

## Termini e condizioni del servizio WashPass

Questo contatto contiene i termini e le condizioni contrattuali applicabili al Servizio (come di seguito definito) denominato WashPass e al comodato della Lavatrice (come di seguito definita) da utilizzare in collegamento con il Servizio ed è costituito da quattro diverse sezioni:

- Una sezione introduttiva contenente le definizioni che verranno utilizzate nel presente documento (**Sezione A**);
- Il Contratto di Servizi (come di seguito definito) con Triboo (come di seguito definita) contenente i termini e le condizioni del servizio WashPass dalla stessa fornito, che includono i termini di fornitura dei kit di detergente (**Sezione B**);
- Il Contratto di Comodato (come di seguito definito) con Haier (come di seguito definita) contenente i termini e le condizioni ai quali riceverei in comodato la Lavatrice da usare con il Servizio denominato WashPass (**Sezione C**);
- alcune disposizioni applicabili sia al Contratto di Servizi che al Contratto di Comodato (**Sezione D**).

### A. Definizioni

In questo contratto, le parole in maiuscolo hanno il significato loro attribuito di seguito. Il significato non cambia se le parole sono usate al singolare o la plurale, al maschile o al femminile, a seconda del contesto.

<b>Abitazione</b>		il tuo domicilio in Italia, San Marino o Città del Vaticano, come a noi comunicato durante la sottoscrizione del Servizio ai fini della consegna e installazione della Lavatrice
<b>Altra Società Haier</b>		qualsiasi altra società diversa da Haier che è parte del gruppo Haier
<b>Canone di Servizio</b>		il corrispettivo fisso che dovrà essere pagato per tutta la durata del tuo abbonamento per mantenere attivo il Servizio
<b>Cliente</b>		la persona che si abbona al Servizio e che riceve in comodato la Lavatrice
<b>Commissione Lavaggio</b>	<b>di</b>	il corrispettivo che, a seconda del Piano, potresti dover pagare a noi per ogni ciclo di lavaggio e che ti verrà fatturato su base mensile, insieme a Canone di Servizio
<b>Contratto Comodato</b>	<b>di</b>	<i>Contratto di comodato d'uso gratuito avente ad oggetto gli apparecchi e i dispositivi WashPass di cui alla Sezione C</i>
<b>Contratto di Servizi</b>		<i>Contratto per la fornitura e l'uso del servizio WashPass di cui alla Sezione B</i>
<b>Contributo Attivazione</b>	<b>di</b>	la somma che pagherai a Triboo al momento della sottoscrizione dell'abbonamento relativo al Servizio
<b>Deposito</b>		il deposito cauzionale che dovrai versare ad Haier per ricevere in comodato la Lavatrice, come previsto dal Contratto di Comodato
<b>Durata Minima</b>		il periodo di [•] anni che comincia dal Giorno di Attivazione
<b>Giorno Attivazione</b>	<b>di</b>	la data in cui il Servizio ti viene reso disponibile, secondo quanto previsto dal Contratto di Servizio
<b>Haier</b>		Candy Hoover Group S.r.l., società di diritto italiano con sede legale a Brugherio (MB), Via Comolli 16, P. IVA IT00786860965, che può essere contattata al seguente indirizzo e-mail [*]
<b>Kit</b>		i set di cartucce contenenti detersivi, specificamente progettati per il loro uso con la Lavatrice e facenti parte del Servizio come meglio dettagliato nella Sezione B del presente documento
<b>Lavatrice</b>		gli apparecchi e i dispositivi e, in genere, l'attrezzatura necessaria per ricevere il Servizio, concessi in comodato d'uso gratuito al Cliente nei termini di cui al Contratto di Comodato e,

