale nenahrádza žiadne ďalšie práva, ktoré má koncový používateľ spotrebiča, a obmedzenia tejto záruky neovplyvňujú práva zákazníkov stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3 - PONÚKANÉ PODMIENKY A POSTUP PRI AKTIVÁCII POPREDAJNÉHO SERVISU (OKREM MALÝCH DOMÁCICH SPOTREBIČOV) Na domáce spotrebiče Haier (okrem malých domácich spotrebičov) sa vzťahuje záruka na opravy v domácnosti. Zákazníci, ktorí majú jeden z týchto spotrebičov s technickým problémom alebo poruchou (okrem nových spotrebičov, ktoré boli poškodené pri otvorení obalu) (pozrite si časť 5 Nové spotrebiče, ktoré boli poškodené pri otvorení obalu), sa musia obrátiť na príslušné autorizované servisné stredisko zavolaním na príslušné servisné číslo, alebo vyplnením objednávkového formulára alebo osloviť predajcu, od ktorého spotrebič kúpili. Autorizované servisné stredisko Haier pošle do zákazníkovej domácnosti technika, aby zariadenie opravil. Pokiaľ nie je možné vykonať opravu u zákazníka, autorizované servisné stredisko Haier zabezpečí vyzdvihnutie pokazeného spotrebiča u zákazníka a po oprave ho vráti vlastnými vozidlami alebo prostredníctvom dopravcu, s ktorým má uzavretú zmluvu (pozri časť 2 Obmedzenia). Autorizované servisné stredisko Haier vyhodnotí riešenie, ktoré sa má prijať, podľa rozsahu poruchy spotrebiča. Ak má spotrebič závažnú poruchu, pri ktorej sa náklady na opravu, ktoré znáša spoločnosť Haier, blížia hodnote nového spotrebiča, autorizované servisné stredisko oznámi túto skutočnosť spoločnosti Haier, ktorá následne rozhodne, či sa vymení celý spotrebič. Pokiaľ sa dohodne výmena, spoločnosť vydá zákazníkovi autorizačné číslo vrátenia (RMA) a zákazník potom oznámi číslo predajcovi na aktiváciu výmeny. V opačnom prípade sa spotrebič opraví, pričom sa vymenia pokazené diely. Spoločnosť Haier si vyhradzuje právo na výmenu chybných spotrebičov alebo ich častí za rovnaký komponent alebo za akýkoľvek komponent s rovnakými vlastnosťami. Ak sa zistí porucha spotrebiča, servis je pre zákazníka úplne bezplatný. Ak sa zistí, že spotrebič nie je chybný, náklady na prácu pri servisnom zásahu, vyzdvihnutie u zákazníka a prípadné náklady na prepravu spotrebiča môže autorizované servisné stredisko Haier zákazníkovi vyúčtovať (pozri časť 2 Obmedzenia).

4 - PONÚKANÉ PODMIENKY A POSTUP PRI AKTIVÁCII POPREDAJNÉHO SERVISU (MIKROVLNNÉ RÚRY A MALÉ DOMÁCE SPOTREBIČE) Zákazníci, ktorí vlastnia mikrovlnnú rúru a iné malé domáce spotrebiče, u ktorých sa vyskytol technický problém, alebo porucha, sa musia obrátiť na predajcu alebo príslušné autorizované servisné stredisko spoločnosti Haier a to zavolaním na príslušné servisné číslo alebo vyplnením objednávkového webového formulára. Operátor call centra úplne vysvetlí proces.

5 - NOVÉ SPOTREBIČE, U KTORÝCH SA ZISTÍ POŠKODENIE PRI OTVORENÍ OBALU Nové spotrebiče, pri ktorých pri prvom otvorení pôvodného obalu Haier zákazník zistí poškodenie počas prepravy, sa NESMÚ nainštalovať (pozri čas 2 Obmedzenia) ani odoslať/odniesť do autorizovaného servisného strediska spoločnosti Haier na opravu. Na riešnie týchto prípadov musia koncoví zákazníci kontaktovať predajcu, ktorý po dohode so spoločnosťou Haier poskytne zákazníkovi najvhodnejšie riešenie v závislosti od prípadu.

UK | United Kingdom | ☎ 0333 003 8122

HOOVER LIMITED
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

WARRANTY DECLARATION FOR HAIER HOME APPLIANCES

This Warranty is additional to and does not replace any other rights enjoyed by the end user of the appliance and, in particular, in no way affects the customer's rights established by United Kingdom regulations implementing Directive 1999/44/EC.

1 - GENERAL RULES Duration: HOOVER LIMITED, hereinafter referred to as "Haier", in accordance with the provisions set forth below, offers its customers a guarantee of their products for a period of 24 months, starting from the date of purchase and/or delivery of the product. Territory: this warranty is valid only for services under warranty to be provided in the United Kingdom and only concerns Haier branded appliances sold by Haier in the United Kingdom. Validity: the receipt and/or purchase invoice and/or transport documents relevant to delivery of the appliance to the customer are the only documents giving the right to the services under this warranty and must be produced, together with the Haier warranty certificate, for any service. Haier reserves the right not to fulfil the obligations under this warranty if the information or data on the purchase and/or appliance delivery documents has been altered or erased after purchase by the customer or is missing at the time of the service.

2 - LIMITATIONS Haier is not responsible for any service costs due to the following reasons; the cost of labour and parts for the intervention may be charged to the customer by the Haier Authorised Service Provider: • Periodical checks or maintenance, including cleaning of filter/pump (instructions are found in user manual supplied) and/or service on consumable parts like rubber seals, charcoal filter, grease filters, knobs. • Faults due to appliance installation not complying with that stated in the user manual. • Faults due to customer misuse and/or improper use and/or not complying with the requirements stated in the user manual accompanying the appliance at the time of sale. • Incorrect use or non-compliance with the technical and/or safety requirements in the country where the appliance is used. • Faults caused by operations or modifications to the appliance carried out by person unauthorised by Haier. • Faults due to external factors including weather and environmental conditions, irregular electrical power supply, over/under voltages or over current etc. • Faults due to inadequate ventilation and resulting additional power consumption of the appliance. • If the appliance is not accessible due to insufficient space or the appliance cannot be removed from its location due to surrounding cupboards, worktops or other equipment or any damage resulting from the removal or re-installing the appliance. • New appliances found damaged on opening the packing and damaged due to transport or other reason, like scratches and dents, or from ladders, trucks, scaffolding or other lifting systems. • Accidental damage or the resulting losses for non-use of the product, financial costs, or any food loss, or loss or corruption of information stored by the customer in any form. • Accessories such as shelves, egg boxes, bottle racks, lamps, power cables, leads, hoses, remote controls missing or received damaged claimed after 7 days from end user's delivery date. • No fault found (NFF). • Advice to the customer on how to operate the appliance (instructions are found in the user manual supplied). • For appliances used in a Commercial environment including offices, Haier provide 6 months warranty.

3 **- CONDITIONS OFFERED AND PROCEDURE FOR ACTIVATING THE AFTERSALES SERVICE (SMALL DOMESTIC APPLIANCES EXCLUDED)** Haier Appliances (Small domestic appliances excluded) are covered by an in-home warranty. Customers having one of these appliances with a technical problem or fault (except for new appliances, found damaged on opening the packing (refer to section 5 New Appliances found damaged on opening the packing) should contact the relevant Haier Authorised Service Centre by calling the relevant Service Number, or the retailer the appliance was purchased from. The Haier Authorised Service Centre will send an engineer to the customer's home to repair the appliance. Whenever the repair cannot be carried out at the customer's home, the Haier Authorised Service Centre will arrange to have the faulty appliance collected from the customer and returned after repair, using its own vehicles or a carrier having arrangements with Haier (refer to section 2 Limitations). The Haier Authorised Service Centre will appraise the solution to be adopted according to the extent of the appliance defect. If the appliance has a serious defect where the cost of repair borne by Haier approaches the value of a new appliance, the Authorised Service Centre, will advise Haier, Haier will then decide if they will replace the entire appliance, if this is agreed Haier will then issue a Return Authorisation Number (RMA) to the customer, the customer then advises the retailer of this number to activate the exchange; otherwise the appliance will be repaired, changing the faulty parts. Appliances or parts that are identical or have the same characteristics can be used for replacement. The service for the customer is entirely free if the appliance is found to be faulty. If the appliance is not found to be faulty, the costs of labour for the intervention, collection at the customer's home and possible appliance transport costs can be charged to the customer by the Haier Authorised Service Centre.

4. CONDITIONS OFFERED AND PROCEDURE FOR ACTIVATING THE AFTERSALES SERVICE (MICROWAVE OVENS AND SMALL DOMESTIC APPLIANCES) Customers with microwave ovens and other small domestic appliances, with a technical problem or fault should contact the relevant Haier Authorised Service Centre, depending on the retailer the appliance was purchased from, by calling the relevant Service Number. The call centre operator will explain the process fully.

5 **- NEW APPLIANCES FOUND DAMAGED ON OPENING THE PACKING** New appliances that, when first opening the original Haier package, the customer finds to have been damaged during transport must NOT be installed (refer section 2 Limitations) or sent/taken to a Haier Authorised Service Centre for repair. For the management of these cases, end customers must contact the retailer who, depending on the case, will provide the customer with the most appropriate solution, in agreement with Haier.

Haier

Cod. 70017986

Haier

GARANTIEKARTE
GARANTIEBEWIJS
CERTIFICAT DE GARANTIE
СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ
ZÁRUČNÍ LIST
GARANTIITUNNISTUS
ΚΟΥΠΟΝΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
JAMSTVENA KARTICA
CERTIFICADO DE GARANTÍA
JÓTÁLLÁSI JEGY
CERTIFICATO DI GARANZIA
GARANTIJOS PAŽYMĖJIMAS
GARANTIJAS APLIECĪBA
GARANTIEBEWIJS
WARUNKI GWARANCJI
VÁLIDO SÓ EM PORTUGAL
CERTIFICAT DE GARANŢIE
GARANTNI SERTIFIKAT
GARANCIJSKI LIST
ZÁRUČNÝ LIST
WARRANTY CARD

AT BE BG CH CZ DE EE EL
ES FR HR HU IT LT LV NL
PL PT RO RS SI SK UK

www.haier-europe.com

AT Österreich

☎ 0820 001 205

CANDY HOOVER AUSTRIA GmbH
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIEERKLÄRUNG für HAUSHALTSGERÄTE der Marke HAIER

Vorliegende Garantie wird als Zusatz- und nicht als Ersatzleistung zu den, dem Käufer des Gerätes (Kunden) zustehenden Ansprüchen, gewährt. Sie beeinträchtigt in keiner Weise die Kundenansprüche, die durch die österreichischen Bestimmungen zur Umsetzung der EU-Richtlinie 1999/44/CE festgelegt sind.

1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN Dauer: gemäß nachstehenden Bestimmungen gewährt die CANDY HOOVER AUSTRIA GMBH (im folgenden "HAIER") ihren Kunden für die Haushaltsgeräte: Kühlschränke, Gefrierschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Wäschetrockner, Weinkühler, Mikrowellenherde, Kochfelder, Herde, eine Garantie mit 24 Monaten Laufzeit ab Kaufdatum des Gerätes. Territorialität: Die vorliegende Garantie gilt nur für im Österreich zu erbringenden Garantieleistungen und bezieht sich ausschließlich auf die von HAIER, bzw. dem autorisieren HAIER Vertreter in Österreich, unter der Marke HAIER vertriebenen Produkte. Gültigkeit: Der Kaufbeleg berechtigt nur in Verbindung mit dem vorschriftsmäßig ausgefüllten HAIER Originalgarantieschein auf die Garantieleistungen und ist bei Anforderung des Garantieeingriffs vorzulegen. HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen. Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, daß das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

2 - EINSCHRÄNKUNGEN Folgendes ist nicht Bestandteil von Garantieleistungen, sämtliche dadurch anfallenden Kosten, können dem Kunden ggf. durch den autorisierten Kundendienst in Rechnung gestellt werden: Periodische Überprüfung oder Wartung, inkl. Filter- oder Pumpenreinigung (bitte vgl. Sie dazu die mitgelieferte Gebrauchsanleitung) und/oder Verbrauchsmaterialien wie Gummidichtungen, Kohlefilter, Fettfilter, Bedienknöpfe. Fehler durch Fehlbenutzung: Die durch Nachlässigkeit oder unsachgerechte, der bei Verkauf beigelegten Gebrauchsanleitung zuwiderlaufende Benutzung verursachten Störungen, oder durch Blitzeinschlag, atmosphärische Störungen, Überspannung und Überstrom, unzureichende oder unregelmäßige Stromversorgung, fehlerhafte oder gegen die technischen oder Sicherheitsvorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert ist, verstoßenden Gebrauch, sowie der Ersatz von ggf. verursachten Schäden durch die Geräte. Fehler durch unsachgerechte Geräteinstallation: Betriebsstörungen infolge einer, nicht den beigelegten Installationsanweisungen entsprechenden, Geräteinstallation oder verursacht durch Eingriffe oder Änderungen am Gerät, die ohne die Genehmigung von HAIER ausgeführt wurden, sowie der Ersatz der ggf. von den Geräten verursachten Schäden. Schäden an Neugeräten, die bereits bei Öffnen der Verpackung festgestellt werden, sei es durch Transportschäden oder andere Gründe, z.B. Dellen und Kratzer. Durch mit Fahrzeugleitern, Gerüsten oder anderen Hebevorrichtungen auszuführenden Eingriffen entstandene Zusatzkosten. Der Ersatz von Zufallsschäden, oder Schäden infolge Abhandenkommen oder Nichtverwendung des Produkts, sowie von Schäden, die durch den Verlust vom Kunden, in beliebiger Form festgehaltenen, Informationen (Gebrauchsanleitungen) verursacht wurden und Schäden an Lebensmitteln. Die Kosten von fehlendem oder beschädigtem Zubehör wie Fachböden, Glasträger, Eiablagen, Flaschenhaltern, Lampen, etc., die später als 7 Tage nach Endverbraucher-Kaufdatum gemeldet werden. Es ist kein Fehler durch den autorisierten Kundendienst feststellbar. Anweisungen zur Bedienung des Gerätes (bitte vgl. Sie die Gebrauchsanleitung).

3 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES (außer Mikrowellenherde/Kleingeräte) Für HAIER Haushaltsgeräte (außer Mikrowellenherde und Kleingeräte), besteht ein "Vorort" - Service. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, die ein technisches Problem oder eine Störung aufweisen (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), können den Kundendienst unter der länderspezifischen Rufnummer (siehe Vorderseite dieser Garantiekarte) kontaktieren oder den Kundendienstbereich der Internetseite: http://www.haier-europe.com deswegen konsultieren. Der Kundendienst sucht den Kunden an seinem Wohnsitz auf, um den Eingriff am Gerät vorzunehmen. Sollte eine Reparatur am Wohnsitz nicht möglich sein, sorgt der Kundendienst für die Abholung des defekten Gerätes und für dessen Rückgabe nach dem Eingriff. Dazu bedient er sich eigener Fahrzeuge oder eines vertraglich an HAIER gebundenen Spediteurs (siehe Beschränkungen unter Punkt 2). Das autorisierte HAIER Kundendienstzentrum entscheidet je nach Ausmaß des Gerätedefekts über die passende Lösung. Übersteigen die Reparaturkosten den Preis eines Neugerätes, kann der Kundendienst einverständlich mit HAIER den Ersatz des Geräts vornehmen. In allen anderen Fällen nimmt er die Reparatur und den Ersatz der defekten Teile vor. Zum Ersatz können dieselben oder gleichwertige Produkte oder Teile verwendet werden. Sollten die vorstehend beschriebenen Lösungen nicht anwendbar sein, verpflichtet sich HAIER, dem Kunden den Kaufpreis zurückzuerstatten. In diesem letzten Fall berücksichtigt HAIER bei der Festlegung des Rückerstattungsbetrags den Abnutzungszustand des Gerätes. Wenn sich das Gerät als defekt erweist, ist der Service für den Kunden vollständig kostenlos. Wenn sich das Gerät nicht als defekt erweist, ist das Kundendienstzentrum berechtigt, die Stundenlohnkosten des Eingriffs, die Anreisekosten zum Wohnsitz und den möglichen Gerätetransport dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES für MIKROWELLENGERÄTE Für Mikrowellengeräte wird eine Werkstattgarantie (Carry-In) gewährt. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, das ein technisches Problem oder eine Störung aufweist (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), müssen das defekte Gerät ins Kundendienstzentrum bringen bzw. frei frankiert einsenden. Die jeweils gültige Adresse, teilt Ihnen unser Kundendienstzentrum (Tel. Nr. auf der Vorderseite) mit.

5 - NEUGERÄTE, DIE SICH BEIM ÖFFNEN DER VERPACKUNG ALS BESCHÄDIGT ERWIESEN HABEN Neugeräte, an denen der Kunde beim erstmaligen Öffnen der HAIER Originalverpackung Transportschäden feststellt, dürfen weder installiert (siehe Beschränkungen unter Punkt 2) noch den Kundendienstzentren eingesendet oder zur Reparatur gebracht werden. In diesen Fällen müssen sich die Endkunden an den Händler wenden, der ihnen einverständlich mit HAIER fallweise die beste Lösung anbieten wird.

BE/LU Belgique/Luxembourg

☎ Belgique 02 808 41 31 / Luxembourg 020 880 325

HAIER BENELUX SA
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Cette garantie est destinée à compléter et non à remplacer tous les autres droits légaux de l'acheteur (client), et en particulier, ne modifie en rien les droits du client établie en vertu des lois locales de mise en oeuvre de la Directive Européenne 1999/44/CE.

1 - REGLES GENERALES Durée: Haier Benelux SA (dénommé ci-après HAIER EUROPE), offre à ses clients une garantie dans les conditions suivantes, sur les produits Electroménager pour une période de 24 mois, à compter de la date à laquelle le produit a été acheté et / ou livré. Territoire: cette garantie n'est valable que pour le remplacement ou la réparation sous garantie fournis sur le territoire français, belge, luxembourgeois et ne concerne que les produits de marque HAIER commercialisés par HAIER EUROPE sur le territoire de Belgique. Validité: la facture, ticket de caisse et/ou de l'achat et/ou document de transport confirmant la livraison du produit au client sont les seuls documents donnant droit à des services offerts en vertu de cette garantie et doit être présenté lors de la demande d'assistance, ensemble avec le certificat de garantie d'origine HAIER EUROPE, dûment rempli. HAIER EUROPE se réserve le droit de refuser de s'acquitter de ses obligations à l'égard de la présente garantie dans le cas où l'information ou des données indiquées sur l'achat et/ou la livraison des documents relatifs au produit ont été modifiés ou supprimés par le client après l'achat, ou sont portées disparues au moment de demander de prise en charge.

2 - LIMITATIONS Dans les cas cités ci-dessous, la garantie ne pourra pas s'appliquer! Le consommateur pourra alors faire l'objet d'une facturation de coût de service ou de déplacement par la station technique agréée: des inspections périodiques ou de maintenances effectuées gratuitement, ou le remboursement des frais supportés pour de telles opérations. Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement du prix d'achat, en cas de produits présentant un dysfonctionnement en raison de la négligence et/ou une utilisation abusive, en contradiction avec les consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente, ou par la foudre, les conditions météorologiques extrêmes, tensions ou surtensions de courant, insuffisante ou erratique d'alimentation électrique, ou une utilisation incorrecte de l'appareil ou le non-respect technique et/ou des normes d'utilisation, de sécurité applicables en Belgique et l'indemnisation de tout dommage causé par ces produits.

Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement à la valeur d'achat du téléviseur pour compenser des dysfonctionnements dus à une installation contraire aux consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente et/ou occasionnés par des réparations ou des modifications apportées au produit réalisé par des centres de réparations non agrées et sans l'autorisation de Haier Europe, et l'indemnisation des dommages causés par ces produits. Les coûts de démontage ou de la désinstallation de nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage. L'indemnisation des dommages accidentels ou dommages résultant d'un mauvais positionnement, de non-utilisation du produit, ou les dommages causés par la perte d'informations enregistrées par le client, sous quelque forme que ce soit. Les accessoires tels que les clayettes, les porte-bouteilles, les paniers à oeufs, les ampoules, les panneaux de contrôle, ou toutes autres éléments manquants ou endommagés si la réclamation auprès de Haier au-delà de 7 jours après l'achat du produit. Les installations hors normes qui nécessitent des équipements particuliers pour pouvoir accéder à la réparation du produit ne sera pas pris en charge par Haier. Les produits non en panne ou présentant un défaut du fait du consommateur.

3 - CONDITIONS OFFERTES ET PROCÉDURE D'ACTIVATION DU SERVICE D'ASSISTANCE Un client ayant l'un de ces produits électroménager avec un problème ou défaut technique (sauf pour les nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage: voir point 4), peuvent demander une assistance où connaitre les centres de réparations le plus proche de son domicile, en appelant nos centres d'appels au numéro suivant: Belgique 02 808 41 31. Le centre de service agrée HAIER évaluera la procédure à appliquer, en fonction de l'étendue du défaut constaté sur le produit. Si le produit présente un défaut grave, entrainant un coût de réparation pour HAIER EUROPE proche de la valeur du produit vendu neuf, le centre de service procédera au remplacement du produit via une note de crédit auprès du dealer/revendeur, en accord avec Haier Europe ; dans d'autres cas, la réparation sera effectuée et prise en charge et les pièces défectueuses remplacées. Les produits ou les pièces défectueuses peuvent être remplacées par des éléments qui sont soit identique, soit techniquement équivalent. La prestation de service après-vente est entièrement gratuite si le produit est jugé défectueux. Si le produit est jugé comme non défectueux, le client peut être facturé par le centre de service pour les frais de dossier, et de transport si le produit a été enlevé inutilement.

4 - NOUVEAUX PRODUITS TROUVES ENDOMMAGE LORS DU DEBALLAGE Dans le cas où un nouveau produit est trouvé, à l'ouverture du carton d'emballage d'origine HAIER EUROPE, ayant subi des dommages pendant le transport, le produit ne doit pas être installé (voir les limitations, point 2) et ne doit pas être envoyé et/ou pris par un centre de service après-vente agrée Haier. Dans ces situations, le client doit contacter impérativement le revendeur ou le détaillant, qui à son tour prendra contact avec HAIER EUROPE qui lui informera de la procédure à entreprendre.

BE België

☎ 02 808 41 32

HAIER BENELUX SA
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Deze garantie is bedoeld als aanvulling op en niet ter vervanging van alle andere wettelijke rechten van de koper (klant), en in het bijzonder wijzigt zij op geen enkele manier de rechten van de klant krachtens de lokale wetgeving ter uitvoering van de Europese richtlijn 1999/44/EG.

1 - ALGEMENE REGELS Looptijd: Haier Benelux SA (hierna HAIER EUROPE), biedt zijn klanten onder de volgende voorwaarden een garantie op huishoudelijke apparaten voor een periode van 24 maanden vanaf de datum waarop het product werd gekocht en/of geleverd. Grondgebied: Deze garantie is enkel geldig voor vervanging of herstelling onder garantie verstrekt op Frans, Belgisch of Luxemburgs grondgebied en heeft enkel betrekking op producten van het merk HAIER die door HAIER EUROPE op Belgisch grondgebied op de markt worden gebracht. Geldigheid: De factuur, de kassabon en/of het aankoopbewijs en/of het transportdocument dat de levering van het product aan de klant bevestigt, zijn de enige documenten die recht geven op de diensten die onder deze garantie worden aangeboden en moeten worden voorgelegd bij het aanvragen van ondersteuning, samen met het naar behoren ingevulde, originele HAIER EUROPE garantiebewijs. HAIER EUROPE behoudt zich het recht voor om te weigeren zijn verplichtingen met betrekking tot deze garantie na te komen indien de informatie of gegevens vermeld op de aankoop- en/of leveringsdocumenten van het product na de aankoop door de klant zijn gewijzigd of verwijderd indien men deze documenten niet meer kan voorleggen op het moment dat men op de garantie beroep doet.

2 - BEPERKINGEN In onderstaande gevallen kan de garantie niet worden toegepast! De service- of verplaatsingskosten van de erkende technische dienst kunnen dan aan de consument worden gefactureerd: gratis periodieke inspecties of onderhoudsverrichtingen, of terugbetaling van de kosten die voor dergelijke verrichtingen zijn gemaakt. Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling van de aankoopprijs, indien de producten niet behoorlijk functioneren als gevolg van onachtzaamheid en/of een verkeerd gebruik strijdig met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd, of als gevolg van bliksem, extreme weersomstandigheden, te hoge of te lage netspanning of onregelmatige stroomvoorziening, of een onjuist gebruik van het apparaat of het niet naleven van de technische en/of gebruiks- en veiligheidsnormen die in België gelden, en de vergoeding van alle schade die door deze producten veroorzaakt werd. Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling tegen aankoopwaarde van het televisietoestel om storingen te vergoeden die te wijten zijn aan een installatie die niet conform is met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd en/of die veroorzaakt werden door reparaties of wijzigingen aan het product door niet-erkende reparatiecentra en zonder toestemming van Haier Europe, en de vergoeding van de schade die door deze producten veroorzaakt werd. De kosten voor het demonteren of de-installeren van nieuwe producten die beschadigd aangetroffen werden bij het uitpakken. De vergoeding van accidentele schade of schade die voortvloeit uit een slechte opstelling, het niet-gebruik van het product of schade veroorzaakt door het verlies van door de klant opgeslagen informatie, in welke vorm ook. Accessoires zoals legvakken, flessensteunen, eierenrekjes, gloeilampen, bedieningspanelen of andere ontbrekende of beschadigde elementen, indien dit niet binnen 7 dagen na de aankoop van het product aan Haier wordt gemeld. Niet-standaard installaties die speciale benodigdheden vergen om te kunnen overgaan tot de reparatie van het product worden niet gedekt door Haier. De producten die niet defect zijn of die een defect vertonen door toedoen van de consument.

3 - VOORWAARDEN EN PROCEDURE VOOR DE ACTIVERING VAN DE DIENST SERVICE EN ONDERSTEUNING In geval van een probleem met of een technisch defect aan een elektrisch huishoudapparaat (behalve voor nieuwe producten die beschadigd aangetroffen worden bij het uitpakken: zie punt 4) kan de klant om ondersteuning vragen of de gegevens vragen van het reparatiecentrum dat het dichtst bij zijn woonplaats gelegen is, door te bellen naar onze callcenters op het telefoonnummer: België 02 808 41 32. Het erkende Service Center van HAIER zal nagaan welke procedure toegepast moet worden, afhankelijk van de omvang van het vastgestelde defect aan het product. Als het product een ernstig defect vertoont waardoor de reparatiekosten voor HAIER EUROPE de verkoopwaarde van een nieuw product benaderen, zal het Service Center overgaan tot de vervanging van het product, in overleg met Haier Europe; in andere gevallen zal de reparatie uitgevoerd en ten laste genomen worden en zullen de defecte onderdelen vervangen worden. De defecte producten of onderdelen kunnen vervangen worden door identieke elementen of door elementen die technisch gelijkwaardig zijn. De prestaties van de klantendienst zijn volledig gratis wanneer het product defect geacht wordt. Als het product niet defect geacht wordt, kan de klant een factuur krijgen van het Service Center voor de dossier- en transportkosten indien het product onnodig opgehaald werd.

4 - NIEUWE PRODUCTEN DIE BIJ HET UITPAKKEN BESCHADIGD WORDEN AANGETROFFEN Indien bij het openen van de originele verpakkingsdoos van HAIER EUROPE vastgesteld wordt dat het nieuwe product beschadigd werd tijdens het transport, mag het product niet geïnstalleerd worden (zie de beperkingen, punt 2) en mag het niet teruggestuurd of opgehaald worden door een door Haier erkende klantendienst. In deze situatie moet de klant verplicht contact opnemen met de verkoper of kleinhandelaar, die op zijn beurt contact zal opnemen met HAIER EUROPE om te weten welke procedure er gevolgd moet worden.

BG България

☎ 70015444

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ДОМАКИНСКИ ЕЛЕКТРОУРЕДИ HAIER

Настоящата гаранция е допълнение и не замества всяко друго право, от което може да се възползва купувачът (клиента) на продукта и най -вече, не повлиява по никакъв начин на правата на клиента установени от Европейската Директива 1999/44/CE.

1 - ОБЩИ НОРМИ Продължителност на гаранцията: CANDY HOOVER GROUP SRL, цитирана по-нататък като "Haier", съгласно установеното тук по-долу, предлага на своите клиенти гаранция за следните продукти: хладилници, фризери, перални, съдомиялни машини, сушилни, охладители за вино, микровълнови фурни, плочи за готвене и фурни за период от 24 месеца, считано от датата на закупуване и/или доставка на продукта. Териториалност: Настоящата гаранция е валидна само за услуги, които се покриват от гаранцията и се извършват на територията на Република БЪЛГАРИЯ, и се отнася единствено за продукти с марката HAIER, които се продават от Haier на територията на Република БЪЛГАРИЯ. Валидност: Фискалния бон и/или фактурата, удостоверяващи закупуването, и/или документа за транспортиране, удостоверяващ доставката на продукта на клиента, са единствените документи, които дават право на услуги, предмет на настоящата гаранция и трябва да бъдат представени при заявка за извършване на услуга, заедно с оригиналния Сертификат за гаранция на Haier, попълнен както трябва. Haier си запазва правото да откаже да изпълни задължения, предмет на настоящата гаранция, ако информацията или данните в документите за закупуване и/или доставка на продукта са подправени или заличени след закупуването, от страна на клиента или липсват, в момента на заявка за извършване на услуга.

2 - ОГРАНИЧЕНИЯ Haier не е отговорена за разходи по обслужването, в случаите описани тук по-долу: разходите за работната ръка и резервни части могат да бъдат начислени за сметка на клиента от страна на Сервизния център на Haier: Периодични проверки или поддръжка, като например почистване на филтри, помпа (консултирайте ръководството за употреба, за да извършите тези операции) и/или операции по части подлежащи на износване, като уплътнения, въгленов филтър, филтър за мазнини, копчета. Повреди причинени от небрежност и/или неподходяща употреба, която не е в съответствие с декларираното в книжката с инструкции за употреба, придружаваща продукта при закупуването, или по причина на гръм/мълния, атмосферни явления, свръхнапрежения и претоварвания, недостатъчно или нередовно електрическо захранване, или неправилно използване, или използване в противоречие с техническите мерки и/или мерките за безопасност, приложими в страната, където се използва уреда. Haier няма да бъде отговорна за обезщетяване на евентуални щети, предизвикани от такива продукти. Неизправности произтичащи от инсталирането на продукт, който не е в съответствие с декларираното в ръководството за инсталиране, което придружава продукта. Поправки на продукти модифицирани от страна на лица, които не са оторизирани от Haier и обезщетението на евентуални щети, предизвикани от такива продукти. Нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, с вдлъбнатини и драскотини. Поправки, които да се извършват с автостълба, скелета или други системи за повдигане, разходите за които, не се поемат от Haier. Случайни щети или щети произтичащи от загубвања, неизползване на продукта, обезщетение за развалени хранителни продукти, щети причинени от загуба на информация, запаметена/съхранена от клиента в каквато и да е форма. Аксесоари, като рафтове за хладилници, поставки за бутилки, поставки за яйца, крушки, устройства за дистанционно управление или подобни, които липсват или са получени повредени, ако се направи рекламация след 7 дни, считано от дата на закупуване или датата на доставката на продукта. Не дефектирали продукти и/или инструкции за клиенти за използването на продукта. За уреди използвани в търговски среди, гаранцията на продукта е 12 месеца.

3 - ПРЕДЛОЖЕНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА ЗА АКТИВИРАНЕ НА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ (с изключение на микровълнови фурни) Продуктите Haier с изключение на микровълновите фурни са покрити от гаранция при домашна употреба. Клиент притежаващ един от тези продукти, който показва някакъв технически проблем или неизправност (с изключение на нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, за които консултирайте точка 5), може да активира услугата за Сервизно обслужване, като се обади на следния телефонен номер 70015444 или консултира интернет сайта (www.haier-europe.com) на страница "Сервиз" и "Сервизни центрове", където може да намери телефонните номера за Сервизно обслужване на продукта. Представител на Сервизния център ще посети дома на клиента, за да извърши поправка на продукта. В случаите, при които не е възможно да се извърши поправка при домашни условия, Сервизният център ще организира вземането на дефектиралия продукт от клиента и връщането му на същия, след извършване на поправката, със собствени превозни средства или с куриер, обвързан с договор с Haier (консултирайте ограниченията в точка 2). Оторизираният от Haier Сервизен център, ще прецени какво трябва да предприеме за разрешаване на проблема, според дефекта на продукта. Ако продукта има сериозен дефект, такъв че разходите за поправката, които трябва да поеме Haier, се приближават до стойността на нов продукт, Сервизният център, в съгласие с Haier, ще пристъпи към пълна замяна на продукта; при други случаи, ще пристъпи към поправка и подмяна на дефектиралите части. За замяната, могат за бъдат използвани еднакви продукти или части или такива с равностойни характеристики. В случаите, при които не може да бъдат приложени по-горе описаните решения, Haier поема задължение да възстанови на клиента цената на закупената стока. При тези последните случаи, Haier ще определи стойността на обезщетението, като има предвид състоянието на износване на продукта. Услугата за клиента е напълно безплатна, ако продуктът се признае за дефектирал. Ако продуктът не се признае за дефектирал, разходите за работната ръка за извършване на поправката, за изкарване на продукта от дома и за евентуален транспорт на продукта, могат да бъдат начислени на клиента от страна на Сервизния център.

4 - ПРЕДЛОЖЕНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА ЗА АКТИВИРАНЕ НА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ (МИКРОВЪЛНОВИ ФУРНИ) Микровълновите фурни са покрити от лабораторна гаранция (carry in). Клиент притежаващ един от тези продукти, който показва някакъв технически проблем или неизправност (с изключение на нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, за които консултирайте точка 5), трябва да се отправи с дефектиралия продукт в Сервизния център.

5 - НОВИ ПРОДУКТИ НАМЕРЕНИ ПОВРЕДЕНИ ПРИ ОТВАРЯНЕ НА ОПАКОВКАТА Нови продукти, за които, при първо отваряне на оригиналната опаковка, клиента установи че са повредени по време на транспортирането, не трябва да се инсталират (консултирайте ограниченията на точка 2) и не трябва да се изпращат или отнасят за ремонт в Сервизните центрове. При такива случай, крайните клиенти трябва да се обърнат към продавача, който според случая, ще предостави на клиента най-подходящото решение, в съгласие с Haier.

CH Suisse

☎ 0848 850 000

CANDY HOOVER AG
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Cette garantie est destinée à compléter et non à remplacer tous les autres droits légaux de l'acheteur (client), et en particulier, ne modifie en rien les droits du client établie en vertu des lois locales.

1 - REGLES GENERALES Durée: CANDY HOOVER AG (dénommé ci-après HAIER EUROPE), offre à ses clients une garantie dans les conditions suivantes, sur les produits Electroménager pour une période (de 24 mois utilisage privé et 12 mois utilisage professionnel) à compter de la date à laquelle le produit a été acheté et/ou livré. Territoire: cette garantie n'est valable que pour le remplacement ou la réparation sous garantie fournis sur le territoire Suisse et ne concerne que les produits de marque HAIER commercialisés par HAIER EUROPE en Suisse. Validité: la facture, ticket de caisse et/ou de l'achat et/ou document de transport confirmant la livraison du produit au client sont les seuls documents donnant droit à des services offerts en vertu de cette garantie et doit être présenté lors de la demande d'assistance, ensemble avec le certificat de garantie d'origine HAIER EUROPE, dûment rempli. HAIER EUROPE se réserve le droit de refuser de s'acquitter de ses obligations à l'égard de la présente garantie dans le cas où l'information ou des données indiquées sur l'achat et/ou la livraison des documents relatifs au produit ont été modifiés ou supprimés par le client après l'achat, ou sont portées disparues au moment de demander de prise en charge.

2 - LIMITATIONS Dans les cas cités ci-dessous, la garantie ne pourra pas s'appliquer! Le consommateur pourra alors faire l'objet d'une facturation de coût de service ou de déplacement par la station technique agréée : des inspections périodiques ou de maintenances effectuées gratuitement, ou le remboursement des frais supportés pour de telles opérations. Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement du prix d'achat, en cas de produits présentant un dysfonctionnement en raison de la négligence et/ou une utilisation abusive, en contradiction avec les consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente, ou par la foudre, les conditions météorologiques extrêmes, tensions ou surtensions de courant, insuffisante ou erratique d'alimentation électrique, ou une utilisation incorrecte de l'appareil ou le non-respect technique et/ou des normes d'utilisation, de sécurité applicables en Suisse. Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement à la valeur d'achat pour compenser des dysfonctionnements dus à une installation contraire aux consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente et/ou occasionnés par des réparations ou des modifications apportées au produit réalisé par des centres de réparations non agrées et sans l'autorisation de Haier Europe, et l'indemnisation des dommages causés par ces produits. Les coûts de démontage ou de la désinstallation de nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage. L'indemnisation des dommages accidentels ou dommages résultant d'un mauvais positionnement, de non-utilisation du produit, ou les dommages causés par la perte d'informations enregistrées par le client, sous quelque forme que ce soit. Les accessoires tels que les clayettes, les porte-bouteilles, les paniers à oeufs, les ampoules, les télécommandes, ou toutes autres éléments manquants ou endommagés si la réclamation auprès de Haier au-delà de 8 jours après l'achat du produit. Les installations hors normes qui nécessitent des équipements particuliers pour pouvoir accéder à la réparation du produit ne sera pas pris en charge par Haier. Les produits non en panne ou présentant un défaut du fait du consommateur.

3 - CONDITIONS OFFERTES ET PROCÉDURE D'ACTIVATION DU SERVICE D'ASSISTANCE (sauf fours à micro-ondes, voir point 4) Un client ayant l'un de ces produits électroménager avec un problème ou défaut technique (sauf pour les nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage: voir point 5), peuvent demander une assistance où connaitre les centres de réparations le plus proche de son domicile, en appelant nos centres d'appels au numéro suivant: 0848 850 000. Le centre de service agrée HAIER évaluera la procédure à appliquer, en fonction de l'étendue du défaut constaté sur le produit. Si le produit présente un défaut grave, entrainant un coût de réparation pour HAIER EUROPE proche de la valeur du produit vendu neuf, le centre de service procédera au remplacement du produit, en accord avec Haier Europe ; dans d'autres cas, la réparation sera effectuée et prise en charge et les pièces défectueuses remplacées. Dans les cas où ni la réparation, ni le remplacement ne peuvent être possible, HAIER EUROPE s'engage à rembourser à valeur équivalente du prix d'achat son client. Dans ces cas, HAIER EUROPE établira la valeur de restitution en tenant compte de l'état actuel et de l'usure du le produit. La prestation de service après-vente est entièrement gratuite si le produit est jugé défectueux. Si le produit est jugé comme non défectueux, le client peut être facturé par le centre de service pour les frais de dossier, et de transport si le produit a été enlevé inutilement.

4 - CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES FOURS À MICRO-ONDES POSÉ LIBRE Les fours à microondes Haier ne font pas l'objet d'une intervention sur site. En cas de problème avec votre four à microondes, vous devez envoyer le produit au centre responsable pour les petit appareils. Notre Hotline 0848 850 000 peut vous donner l'adresse.

5 - NOUVEAUX PRODUITS TROUVES ENDOMMAGE LORS DU DEBALLAGE Dans le cas où un nouveau produit est trouvé, à l'ouverture du carton d'emballage d'origine HAIER EUROPE, ayant subi des dommages pendant le transport, le produit ne doit pas être installé (voir les limitations, point 2) et ne doit pas être envoyé et/ou pris par un centre de service après-vente agrée Haier. Dans ces situations, le client doit contacter impérativement le revendeur ou le détaillant entre 8 jours à partir de la livraison, qui à son tour prendra contact avec HAIER EUROPE qui lui informera de la procédure à entreprendre.

CH Schweiz / Liechtenstein

☎ 0848 850 000

CANDY HOOVER AG
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIEERKLÄRUNG für HAUSHALTSGERÄTE der Marke HAIER

Vorliegende Garantie wird als Zusatz- und nicht als Ersatzleistung zu den, dem Käufer des Gerätes (Kunden) zustehenden Ansprüchen, gewährt. Sie beeinträchtigt in keiner Weise die Kundenansprüche, die durch die schweizerischen Bestimmungen festgelegt sind.

1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN Dauer: gemäß nachstehenden Bestimmungen gewährt die CANDY HOOVER AG (im folgenden "HAIER") ihren Kunden für die Haushaltsgeräte: Kühlschränke, Gefrierschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Wäschetrockner, Weinkühler, Mikrowellenherde, Kochfelder, Herde, eine Garantie mit 24 Monaten Laufzeit ab Kaufdatum des Gerätes. Territorialität: Die vorliegende Garantie gilt nur für im Gebiet der Schweiz zu erbringenden Garantieleistungen und bezieht sich ausschließlich auf die von HAIER, bzw. dem autorisieren HAIER Vertreter in der Schweiz, unter der Marke HAIER vertriebenen Produkte. Gültigkeit: Der Kaufbeleg berechtigt nur in Verbindung mit dem vorschriftsmäßig ausgefüllten HAIER Originalgarantieschein auf die Garantieleistungen und ist bei Anforderung des Garantieeingriffs vorzulegen. HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen. Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, daß das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

2 - EINSCHRÄNKUNGEN Folgendes ist nicht Bestandteil von Garantieleistungen. Sämtliche dadurch anfallenden Kosten, können dem Kunden ggf. durch den autorisierten Kundendienst in Rechnung gestellt werden: Periodische Überprüfung oder Wartung, inkl. Filter- oder Pumpenreinigung (bitte vgl. Sie dazu die mitgelieferte Gebrauchsanleitung) und/oder Verbrauchsmaterialien wie Gummidichtungen, Kohlefilter, Fettfilter, Bedienknöpfe. Fehler durch Fehlbenutzung: Die durch Nachlässigkeit oder unsachgerechte, der bei Verkauf beigelegten Gebrauchsanleitung zuwiderlaufende Benutzung verursachten Störungen, oder durch Blitzeinschlag, atmosphärische Störungen, Überspannung und Überstrom, unzureichende oder unregelmäßige Stromversorgung, fehlerhafte oder gegen die technischen oder Sicherheitsvorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert ist, verstoßenden Gebrauch, sowie der Ersatz von ggf. verursachten Schäden durch die Geräte. Fehler durch unsachgerechte Geräteinstallation: Betriebsstörungen infolge einer, nicht den beigelegten Installationsanweisungen entsprechenden, Geräteinstallation oder verursacht durch Eingriffe oder Änderungen am Gerät, die ohne die Genehmigung von HAIER ausgeführt wurden, sowie der Ersatz der ggf. von den Geräten verursachten Schäden. Schäden an Neugeräten, die bereits bei Öffnen der Verpackung festgestellt werden, sei es durch Transportschäden oder andere Gründe, z.B. Dellen und Kratzer. Durch mit Fahrzeugleitern, Gerüsten oder anderen Hebevorrichtungen auszuführenden Eingriffen entstandene Zusatzkosten. Der Ersatz von Zufallsschäden, oder Schäden infolge Abhandenkommens oder Nichtverwendung des Produkts, sowie von Schäden, die durch den Verlust vom Kunden, in beliebiger Form festgehaltenen, Informationen (Gebrauchsanleitungen) verursacht wurden und Schäden an Lebensmitteln. Die Kosten von fehlendem oder beschädigtem Zubehör wie Fachböden, Glasträger, Eiablagen, Flaschenhaltern, Lampen, etc., die später als 8 Tage nach Endverbraucher-Kaufdatum gemeldet werden. Es ist kein Fehler durch den autorisierten Kundendienst feststellbar. Anweisungen zur Bedienung des Gerätes (bitte vgl. Sie die Gebrauchsanleitung).

3 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES (außer Mikrowellenherde freistehend/Kleingeräte) Für HAIER Haushaltsgeräte (außer Mikrowellenherde und Kleingeräte), besteht ein "Vorort" - Service. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, die ein technisches Problem oder eine Störung aufweisen (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), können den Kundendienst unter der länderspezifischen Rufnummer (siehe Vorderseite dieser Garantiekarte) kontaktieren oder den Kundendienstbereich der Internetseite: www.haier-europe.com deswegen konsultieren. Der Kundendienst sucht den Kunden an seinem Wohnsitz auf, um den Eingriff am Gerät vorzunehmen. Sollte eine Reparatur am Wohnsitz nicht möglich sein, sorgt der Kundendienst für die Abholung des defekten Gerätes und für dessen Rückgabe nach dem Eingriff. Dazu bedient er sich eigener Fahrzeuge oder eines vertraglich an HAIER gebundenen Spediteurs (siehe Beschränkungen unter Punkt 2). Das autorisierte HAIER Kundendienstzentrum entscheidet je nach Ausmaß des Gerätedefekts über die passende Lösung. Übersteigen die Reparaturkosten den Preis eines Neugerätes, kann der Kundendienst einverständlich mit HAIER den Ersatz des Geräts vornehmen. In allen anderen Fällen nimmt er die Reparatur und den Ersatz der defekten Teile vor. Zum Ersatz können nur Originalersatzteile verwendet werden. Sollten die vorstehend beschriebenen Lösungen nicht anwendbar sein, verpflichtet sich HAIER, dem Kunden den Kaufpreis zurückzuerstatten. In diesem letzten Fall berücksichtigt HAIER bei der Festlegung des Rückerstattungsbetrags den Abnutzungszustand des Gerätes. Wenn sich das Gerät als defekt erweist, ist der Service für den Kunden vollständig kostenlos. Wenn sich das Gerät nicht als defekt erweist, ist das Kundendienstzentrum berechtigt, die Stundenlohnkosten des Eingriffs, die Anreisekosten zum Wohnsitz und den möglichen Gerätetransport dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES für MIKROWELLENGERÄTE freistehend Für Mikrowellengeräte wird eine Werkstattgarantie (Carry-In) gewährt. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, das ein technisches Problem oder eine Störung aufweist (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), müssen das defekte Gerät ins Kundendienstzentrum bringen bzw. frankiert einsenden. Die jeweils gültige Adresse, teilt Ihnen unser Kundendienstzentrum (Tel. Nr. auf der Vorderseite) mit.

5 - NEUGERÄTE, DIE SICH BEIM ÖFFNEN DER VERPACKUNG ALS BESCHÄDIGT ERWIESEN HABEN. Neugeräte, an denen der Kunde beim erstmaligen Öffnen der HAIER Originalverpackung Transportschäden feststellt, dürfen weder installiert (siehe Beschränkungen unter Punkt 2) noch den Kundendienstzentren eingesendet oder zur Reparatur gebracht werden. In diesen Fällen müssen sich die Endkunden an den Händler wenden, der ihnen einverständlich mit HAIER fallweise die beste Lösung anbieten wird.

CH Svizzera

☎ 0848 850 000

CANDY HOOVER AG
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

DICHIARAZIONE DI GARANZIA PRODOTTI ELETTRODOMESTICI HAIER

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto e in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Svizzera.

1 - NORME GENERALI Durata: CANDY HOOVER AG, di seguito citata come "Haier", a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti frigoriferi, freezer, lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, cantine vino, forni a microonde, piani cottura e forni per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto. Territorialità: la presente garanzia è efficace soltanto per prestazioni in garanzia da rendersi sul territorio Svizzero e riguarda solamente prodotti con il marchio HAIER, commercializzati da Haier sul territorio Svizzero. Validità: lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto e/o bolla di consegna del prodotto al cliente, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento, insieme al certificato di garanzia originale Haier debitamente compilato. Haier si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o consegna prodotto sono stati alterati o cancellati dopo l'acquisto da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento.

2 - LIMITAZIONI Haier non è responsabile per i costi di assistenza nei casi descritti di seguito, il costo di manodopera e dei ricambi per gli interventi potranno essere addebitati al cliente da parte del Centro di assistenza Tecnica Haier autorizzato: Controlli periodici e/o di manutenzione quali pulizia filtri e pompe (fare riferimento al manuale d'uso per svolgere queste operazioni) e/o interventi su parti usurabili quali guarnizioni, filtri carbone e grassi, manopole, lampadine. Guasti causati da incuria del prodotto e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio. Haier non sarà responsabile del risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti. Guasti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto. Interventi su prodotti modificati da parte di persone non autorizzate da Haier e il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti. Costi per installazione o disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo con ammaccature e graffi. Interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione, i costi dei quali non sono responsabilità di Haier. Danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, risarcimento di alimenti andati a male, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma. Accessori come ripiani per frigoriferi, portabottiglie, portauova, lampadine, telecomandi o similari, mancanti o ricevuti danneggiati, se reclamati dopo 8 giorni dalla data di acquisto o consegna. Prodotti non difettosi e/o istruzioni ai clienti sull'utilizzo del prodotto. Per apparecchi utilizzati in ambienti commerciali la garanzia del prodotto è di 12 mesi.

3 - CONDIZIONI OFFERTE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA (Forni Microonde libera installazione esclusi) I prodotti Haier ad esclusione dei forni microonde sono coperti da una garanzia a domicilio. Il cliente in possesso di uno di questi prodotti che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo per i quali consultare il punto n.5), potrà attivare il servizio di assistenza chiamando al numero telefonico 0848 850 000, oppure inviando una richiesta di intervento tramite il sito Internet HAIER (www.haier-europe.com) nella sezione Assistenza & Consulenza – Riparazioni. Il centro assistenza si recherà presso il domicilio del cliente, per effettuare l'intervento sul prodotto. Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio, il centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato a Haier (consultare limitazioni del punto n.2). Il centro di assistenza autorizzato Haier valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto. Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione che sostiene Haier si avvicina al valore del prodotto nuovo, il centro di assistenza, in accordo con Haier, procederà con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi, procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose. Nella sostituzione, potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche. Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, Haier si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente. In questi ultimi casi, Haier stabilirà il valore del rimborso tenendo conto dello stato di usura del prodotto. Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, i costi di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del centro di assistenza.

4 - PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA - PRODOTTI PICCOLI ELETTRODOMESTICI (PED) Come operare in caso di un problema di funzionamento sul proprio prodotto (guasto tecnico) Per tutti i prodotti di categoria PED quali "microonde" risultanti difettosi sul mercato per problemi di funzionamento – essi dovranno essere spediti al centro di assistenza responsabile PED. Il nostro numero verde 0848 850 000 è in grado di fornirvi l'indirizzo del centro responsabile più vicino.

5 - PRODOTTI NUOVI TROVATI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO I prodotti nuovi che il cliente, alla prima apertura della confezione originale riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati (consultare limitazioni del punto n.2) e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore entro 8 giorni dalla consegna, che a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con Haier.

CZ Českou Republiku

☎ 800 022 975

CANDY HOOVER ČR S.R.O
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE NA DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE HAIER

Tato záruka je doplňkem dalších práv koncového uživatele spotřebiče, nikoli nahrazením, a zejména nemá žádným způsobem vliv na práva zákazníka stanovená předpisy České republiky, kterými se provádí směrnice 1999/44/ES ve znění směrnice 2011/83/ EU. Celé znění záručních podmínek najdete na oficiálních webových stránkách společnosti Haier na adrese: www.haier-europe.com/cz

Zákazník, který je spotřebitelem, se může obrátit na subjekt alternativního řešení sporů, Českou obchodní inspekci, na adrese: www.COI.cz

1 - OBECNÁ PRAVIDLA Trvání: CANDY HOOVER ČR S.R.O, dále jen „Haier", nabízí svým zákazníkům v souladu s níže uvedenými ustanoveními záruku na své výrobky po dobu 24 měsíců počínaje datem nákupu a/nebo dodání výrobku. Území: tato záruka platí pouze pro služby poskytované v rámci záruky v České republice a týká se pouze spotřebičů značky Haier prodávaných společností Haier v České republice

Platnost: příjmový doklad a/nebo nákupní faktura a/nebo přepravní doklady a/nebo záruční list související s dodáním spotřebiče zákazníkovi jsou jedinými dokumenty, které opravňují k poskytování služeb podle této záruky, a před poskytnutím služby musí být předloženy. Společnost Haier si vyhrazuje právo neplnit závazky vyplývající z této záruky, pokud zákazník po zakoupení pozměnil nebo vymazal informace nebo údaje na dokladu o koupi a/nebo dodání zařízení nebo tyto údaje v době poskytnutí služby nejsou k dispozici.

2 - OMEZENÍ Společnost Haier nehradí žádné náklady na služby z následujících důvodů; poskytovatel služeb s oprávněním společnosti Haier může zákazníkovi účtovat náklady na práci a náhradní díly:

• Pravidelné kontroly nebo údržba, včetně čištění filtru/čerpadla (pokyny jsou uvedeny v dodané uživatelské příručce) a/nebo servis spotřebních dílů, jako jsou gumová těsnění, uhlíkový filtr, tukové filtry, tlačítka. • Závady v důsledku instalace spotřebiče v rozporu s popisem v uživatelské příručce. • Závady v důsledku nesprávného použití zákazníkem nebo nevhodného použití a/nebo nedodržení požadavků uvedených v uživatelské příručce dodané se zařízením v době prodeje. • Nesprávné použití nebo nedodržení technických a/nebo bezpečnostních požadavků platných v zemi použití spotřebiče. • Závady způsobené zásahy nebo úpravami zařízení prováděnými osobami, které neobdržely oprávnění společnosti Haier. • Závady způsobené vnějšími faktory, včetně povětrnostních a okolních podmínek, nepravidelného napájení, přepětí/podpětí nebo nadproudu atd. • Závady v důsledku nedostatečného větrání a následné zvýšené spotřeby elektrické energie spotřebičem. • Pokud spotřebič není přístupný z důvodu nedostatečného prostoru nebo jej nelze vyjmout z místa kvůli okolním skříním, pracovním deskám nebo jinému vybavení, nebo v případě závady v důsledku demontáže nebo opětovné instalace spotřebiče. • Nové spotřebiče, u nichž je zjištěno poškození při otevírání obalu, a při poškození z důvodu přepravy nebo jiného důvodu, jako jsou škrábance a promáčknutí, nebo poškození způsobené žebříky, nákladními automobily, lešením nebo jinými zvedacími systémy. • Náhodné poškození nebo následné ztráty způsobené nepoužíváním výrobku, finanční náklady nebo ztráta potravin nebo ztráta či poškození informací uložených zákazníkem v jakékoli formě. • Zjištění chybějícího nebo poškozeného příslušenství, jako jsou police, nádoby na vejce, stojany na láhve, světla, napájecí kabely, vodiče, hadice, dálkové ovladače, při reklamaci po 7 dnech od data dodání koncovému uživateli. • Nebyla nalezena žádná závada (NFF). • Pokyny pro zákazníka k používání spotřebiče (pokyny najdete v dodané uživatelské příručce). • Na zařízení používaná v komerčním prostředí včetně kanceláří poskytuje společnost Haier záruku 6 měsíců na bezplatnou diagnostiku. Případné náklady na opravu nebo na náhradní díly hradí zákazník. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, tato záruka je doplňková a nenahrazuje žádná další práva koncového uživatele spotřebiče, a omezení této záruky neovlivňují práva zákazníků stanovená předpisy České republiky.

3 - NABÍDNUTÉ PODMÍNKY A POSTUP PRO SJEDNÁNÍ POPRODEJNÍHO SERVISU (NEVZTAHUJE SE NA MALÉ DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE) Na domácí spotřebiče Haier (s výjimkou malých domácích spotřebičů) se vztahuje záruka opravy v domácnosti. Zákazníci, kteří vlastní některý z těchto spotřebičů, u nichž se vyskytl technický problém nebo závada (s výjimkou nových spotřebičů, které byly poškozené při otevření obalu, viz část 5 Nové spotřebiče, které byly poškozené při otevření obalu), se musí obrátit na příslušné autorizované servisní středisko společnosti Haier zavoláním na příslušné servisní číslo nebo vyplněním objednávkového webového formuláře nebo zavoláním na číslo prodejce, od kterého zařízení zakoupili. Autorizované servisní středisko společnosti Haier pošle k zákazníkovi domů technika, který zařízení opraví. Pokud opravu nelze provést u zákazníka doma, autorizované servisní středisko společnosti Haier zajistí vyzvednutí vadného spotřebiče od zákazníka a po opravě jeho vrácení s využitím vlastních vozidel nebo dopravce sjednaného se společností Haier (viz část 2 Omezení). Autorizované servisní středisko společnosti Haier zvolí řešení podle rozsahu závady zařízení. Pokud má spotřebič vážnou závadu a náklady na opravu hrazené společností Haier se blíží hodnotě nového spotřebiče, autorizované servisní středisko to společnosti Haier sdělí a společnost Haier poté rozhodne, zda vymění celý spotřebič. V takovém případě vydá zákazníkovi číslo autorizace vrácení (RMA), zákazník poté toto číslo sdělí prodejci, aby bylo možné provést výměnu; v opačném případě bude spotřebič opraven výměnou vadných dílů. K výměně lze použít spotřebiče nebo součásti, které jsou identické nebo mají stejné vlastnosti. V případě zjištění závady spotřebiče je zákazníkovi servis poskytnut zcela zdarma.

Pokud se zjistí, že spotřebič není vadný, může autorizované servisní středisko společnosti Haier účtovat zákazníkovi náklady na zásah, vyzvednutí v domově zákazníka a případné náklady na přepravu spotřebiče.

4 - NABÍDNUTÉ PODMÍNKY A POSTUP PRO SJEDNÁNÍ POPRODEJNÍHO SERVISU (MIKROVLNNÉ TROUBY A MALÉ DOMÁCÍ SPOTŘEBIČE) Zákazníci, kteří vlastní mikrovlnnou troubu a jiné malé domácí spotřebiče, u nichž se vyskytl technický problém nebo závada, se musí obrátit na prodejce nebo příslušné autorizované servisní středisko společnosti Haier, a to zavoláním na příslušné servisní číslo nebo vyplněním objednávkového webového formuláře. Operátor telefonického střediska vysvětlí celý proces.

5 - NOVÉ SPOTŘEBIČE BYLY POŠKOZENÉ PŘI OTEVŘENÍ OBALU Nové spotřebiče, u kterých zákazník při prvním otevření původního balení společnosti Haier zjistí, že byly poškozeny během přepravy, zákazník NESMÍ instalovat (viz část 2 Omezení) nebo odeslat/dopravit Autorizovanému servisnímu středisku společnosti Haier. Při řešení těchto případů musí koncový zákazník kontaktovat prodejce, který zákazníkovi po dohodě se společností Haier sdělí nejvhodnější řešení pro daný případ.

DE Germany

☎ 0800 6866686

HAIER GERMANY GMBH
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIEERKLÄRUNG für HAUSHALTSGERÄTE der Marke HAIER

Vorliegende Garantie wird als Zusatz- und nicht als Ersatzleistung zu den, dem Käufer des Gerätes (Kunden) zustehenden Ansprüchen, gewährt. Sie beeinträchtigt in keiner Weise die Kundenansprüche, die durch die deutschen Bestimmungen zur Umsetzung der EU-Richtlinie 1999/44/CE festgelegt sind.

1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN Dauer: gemäß nachstehenden Bestimmungen gewährt die HAIER DEUTSCHLAND GMBH (im folgenden "HAIER") ihren Kunden für die Haushaltsgeräte: Kühlschränke, Gefrierschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Wäschetrockner, Weinkühler, Mikrowellenherde, Kochfelder, Herde, eine Garantie mit 24 Monaten Laufzeit ab Kaufdatum des Gerätes. Territorialität: Die vorliegende Garantie gilt nur für im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und Österreich zu erbringenden Garantieleistungen und bezieht sich ausschließlich auf die von HAIER, bzw. dem autorisieren HAIER Vertreter in Österreich, unter der Marke HAIER vertriebenen Produkte. Gültigkeit: Der Kaufbeleg berechtigt nur in Verbindung mit dem vorschriftsmäßig ausgefüllten HAIER Originalgarantieschein auf die Garantieleistungen und ist bei Anforderung des Garantieeingriffs vorzulegen. HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen. Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, daß das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

2 - EINSCHRÄNKUNGEN Folgendes ist nicht Bestandteil von Garantieleistungen, sämtliche dadurch anfallenden Kosten, können dem Kunden ggf. durch den autorisierten Kundendienst in Rechnung gestellt werden: Periodische Überprüfung oder Wartung, inkl. Filter- oder Pumpenreinigung (bitte vgl. Sie dazu die mitgelieferte Gebrauchsanleitung) und/oder Verbrauchsmaterialien wie Gummidichtungen, Kohlefilter, Fettfilter, Bedienknöpfe. Fehler durch Fehlbenutzung: Die durch Nachlässigkeit oder unsachgerechte, der bei Verkauf beigelegten Gebrauchsanleitung zuwiderlaufende Benutzung verursachten Störungen, oder durch Blitzeinschlag, atmosphärische Störungen, Überspannung und Überstrom, unzureichende oder unregelmäßige Stromversorgung, fehlerhafte oder gegen die technischen oder Sicherheitsvorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert ist, verstoßenden Gebrauch, sowie der Ersatz von ggf. verursachten Schäden durch die Geräte. Fehler durch unsachgerechte Geräteinstallation: Betriebsstörungen infolge einer, nicht den beigelegten Installationsanweisungen entsprechenden, Geräteinstallation oder verursacht durch Eingriffe oder Änderungen am Gerät, die ohne die Genehmigung von HAIER ausgeführt wurden, sowie der Ersatz der ggf. von den Geräten verursachten Schäden. Schäden an Neugeräten, die bereits bei Öffnen der Verpackung festgestellt werden, sei es durch Transportschäden oder andere Gründe, z.B. Dellen und Kratzer. Durch mit Fahrzeugleitern, Gerüsten oder anderen Hebevorrichtungen auszuführenden Eingriffen entstandene Zusatzkosten. Der Ersatz von Zufallsschäden, oder Schäden infolge Abhandenkommen oder Nichtverwendung des Produkts, sowie von Schäden, die durch den Verlust vom Kunden, in beliebiger Form festgehaltenen, Informationen (Gebrauchsanleitungen) verursacht wurden und Schäden an Lebensmitteln. Die Kosten von fehlendem oder beschädigtem Zubehör wie Fachböden, Glasträger, Eiablagen, Flaschenhaltern, Lampen, etc., die später als 7 Tage nach Endverbraucher-Kaufdatum gemeldet werden. Es ist kein Fehler durch den autorisierten Kundendienst feststellbar. Anweisungen zur Bedienung des Gerätes (bitte vgl. Sie die Gebrauchsanleitung).

3 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES (außer Mikrowellenherde/Kleingeräte) Für HAIER Haushaltsgeräte (außer Mikrowellenherde und Kleingeräte), besteht ein "Vorort" - Service. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, die ein technisches Problem oder eine Störung aufweisen (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), können den Kundendienst unter der länderspezifischen Rufnummer (siehe Vorderseite dieser Garantiekarte) kontaktieren oder den Kundendienstbereich der Internetseite: www.haier-europe.com deswegen konsultieren. Der Kundendienst sucht den Kunden an seinem Wohnsitz auf, um den Eingriff am Gerät vorzunehmen. Sollte eine Reparatur am Wohnsitz nicht möglich sein, sorgt der Kundendienst für die Abholung des defekten Gerätes und für dessen Rückgabe nach dem Eingriff. Dazu bedient er sich eigener Fahrzeuge oder eines vertraglich an HAIER gebundenen Spediteurs (siehe Beschränkungen unter Punkt 2). Das autorisierte HAIER Kundendienstzentrum entscheidet je nach Ausmaß des Gerätedefekts über die passende Lösung. Übersteigen die Reparaturkosten den Preis eines Neugerätes, kann der Kundendienst einverständlich mit HAIER den Ersatz des Geräts vornehmen. In allen anderen Fällen nimmt er die Reparatur und den Ersatz der defekten Teile vor. Zum Ersatz können dieselben oder gleichwertige Produkte oder Teile verwendet werden. Sollten die vorstehend beschriebenen Lösungen nicht anwendbar sein, verpflichtet sich HAIER, dem Kunden den Kaufpreis zurückzuerstatten. In diesem letzten Fall berücksichtigt HAIER bei der Festlegung des Rückerstattungsbetrags den Abnutzungszustand des Gerätes. Wenn sich das Gerät als defekt erweist, ist der Service für den Kunden vollständig kostenlos. Wenn sich das Gerät nicht als defekt erweist, ist das Kundendienstzentrum berechtigt, die Stundenlohnkosten des Eingriffs, die Anreisekosten zum Wohnsitz und den möglichen Gerätetransport dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES für MIKROWELLENGERÄTE Für Mikrowellengeräte wird eine Werkstattgarantie (Carry-In) gewährt. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, das ein technisches Problem oder eine Störung aufweist (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), müssen das defekte Gerät ins Kundendienstzentrum bringen bzw. frei frankiert einsenden. Die jeweils gültige Adresse, teilt Ihnen unser Kundendienstzentrum (Tel. Nr. auf der Vorderseite) mit.

5 - NEUGERÄTE, DIE SICH BEIM ÖFFNEN DER VERPACKUNG ALS BESCHÄDIGT ERWIESEN HABEN

Neugeräte, an denen der Kunde beim erstmaligen Öffnen der HAIER Originalverpackung Transportschäden feststellt, dürfen weder installiert (siehe Beschränkungen unter Punkt 2) noch den Kundendienstzentren eingesendet oder zur Reparatur gebracht werden. In diesen Fällen müssen sich die Endkunden an den Händler wenden, der ihnen einverständlich mit HAIER fallweise die beste Lösung anbieten wird.

EE Leedus, Lätis ja Eestis

☎ 372 668 2299

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

GARANTIIAVALDUS - ELEKTRILISED OLMESEADMED HAIER

Käesolev garantii on ette nähtud ostjale (kliendile) kõigi muude seadustega sätestatud õiguste täiendamiseks, kuid ei ole ette nähtud nende asendamiseks ega mõjuta mingil moel kliendi Euroopa direktiiviga 1999/44/CE sätestatud õigusi.

1 - ÜLDREEGLID Kestus: CANDY HOOVER GROUP SRL (edaspidi nimetatud Haier) annab 24 kuu pikkuse garantii (garantiiaja alguseks on toote ostmise ja (või) tarnimise päev) allpool kirjeldatud tingimustel klientide soetatud järgmistele seadmetele: külmikud, sügavkülmikud, pesumasinad, nõudepesumasinad, pesukuivatid, veinijahutuskapid, mikrolaineahjud, keeduplaadid ja küpsetusahjud. Territoorium: Nende garantiitingimuste järgi teostatakse asendus- ja remonditeenuseid ainult Balti riikide (Leedus, Lätis, Eestis) territooriumil ning garantii kehtib ainult HAIER toodetele, mis on müüdud Balti riikides Haier organisatsiooni poolt. Kehtivus: Ainsateks dokumentideks, mis annavad õiguse selle garantii järgi osutatavate teenuste saamiseks, on kassatšekk ja (või) ostuarve ja (või) tarnedokument, mis kinnitab toote kliendile kätte toimetamist. Nimetatud dokumendid koos õigesti täidetud Haier garantiitunnistuse originaaliga tuleb esitada garantiiteeninduse poole pöördumisel. Haier jätab enesele õiguse keelduda selle garantiiga ette nähtud kohustuste täitmisest, kui klient on muutnud või kõrvaldanud toote ostu- ja (või) tarnedokumentides olevat teavet või andmeid või kui teenindusse pöördumise ajal need dokumendid puuduvad.

2 - PIIRANGUD Firma Haier ei kata teenuste ja remondiga seotud kulusid järgnevalt kirjeldatud juhtudel; neil juhtudel on ettevõtte Haier volitatud tehnilise hoolduse keskusel õigus esitada kliendile arve garantiiremondi ja vahetatud varuosade eest tasumiseks: perioodiline kontroll või tehniline hooldus, näiteks, filtrite või pumpade puhastamine (nende tööde teostamise õpetused on esitatud kasutusjuhendis) ja (või) kulunud detailide, näiteks, tihendite, söefiltrite, rasvafiltrite, käepidemete vahetamine; rikked, mis on tekkinud toote ebaõige hooldamise ja (või) ebaõige kasutamise tõttu, kui toodet on kasutatuid müüdud tootele lisatud kasutusjuhendis kirjeldatud õpetusi eirates, või välgu, eriti ebasoodsate ilmastikutingimuste, pinge- või voolukõikumiste, nõuetele mittevastava või muutuva elektrienergiaga varustamise tõttu, või seadme ebaõige kasutamise tõttu, või kasutusriigis kehtivate tehniliste ja (või) turvanõuete eiramise tõttu. Haier ei hüvita mingeid kahjusid, mis on tekkinud seoses nende seadmete kasutamisega; rikked, mis on tekkinud seadmete ebaõige paigaldamise tõttu, kui toode on paigaldatud müüdud tootele lisatud kasutusjuhendis kirjeldatud õpetusi eirates; toote remonditööd, kui toodet on modifitseerinud Haier volitusi mitteomavad isikud, ning hüvitused kõigi kahjude eest, mis on tekkinud seoses nende seadmete kasutamisega; uued tooted, millel märgatavad defektid – mõlgid ja kriimustused - avastati kohe pärast toote lahti pakkimist; remonditööd, mille teostamiseks on vajalikud pöördredelid, tellingud või muud tõstesüsteemid ja milliste kulutuste eest ei ole Haier vastutav; juhuslikud defektid või defektid, mis on tekkinud toote paigaldamisel selleks sobimatusse kohta, toote mittekasutamise, hüvitused riknenud toiduainete eest, kahjumid, mis on tekkinud ükskõik millises vormis säilitatud informatsiooni kliendi süül kaotamise tõttu; lisatarvikud, näiteks, külmikuriiulid, pudeliriiulid, munaalused, lambid, kaugjuhtimispuldid jms, kui kohale toomise ajal märgati, et need on puudu või defektidega ja kui pretensioonid esitati hiljem kui 7 päeva pärast ostmise või tarnimise päeva; tooted, mille puhul on kindlaks tehtud, et need on ilma defektideta ja (või) klient on kasutanud toodet teisiti kui on kirjeldatud kasutusjuhendis. Äriruumides kasutatavate seadmete garantiiteeninduse kestus on 12 kuud.

3 - PAKUTAVAD TINGIMUSED JA ABITEENUSTE AKTIVISEERIMISE PROTSEDUUR (välja arvatud mikrolaineahjud) Haier toodetele, välja arvatud mikrolaineahjudele, rakendatakse tehnilise hoolduse garantiid seadmete paigaldamise kohas. Kliendid, kes on soetanud ühe neist seadmetest ja sellel seadmel on tekkinud tehniline probleem või rike (välja arvatud uued tooted, millel defektid avastati kohe pärast pakendi eemaldamist – vt punkti 5), võivad abi saamiseks helistada telefonil 372 668 2299. Tehnilise hoolduse keskuse töötaja saabub vajalike hooldustööde teostamiseks kliendi juurde koju. Kui remonditöid ei ole võimalik teostada seadme paigaldamise kohas, korraldab tehnilise hoolduse keskuse töötaja seadme transportimise kliendi asukohast keskusesse ning pärast remonditööde lõpetamist seadme tagastamise oma või kulleri, kellega Haier on sõlminud vastava lepingu, autoga (vt piirangud, punkt 2). Haier poolt volitatud tehnilise hoolduse keskuse töötajad, arvestades probleemi iseloomu ja tõsidust, otsustavad, kas seadet saab remontida kohapeal või tuleb see töökotta transportida. Kui tuvastatakse, et seadme defekt on tõsine ja selle remondikulud oleks ettevõttele Haier peaaegu samaväärsed uue toote väärtusega, siis kooskõlas Haieriga sõlmitud lepinguga asendab tehnilise hoolduse keskus defektidega toote uuega; muudel juhtudel toode remonditakse ning defektsed osad asendatakse uutega. Defektidega tooted või detailid on lubatud asendada identsete või tehniliselt võrdväärsete elementidega. Kui toodet ei ole võimalik remontida ega asendada, siis tagastab Haier kliendile ostu eest tasutud raha. Sel juhul määrab ettevõte Haier tagastamisele kuuluva rahasumma suuruse arvestades toote seisundit ja amortisatsiooni. Kui on kindlaks tehtud, et tootel on defekt, tehakse klienditeeninduses remonditööd tasuta. Kui tehakse kindlaks, et tootel defektid puuduvad, võib tehnilise hoolduse keskus esitada kliendile arve kohalekutse ja transpordikulude katmiseks (kui seadet oli vaja transportida).

4 - PAKUTAVAD TINGIMUSED JA ABITEENUSTE AKTIVISEERIMISE PROTSEDUUR (mikrolaineahjud) Haier mikrolaineahjudele osutatakse tehnilise hoolduse garantiiteenuseid ainult keskuses. Kliendid, kes on soetanud ühe neist seadmetest ja sellel seadmel on tekkinud tehniline probleem või rike (välja arvatud uued tooted, millel avastati defektid kohe pärast pakendi eemaldamist – vt punkti 5), võivad tuua defektiga toote volitatud tehnilise hoolduse keskusesse.

5 - UUED TOOTED, MILLEL RIKE ILMNES KOHE PÄRAST PAKENDI EEMALDAMIST Kui uue toote originaalpakendi avamisel selgus, et toodet on transportimise ajal vigastatud, siis on toote paigaldamine keelatud (vt piirangud, punkt 2) ja seda ei ole lubatud saata tehnilise hoolduse keskusesse ega remontimiseks vastu võtta. Neil juhtudel on klient kohustatud pöörduma müügiesindaja või müüja poole, kes omakorda pöördub ettevõttesse Haier ning iga konkreetse juhtumi asjaolusid arvestades teatab kliendile, mida tal tuleb sel juhul teha.

EL Ελλαδα

☎ 801 10 10 101

CANDY HOOVER GROUP SRL
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Δήλωση εγγύησης για τις Οικιακές Συσκευές Haier

Η παρούσα Εγγύηση είναι συμπληρωματική και δεν αντικαθιστά οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα απολαμβάνει ο τελικός χρήστης της συσκευής και, συγκεκριμένα, δεν επηρεάζει, σε καμία περίπτωση, τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από τους κανονισμούς της Ελληνικής Νομοθεσίας για την εφαρμογή της Οδηγίας ΕΚ/1999/44/

1 - Γενικοί κανόνες Διάρκεια: Η εταιρεία με την επωνυμία «Candy Hoover Group Srl», η οποία στην συνέχεια θα καλείται «Haier», σε συμμόρφωση με τις παρακάτω προβλέψεις, προσφέρει στους πελάτες της εγγύηση για τα προϊόντα τους διάρκειας 24 μηνών, αρχίζοντας από την ημερομηνία της αγοράς ή/και της παράδοσης του προϊόντος. Εδαφική Έκταση: η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες υπό εγγύηση που παρέχονται στην Ελληνική επικράτεια και αφορά μόνο τις συσκευές επωνυμίας Haier που πωλούνται από την Haier εντός της Ελλάδας. Ισχύς: η απόδειξη ή/και το τιμολόγιο αγοράς ή/και τα έγγραφα μεταφοράς που σχετίζονται με την παράδοση της συσκευής στον καταναλωτή αποτελούν τα μόνα έγγραφα που παρέχουν το δικαίωμα στις υπηρεσίες της παρούσας εγγύησης και πρέπει να προσκομίζονται, μαζί με το πιστοποιητικό εγγύησης της Haier, για οποιαδήποτε υπηρεσία. Η Haier διατηρεί το δικαίωμα να μην εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της υπό την παρούσα εγγύηση, εάν οι πληροφορίες ή τα στοιχεία της αγοράς και/ή τα έγγραφα παράδοσης της συσκευής, είναι ελλιπή, έχουν τροποποιηθεί ή διαγραφεί μετά την αγορά από τον καταναλωτή ή λείπουν κατά τον χρόνο παροχής της υπηρεσίας.

2 - Περιορισμοί Η Haier δεν ευθύνεται για τυχόν έξοδα εξυπηρέτησης που αφορούν τους παρακάτω λόγους. Το κόστος της εργασίας και των ανταλλακτικών που χρησιμοποιούνται για την παρέμβαση μπορεί να χρεωθεί στον καταναλωτή από τον Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Service της Haier στις παρακάτω περιπτώσεις:

• Περιοδικοί έλεγχοι ή συντήρηση, συμπεριλαμβανομένου του καθαρισμού φίλτρου/αντλίας (οι οδηγίες βρίσκονται στο εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται) και/ή του σέρβις σε αναλώσιμα μέρη, όπως στεγανοποιητικά ελαστικά, φίλτρα άνθρακα, φίλτρα λίπους, διακόπτες. • Βλάβες που οφείλονται σε εγκατάσταση συσκευής που δεν συμμορφώνεται με τα οριζόμενα στο εγχειρίδιο χρήσης. • Βλάβες που οφείλονται σε κακή χρήση από τον καταναλωτή και/ή σε ακατάλληλη χρήση και/ή σε μη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει την συσκευή κατά τη στιγμή της πώλησης. • Μη ορθή χρήση ή μη συμμόρφωση με τις τεχνικές προϋποθέσεις ή/και τις προϋποθέσεις ασφαλείας που ισχύουν στην χώρα όπου χρησιμοποιείται η συσκευή. • Βλάβες που προκαλούνται από ενέργειες ή τροποποιήσεις της συσκευής που υλοποιήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένο από την Haier πρόσωπο. • Βλάβες που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των καιρικών και των περιβαλλοντικών συνθηκών, της ακανόνιστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, υπέρ/υπότασης ή υπερβολικού ρεύματος κλπ. • Βλάβες που οφείλονται σε ανεπαρκή αερισμό που συντελεί στην αυξημένη κατανάλωση ρεύματος από της συσκευή. • Στην περίπτωση που η συσκευή δεν είναι προσβάσιμη λόγω ανεπαρκούς χώρου ή η συσκευή δεν μπορεί να μετακινηθεί από τη θέση της λόγω των γύρω ντουλαπιών, πάγκων εργασίας ή άλλου εξοπλισμού ή στην περίπτωση βλαβών που προκύπτουν από την μετακίνηση ή την επανεγκατάσταση της συσκευής. • Νέες συσκευές που βρέθηκαν με ζημιά κατά το άνοιγμα της συσκευασίας ή/και με βλάβη λόγω της μεταφοράς ή από άλλη αιτία, όπως με γρατζουνιές και βαθουλώματα από σκάλες, φορτηγά, σκαλωσιές ή άλλα ανυψωτικά συστήματα. • Τυχαία βλάβη ή απώλειες που προκύπτουν από την αχρησία του προϊόντος, οικονομικά κόστη ή οποιαδήποτε απώλεια τροφίμων ή απώλεια ή αλλοίωση των πληροφοριών που έχουν αποθηκευτεί από τον πελάτη σε κάθε μορφή. • Εξαρτήματα, όπως ράφια, κουτιά αβγών, σχάρες για μπουκάλια, καλώδια τροφοδοσίας, σωλήνες, τηλεχειριστήρια, που λείπουν ή βρέθηκαν με βλάβη, εφόσον το πρόβλημα αναφέρεται μετά από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης της συσκευής στον τελικό χρήστη. • Στην περίπτωση που δεν εντοπιστεί σφάλμα. • Συμβουλές στον πελάτη σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της συσκευής (οι οδηγίες βρίσκονται στο εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται). • Στην περίπτωση που γίνεται επαγγελματική χρήση ή άλλη μη οικιακή χρήση των συσκευών.

3 - Προϋποθέσεις και διαδικασία ενεργοποίησης των υπηρεσιών μετά την πώληση (Εξαιρούνται οι μικρές οικιακές συσκευές) Οι συσκευές Haier (Εξαιρούνται οι μικρές οικιακές συσκευές) καλύπτονται από εγγύηση που παρέχεται στον χώρο της εγκατάστασης της οικίας. Οι Πελάτες που έχουν μία από αυτές τις συσκευές με τεχνικό πρόβλημα ή σφάλμα (εκτός από τις νέες συσκευές που βρέθηκαν με βλάβη ή/και ζημιά κατά το άνοιγμα της συσκευασίας - βλ. Ενότητα 5 Νέες συσκευές που βρέθηκαν με βλάβη κατά το άνοιγμα της συσκευασίας) θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το σχετικό Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier, καλώντας τον αντίστοιχο Αριθμό Service, ή με τον πωλητή από τον οποίο αγοράστηκε η συσκευή. Το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier θα στείλει έναν τεχνικό στο σπίτι του πελάτη για να επισκευάσει την συσκευή. Στις περιπτώσεις που η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί στο σπίτι του πελάτη, το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier θα κανονίσει να παραλάβει την ελαττωματική συσκευή από τον πελάτη και να την επιστρέψει σε αυτόν μετά την επισκευή, χρησιμοποιώντας τα δικά του οχήματα ή μεταφορέα που έχει συνεννοηθεί με την Haier (βλ. Ενότητα 2 – Περιορισμοί). Το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier θα αξιολογήσει την λύση που θα υιοθετηθεί ανάλογα με την έκταση του ελαττώματος της συσκευής. Στην περίπτωση που η συσκευή παρουσιάζει σοβαρό ελάττωμα, ώστε το κόστος της επισκευής που επωμίζεται η Haier να προσεγγίζει την αξία μιας νέας συσκευής, το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service θα συμβουλέψει την Haier και η Haier στην συνέχεια θα αποφασίσει εάν θα αντικαταστήσει την συσκευή στο σύνολό της και εάν αυτό συμφωνηθεί, η Haier θα χορηγήσει στον πελάτη έναν Αριθμό Εξουσιοδότησης Επιστροφής και ο πελάτης θα συμβουλέψει τον πωλητή αυτού του Αριθμού να ενεργοποιήσει την ανταλλαγή. Διαφορετικά, η συσκευή θα επισκευασθεί με αντικατάσταση των επι μέρους ελλαττωματικών εξαρτημάτων που δημιουργούν το πρόβλημα. Για την αντικατάσταση μπορεί να χρησιμοποιηθούν συσκευές ή μέρη που να είναι πανομοιότυπα ή να έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά. Η υπηρεσία (service) για τον πελάτη είναι εντελώς δωρεάν, εάν διαπιστωθεί ότι η συσκευή είναι ελαττωματική. Εάν διαπιστωθεί ότι η συσκευή δεν είναι ελαττωματική, τα κόστη της εργασίας για την παρέμβαση, την συγκομιδή από το σπίτι του πελάτη και τα πιθανά κόστη μεταφοράς της συσκευής μπορούν να χρεωθούν από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier στον πελάτη.

4 - Προϋποθέσεις και διαδικασία ενεργοποίησης των υπηρεσιών μετά την πώληση (φούρνοι μικροκυμάτων και μικρές οικιακές συσκευές) Οι Πελάτες με φούρνους μικροκυμάτων ή άλλες μικρές οικιακές συσκευές με τεχνικό πρόβλημα ή σφάλμα θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το σχετικό Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Service της Haier, βάσει του πωλητή από τον οποίο αγοράστηκε η συσκευή, καλώντας τον αντίστοιχο Αριθμό Service. Ο εκπρόσωπος του τηλεφωνικού κέντρου θα εξηγήσει τη διαδικασία πλήρως.

5 - Νέες συσκευές που βρέθηκαν με βλάβη κατά το άνοιγμα της συσκευασίας Οι νέες συσκευές που βρέθηκαν από τον πελάτη, κατά το πρώτο άνοιγμα της αυθεντικής συσκευασίας Haier, με βλάβη ή/και ζημιά λόγω της μεταφοράς τους ΔΕΝ πρέπει να εγκατασταθούν (βλ. Ενότητα 2 – Περιορισμοί) ή να σταλούν/προσκομισθούν σε ένα από τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Haier για επισκευή. Για τη διαχείριση αυτών των υποθέσεων, οι τελικοί πελάτες πρέπει να επικοινωνήσουν με τον πωλητή ο οποίος, αναλόγως την περίπτωση, θα παράσχει στον πελάτη την καταλληλότερη λύση, σε συνεννόηση με την Haier.

ES España / Andorra

☎ 902 509 123 o 912 172 025

CANDY HOOVER ELECTRODOMESTICOS S.A.
www.haier-europe.com

DECLARACIÓN DE GARANTÍA ELECTRODOMÉSTICOS HAIER

La presente Garantía se considera suplementaria y no sustitutiva de cualquier otro derecho del comprador (cliente) del producto, y en particular no perjudica de ningún modo los derechos del cliente establecidos en la normativa española. Esta GARANTIA contiene y respeta los derechos del Consumidor recogidos en el REAL DECRETO LEY 7/2021, de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de competencia, prevención del blanqueo de capitales, entidades de crédito, telecomunicaciones, medidas tributarias, prevención y reparación de daños medioambientales, desplazamiento de trabajadores en la prestación de servicios transnacionales y defensa de los consumidores y en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

1 - NORMAS GENERALES Duración: CANDY HOOVER ELECTRODOMESTICOS S.A., por lo que se establece seguidamente, en adelante mencionada como "Haier Europe", ofrece a sus clientes una garantía para los productos con marca Haier, por un periodo de 36 meses a partir de la fecha de compra del producto. Territorialidad: La presente Garantía es eficaz solamente para prestaciones en Garantía a realizar sobre territorio Español y comprende solamente productos con marca HAIER EUROPE, comercializados por Haier en territorio español. Validez: el recibo y/o la factura de compra y/o el albarán de entrega del producto al cliente, son los únicos documentos que dan derecho a las prestaciones objeto de la presente garantía y deberán ser exhibidos en el momento de pedir la intervención, junto con el certificado de garantía original Haier debidamente rellenado. Haier se reserva el derecho a negarse a cumplir las obligaciones objeto de la presente garantía si las informaciones o los datos presentes en los documentos de compra y/o entrega del producto, han sido alterados o cancelados tras la compra por parte del cliente o faltan en el momento de pedir la intervención.

2 - LIMITACIONES Haier Europe no se responsabiliza de cualquier coste causado por cualquiera de las siguientes razones; por lo que el coste de la mano de obra, piezas y desplazamiento deberá ser abonado por el cliente final al Servicio Técnico de Haier: Controles periódicos o de mantenimiento, incluyendo Limpiezas de filtros o bombas (pueden encontrarse instrucciones en el manual de usuario que se facilita con el producto) y/o en piezas como sellos de goma, filtros de carbón, filtros anti grasa, manillas, etc. Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición, relativo a los productos que presentan mal funcionamiento causado por mal cuidado y/o uso impropio no conforme a lo declarado en el manual de uso que acompaña al producto en el acto de la venta o a causa de rayos, fenómenos atmosféricos, sobretensiones o sobre potencias eléctricas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica o uso incorrecto o en contradicción con las medidas técnicas y/o de seguridad exigidas en el país en que se utiliza el aparato ni el resarcimiento de eventuales daños generados por tales productos. Haier no se responsabiliza de compensar cualquier daño o pérdida producida por esos productos. Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición para enmendar mal funcionamiento, derivado de una instalación del producto no conforme con lo especificado en el manual de instalación que acompaña al producto y/o causado por intervenciones o modificaciones del producto efectuadas por centros de asistencia técnica no autorizados, efectuados sin autorización por parte de Haier ni el resarcimiento de eventuales daños generados por tales productos. Fallos causados por operaciones o modificaciones al producto efectuadas por personal no autorizado por Haier y compensación por cualquier daño causado por estos productos. Productos nuevos con daños cuando se abre el embalaje o dañados durante el transporte o cualquier otra razón, como rayas, golpes, etc. En este caso, el usuario debe dirigirse a su establecimiento para que le den una solución. Desde Haier aconsejamos que el producto se revise en la entrega y se deje constancia por escrito en el albarán cualquier defecto encontrado. Los costes añadidos derivados de intervenciones a efectuar con grúas, plumas u otros sistemas de elevación. Resarcimiento de daños accidentales o daños derivados de pérdidas por no utilización del producto, tales como alimentos en mal estado, daños en tejidos, daños causados por pérdida de información memorizadas por el cliente, o cualquier otro daño colateral producido por un mal funcionamiento del producto. Coste de accesorios como estantes, hueveras, lámparas o estantes para botellas faltantes o recibidos dañados, a partir de los 7 días desde la fecha de compra por el usuario final. Cuando el servicio técnico dictamine que no hay fallo, "Defecto no Encontrado" Este producto está diseñado y comercializado para un entorno doméstico.

3 - CONDICIONES OFRECIDAS Y PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO DE ASISTENCIA (no incluidos microondas) Los productos Haier Europe, (excepto microondas) están cubiertos por una garantía a domicilio. El cliente en posesión de uno de estos productos que manifieste un problema técnico o un daño (excluidos productos nuevos, encontrados dañados a la apertura del embalaje, para lo cual consulte el punto n.5), podrá solicitar el servicio de asistencia llamando al número telefónico (902 509 123 / 912 172 025) o consultando el sitio de Internet (www.haier-europe.com) en la página "Asistencia" o "Centros de asistencia", donde encontrará los teléfonos para la asistencia técnica de su producto. El servicio de asistencia se dirigirá al domicilio del cliente para efectuar la intervención sobre el producto (excepto microondas). En los casos en que no sea posible efectuar la reparación en el domicilio, el servicio de asistencia técnica procederá a organizar la recogida del producto defectuoso y la devolución del mismo al término de la intervención, utilizando medios propios o un transporte acordado con Haier (Consulte limitaciones del punto n. 2). El servicio oficial de asistencia Haier valorará la solución a adoptar, en función del problema presentado por el producto. Si el producto presentara un defecto grave, tal que el coste de la reparación sostenida por Haier se acercara al valor del producto nuevo, Haier, podrá acordar con el distribuidor la sustitución del producto por otro nuevo; en los otros casos, procederá a la reparación, cambiando las partes defectuosas. En la sustitución, podrán ser empleados productos idénticos o con similares características. En los casos en que no sea posible aplicar las soluciones arriba descritas, Haier se compromete a devolver el importe de compra al distribuidor para que éste devuelva el importe al cliente final. En estos últimos casos, Haier determinará el valor del abono teniendo en cuenta el estado y el tiempo de uso del producto. El servicio al cliente es completamente gratuito si el producto es encontrado defectuoso; si el producto no es encontrado defectuoso, el servicio técnico podrá cargar al cliente final los costes de mano de obra de la intervención, del desplazamiento al domicilio y de un eventual transporte del producto.

4 - CONDICIONES OFRECIDAS Y PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE ASISTENCIA (HORNOS MICROONDAS) Los productos hornos microondas, están cubiertos por una garantía "carry in". El cliente poseedor de uno de estos productos que manifieste un problema técnico o un daño (excluidos los productos nuevos, encontrados dañados a la apertura del embalaje, para los cuales consulte el punto n. 5) deberá llamar al número telefónico (902 509 123) donde los operadores le explicarán el proceso completo.

5 - PRODUCTOS NUEVOS ENCONTRADOS DAÑADOS A LA APERTURA DEL EMBALAJE

Los productos nuevos que el cliente final encuentre dañados a la apertura del embalaje original Haier, no deben ser instalados (consulte limitaciones del punto n. 2). Para la gestión de estos casos, los clientes finales deben dirigirse al distribuidor, que, según el caso, proporcionará al cliente la solución más idónea, de acuerdo con Haier.

FR France

☎ 09 80 406 409

GROUPE CANDY HOOVER SAS
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Cette garantie est destinée à compléter et non à remplacer tous les autres droits légaux de l'acheteur (client), et en particulier, ne modifie en rien les droits du client établie en vertu des lois locales de mise en oeuvre de la Directive Européenne 1999/44/CE.

1 - REGLES GENERALES Durée: GROUPE CANDY HOOVER SAS (dénommé ci-après HAIER EUROPE), offre à ses clients une garantie dans les conditions suivantes, sur les produits Electroménager pour une période de 24 mois, à compter de la date à laquelle le produit a été acheté et/ou livré. Territoire: cette garantie n'est valable que pour le remplacement ou la réparation sous garantie fournis sur le territoire français, belge, luxembourgeois et ne concerne que les produits de marque HAIER commercialisés par HAIER EUROPE sur le territoire de France, Belgique, Grand-Duché du Luxembourg.

Validité: la facture, ticket de caisse et/ou de l'achat et/ou document de transport confirmant la livraison du produit au client sont les seuls documents donnant droit à des services offerts en vertu de cette garantie et doit être présenté lors de la demande d'assistance, ensemble avec le certificat de garantie d'origine HAIER EUROPE, dûment rempli. HAIER EUROPE se réserve le droit de refuser de s'acquitter de ses obligations à l'égard de la présente garantie dans le cas où l'information ou des données indiquées sur l'achat et/ou la livraison des documents relatifs au produit ont été modifiés ou supprimés par le client après l'achat, ou sont portées disparues au moment de demander de prise en charge.

2 - LIMITATIONS Dans les cas cités ci-dessous, La garantie ne pourra pas s'appliquer! Le consommateur pourra alors faire l'objet d'une facturation de coût de service ou de déplacement par la station technique agréée: des inspections périodiques ou de maintenances effectuées gratuitement, ou le remboursement des frais supportés pour de telles opérations. Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement du prix d'achat, en cas de produits présentant un dysfonctionnement en raison de la négligence et/ou une utilisation abusive, en contradiction avec les consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente, ou par la foudre, les conditions météorologiques extrêmes, tensions ou surtensions de courant, insuffisante ou erratique d'alimentation électrique, ou une utilisation incorrecte de l'appareil ou le non-respect technique et/ou des normes d'utilisation, de sécurité applicables en France, Belgique, Grand-Duché du Luxembourg et l'indemnisation de tout dommage causé par ces produits. Les réparations ou remplacements effectuées à titre gratuit, ou le remboursement à la valeur d'achat du téléviseur pour compenser des dysfonctionnements dus à une installation contraire aux consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente et/ou occasionnés par des réparations ou des modifications apportées au produit réalisé par des centres de réparations non agrées et sans l'autorisation de Haier Europe, et l'indemnisation des dommages causés par ces produits. Les coûts de démontage ou de la désinstallation de nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage. L'indemnisation des dommages accidentels ou dommages résultant d'un mauvais positionnement, de non-utilisation du produit, ou les dommages causés par la perte d'informations enregistrées par le client, sous quelque forme que ce soit. Les accessoires tels que les clayettes, les porte-bouteilles, les paniers à oeufs, les ampoules, les panneaux de contrôle, ou toutes autres éléments manquants ou endommagés si la réclamation auprès de Haier au-delà de 7 jours après l'achat du produit. Les installations hors normes qui nécessitent des équipements particuliers pour pouvoir accéder à la réparation du produit ne sera pas pris en charge par Haier. Les produits non en panne ou présentant un défaut du fait du consommateur.

3 - CONDITIONS OFFERTES ET PROCÉDURE D'ACTIVATION DU SERVICE D'ASSISTANCE (sauf fours à micro-ones, voir point 4) Un client ayant l'un de ces produits électroménager avec un problème ou défaut technique (sauf pour les nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage: voir point 5), peuvent demander une assistance où connaitre les centres de réparations le plus proche de son domicile, en appelant nos centres d'appels aux numéro suivant: 09 80 406 409. Le centre de service agrée HAIER évaluera la procédure à appliquer, en fonction de l'étendue du défaut constaté sur le produit.

Si le produit présente un défaut grave, entrainant un coût de réparation pour HAIER EUROPE proche de la valeur du produit vendu neuf, le centre de service procédera au remplacement du produit, en accord avec Haier Europe ; dans d'autres cas, la réparation sera effectuée et prise en charge et les pièces défectueuses remplacées. Les produits ou les pièces défectueuses peuvent être remplacées par des éléments qui sont soit identique, soit techniquement équivalent. Dans les cas où ni la réparation, ni le remplacement ne peuvent être possible, HAIER EUROPE s'engage à rembourser à valeur équivalente du prix d'achat son client. Dans ces cas, HAIER EUROPE établira la valeur de restitution en tenant compte de l'état actuel et de l'usure du le produit. La prestation de service après-vente est entièrement gratuite si le produit est jugé défectueux. Si le produit est jugé comme non défectueux, le client peut être facturé par le centre de service pour les frais de dossier, et de transport si le produit a été enlevé inutilement.

4 - CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES FOURS À MICRO-ONDES Les fours à micro-ondes Haier ne font pas l'objet d'une intervention sur site. En cas de problème avec votre four à micro-ondes, vous devez retourner ce dernier auprès de votre revendeur qui pourra vérifier et au cas échant remplacer votre produit défectueux.

5 - NOUVEAUX PRODUITS TROUVES ENDOMMAGE LORS DU DEBALLAGE Dans le cas où un nouveau produit est trouvé, à l'ouverture du carton d'emballage d'origine HAIER EUROPE, ayant subi des dommages pendant le transport, le produit ne doit pas être installé (voir les limitations, point 2) et ne doit pas être envoyé et/ou pris par un centre de service après-vente agrée Haier. Dans ces situations, le client doit contacter impérativement le revendeur ou le détaillant, qui à son tour prendra contact avec HAIER EUROPE qui lui informera de la procédure à entreprendre.

HR Republiku Hrvatsku

☎ 018848100

CANDY HOOVER ZAGREB D.O.O
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

Jamstvena izjava za kućanske aparate društva Haier. Ovim jamstvom nadopunjuju se i ne zamjenjuju nikakva druga prava krajnjeg korisnika aparata, a posebno se ne utječe na prava kupca utvrđena hrvatskim propisima kojima se provodi Direktiva 1999/44/EZ.

1 - OPĆA PRAVILA Trajanje: Društvo Haier Europe Trading Srl u daljnjem tekstu „društvo Haier" u skladu s odredbama navedenim u nastavku nudi svojim kupcima jamstvo za svoje proizvode na razdoblje od 24 mjeseca od datuma kupnje. Teritorij: ovo jamstvo vrijedi samo za usluge pod jamstvom koje se pružaju u Republici Hrvatskoj i odnosi se samo na aparate robne marke Haier koje društvo Haier prodaje u Republici Hrvatskoj Valjanost: račun i/ili ulazna faktura i/ili prijevozna dokumentacija relevantni za isporuku aparata kupcu jedini su dokumenti kojima se daje pravo na usluge obuhvaćene ovim jamstvom i moraju se izdati s jamstvenim listom društva Haier za svaku uslugu. Društvo Haier zadržava pravo na neispunjavanje obveza pod ovim jamstvom ako je kupac informacije ili podatke o dokumentaciji za kupnju i/ili isporuku aparata izmijenio ili izbrisao nakon kupnje ili ako oni nedostaju u trenutku servisa.

2 - OGRANIČENJA Društvo Haier ne snosi odgovornost za troškove servisa iz razloga navedenih u nastavku i za njih trošak rada i dijelova za intervenciju ovlašteni pružatelj usluga servisa društva Haier može naplatiti kupcu: • Periodične provjere ili održavanje uključujući čišćenje filtra/pumpe (upute se nalaze u priloženom korisničkom priručniku) i/ili servisiranje potrošnih dijelova kao što su gumene brtve, filtar za ugljen, filtri za masnoću, ručice. • Kvarovi zbog ugradnje aparata koja nije u skladu s navedenim u korisničkom priručniku. • Kvarovi zbog zlouporabe i/ili nepravilne uporabe i/ili neispunjavanja zahtjeva navedenih u korisničkom priručniku priloženom aparatu u trenutku prodaje. • Nepravilna uporaba ili neispunjavanje tehničkih i/ili sigurnosnih zahtjeva u zemlji u kojoj se aparat upotrebljava.

• Kvarovi nastali zbog radnji ili izmjena aparata koje je izvela osoba koju društvo Haier nije ovlastilo. • Kvarovi zbog vanjskih čimbenika uključujući vremenske i okolišne uvjete, nepravilno napajanje električnom energijom, pre/pod napone ili neodgovarajuće napajanje itd. • Kvarovi zbog neprikladne ventilacije i posljedične dodatne potrošnje energije aparata. • Ako aparat nije dostupan zbog nedovoljnog prostora ili ako se aparat ne može ukloniti sa svog položaja zbog okolnih ormarića, radnih površina ili druge opreme ili bilo kakvih oštećenja nastalih pri uklanjanju ili ponovnoj ugradnji aparata.

• Novi aparati pronađeni s oštećenjem kao što su ogrebotine i udubljenja pri otvaranju pakiranja koji su se oštetili zbog prijevoza ili drugih razloga kao što su ljestve, kamioni, skele ili drugi sustavi za podizanje.

• Slučajno oštećenje ili gubitci nastali zbog neupotrebljavanja proizvoda, financijskih troškova ili bilo kakvi gubitci hrane ili gubitak ili oštećenje informacija koje je kupac pohranio u bilo kojem obliku.

• Dodatci kao što su police, kutije za jaja, stalci za boce, svjetiljke, kabeli za napajanje, vodiči, crijeva, daljinski upravljači koji nedostaju ili za koje su se zaprimili zahtjevi za naknadu štete nakon 7 dana od datuma isporuke krajnjeg korisnika. • Nema pronađenih kvarova (NFF). • Savjet kupcu o načinu rukovanja aparatom (upute se nalaze u priloženom priručniku). • Za aparate koji se upotrebljavaju u komercijalnom okruženju uključujući urede, društvo Haier pruža jamstvo od 6 mjeseci.

3 - PONUĐENI UVJETI I POSTUPAK ZA AKTIVIRANJE USLUGE NAKON PRODAJE (ne uključujući male kućanske aparate) Aparati društva Haier (ne uključujući male kućanske aparate) obuhvaćaju se kućnim jamstvom. Kupci koji imaju jedan od tih aparata s tehničkim problemom ili kvarom (osim novih aparata pronađenih s oštećenjem pri otvaranju pakiranja (pogledajte 5. odjeljak Novi aparati pronađeni s oštećenjem pri otvaranju pakiranja)) trebaju se obratiti odgovarajućem ovlaštenom servisnom centru društva Haier pozivanjem odgovarajućeg servisnog broja ili trgovine kod kojeg se aparat kupio.

Ovlašteni servisni centar društva Haier šalje inženjera u dom kupca da popravi aparat. Kad god se popravak ne može obaviti u kući kupca, ovlašteni servisni centar društva Haier organizira preuzimanje neispravnog aparata od kupca i njegovo vraćanje nakon popravka koristeći se vlastitim vozilima ili prijevoznikom koji ima sporazum s društvom Haier (pogledajte 2. odjeljak Ograničenja).

Ovlašteni servisni centar društva Haier procjenjuje rješenje koje treba primijeniti u skladu s razmjerom neispravnosti aparata. Ako aparat ima ozbiljnu neispravnost zbog koje se troškovi popravka koje snosi društvo Haier približe vrijednosti novog aparata, ovlašteni servisni centar obavještava društvo Haier koje tada odlučuje hoće li zamijeniti cijeli aparat. Ako je dogovor takav, društvo Haier izdaje broj odobrenja povrata (RMA) kupcu, a kupac daje trgovine taj broj za aktiviranje razmjene jer u suprotnom aparat se popravlja mijenjanjem neispravnih dijelova. Aparati ili dijelovi koji su jednaki ili imaju ista obilježja mogu se upotrijebiti za zamjenu. Servis za kupca potpuno je besplatan ako se utvrdi da je aparat neispravan. Ako se ne utvrdi neispravnost aparata, troškove rada za intervenciju, preuzimanje u domu kupca i moguće troškove prijevoza aparata ovlašteni servisni centar društva Haier može naplatiti kupcu.

4 - PONUĐENI UVJETI I POSTUPAK ZA AKTIVIRANJE USLUGE NAKON PRODAJE (mikrovalne pećnice i mali kućanski aparati) Kupci s mikrovalnim pećnicama i drugim malim kućanskim aparatima s tehničkim problemom ili kvarom trebaju se obratiti odgovarajućem ovlaštenom servisnom centru društva Haier, ovisno o trgovini kod kojeg su kupili aparat, pozivanjem odgovarajućeg servisnog broja. Operater pozivnog centra objašnjava cijeli postupak.

5 - NOVI APARATI PRONAĐENI S OŠTEĆENJEM PRI OTVARANJU PAKIRANJA Novi aparati za koje pri prvom otvaranju originalnog pakiranja društva Haier kupac utvrdi da su se oštetili tijekom prijevoza, NE smiju se ugrađivati (pogledajte 2. odjeljak Ograničenja) ili slati/odnositi društvu Haier Ovlašteni servisni centar za popravak. Za upravljanje tim slučajevima krajnji kupci moraju se obratiti trgovini koji ovisno o slučaju kupcu pruža najprikladnije rješenje u dogovoru s društvom Haier.

HU Magyarország

☎ 0612552060

CANDY HOOVER HUNGARY KFT
www.haier-europe.com
www.haierspares.eu

HAIER ELEKTROMOS HÁZTARTÁSI GÉPEK JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATA, JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. Jelen jótállás kiegészíti és nem helyettesíti a vásárló (ügyfél) rendelkezésére álló egyéb jogokat, továbbá semmilyen módon nem csorbítja az ügyfél részére az 1999/44/CE irányelvben rögzített jogokat.

1 - ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK Időtartam: CANDY HOOVER HUNGARY KFT (a továbbiakban: „Haier"), továbbiakban mint "Haier", a termék vásárlásától vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén a beüzemelésétől számított 24 hónap jótállást vállal az alábbi feltételek szerint, a vásárlók részére hűtőszekrényekre, fagyasztószekrényekre, mosógépekre, mosogatógépekre, szárítógépekre, borhűtőkre, mikrohullámú sütőkre, főzőlapokra és sütőkre. Jelen jótállás csak Magyarország területén érvényes és Magyarországon vásárolt HAIER márkájú termékek javítására vagy kicserélésére vonatkozik. Érvényesség: A számla és/vagy vásárlási bizonylat és/vagy szállítólevél mely igazolja a készülék kiszállítását a vásárló részére, mindenképpen szükséges a jótállás és szerviz szolgáltatás igénybe vételéhez, az eredeti és érvényesített azaz megfelelően kitöltött és lebélyegzett HAIER jótállási jeggyel együtt. A hivatalos nyugta és/vagy a számla és/vagy a terméknek az ügyfél részére való átadását bizonyító szállítólevél jelentik azokat a dokumentumokat, amelyek alapján a jelen jótállás tárgyát képező szolgáltatások nyújthatók és amelyeket a jótáállásos beavatkozás kérésekor be kell mutatni, a helyesen kitöltött eredeti Haier jótállási jeggyel együtt. A Haier fenntartja magának a jogot a jelen jótállás tárgyát képező kötelezettségek megtagadására, ha a termék vásárlását és/vagy átadását igazoló dokumentumokban szereplő információk vagy adatok a vásárlást követően kerültek módosításra vagy törlésre az ügyfél részéről, vagy ha a beavatkozás kérésekor hiányoznak. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – Ptk. 685.§ d) pont). Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is. Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót. Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval (forgalmazó neve, címe, gyártási szám, vásárlás időpontja). Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.