	in particolare, si riferisce a una lavatrice appositamente progettata per il Servizio e a ogni altra apparecchiatura o dispositivo da usare con il Servizio
<b>Listino</b>	il documento che viene reso disponibile sul Sito con la descrizione del Piano da te scelto, l'ammontare del Deposito, della Tariffa di Servizio, della Penale e di qualsiasi altra somma che dovrai corrispondere ai sensi del contratto
<b>Penale per Furto o Ritardata Restituzione</b>	la somma che devi corrispondere nel caso in cui ritardassi la restituzione della Lavatrice o in caso di furto della Lavatrice, secondo quanto disposto dal Contratto di Comodato
<b>Penale</b>	la somma che dovrà essere corrisposta nel caso in cui dovessi cancellare il tuo abbonamento al Servizio prima della fine della Durata Minima o se il tuo contratto venisse risolto per fatto a te imputabile
<b>Periodo di Ripensamento</b>	il periodo di 14 giorni dalla data di accettazione del tuo abbonamento durante il quale puoi cancellare il tuo abbonamento al Servizio
<b>Piano</b>	il piano di pagamento scelto dal Cliente in fase di abbonamento
<b>Servizio</b>	i servizi meglio descritti all'Articolo 2 del Contratto di Servizi (Sezione B del presente documento)
<b>Setup</b>	procedura di inizializzazione della Lavatrice che ti sarà consegnata insieme alla Lavatrice stessa
<b>Sito</b>	il sito web [•], l'app 'hOn' o qualsiasi altro strumento digitale attraverso il quale è possibile abbonarsi al Servizio e stipulare sia il Contratto di Servizi che il Contratto di Comodato
<b>Tariffa di Servizio</b>	congiuntamente la Commissione di Lavaggio, ove dovuta, e il Canone di Servizio
<b>Triboo</b>	Triboo Digitale S.r.l, società di diritto italiano con sede legale in Viale Sarca 336, edificio 16, 20126 - Milano (Italia), P. IVA [*], email [*] e numero di telefono [*]

Il riferimento a questo "contratto" si riferisce ai termini e condizioni del servizio WashPass che includono le Sezioni da A a D sopra richiamate e, in particolare, sia il Contratto di Servizi che il Contratto di Comodato. Il Contratto di Servizio e il Contratto di Comodato sono da intendersi quali contratti collegati in un rapporto di presupposizione, anche perché - come di seguito indicato - Triboo agisce quale mandatario senza rappresentanza di Haier. Di conseguenza, la risoluzione, recesso o cessazione per qualsiasi motivo di uno dei due contratti comporterà la cessazione anche dell'altro contratto e la violazione di uno dei due contratti dovrà intendersi quale violazione anche dell'altro contratto.

## B. Contratto di Servizi

Il presente *Contratto per la fornitura e l'uso del servizio WashPass* regola la fornitura del Servizio da parte di Triboo a te, in qualità di consumatore. Triboo è partner commerciale di Haier e agisce in relazione al Contratto di Servizi nella propria veste di mandatario (senza rappresentanza) con il compito di: raccogliere per conto di Haier gli abbonamenti al Servizio attraverso il Sito; erogare il Servizio, ivi inclusa la fornitura dei Kit e, conseguentemente, ricevere in pagamento per conto di Haier le somme previste da questo Contratto di Servizi, incluse la Tariffa di Servizio e la Penale (se dovuta).

**Il Servizio ti è fornito esclusivamente da Triboo**, anche se alcune sue parti potrebbero essere effettivamente svolte da Haier direttamente o da Altre Società Haier o altri partner di Haier (per esempio, gli aggiornamenti dei programmi di lavaggio, la consegna dei Kit, ecc.). Ne consegue che tu non potrai avere alcuna pretesa nei confronti di Haier e delle Altre Società Haier in relazione al Servizio.

### 1. Requisiti per richiedere ed usufruire dei Servizi

- 1.1. Per abbonarsi al Servizio, è necessario essere un consumatore di età superiore ai 18 anni ed essere residenti nella Repubblica Italiana, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano. Il Servizio non è indirizzato a professionisti, ovvero a persone fisiche e/o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale per scopi estranei al soddisfacimento di un bisogno proprio o della propria famiglia. In caso di sospetti circa la tua identità, Triboo si riserva di eseguire delle verifiche.
- 1.2. Sarai in grado di usufruire del Servizio solo se accetti anche i termini e le condizioni del Contratto di Comodato di cui alla sezione C che segue e se, conseguentemente, potrai ricevere la Lavatrice presso la tua Abitazione. Infatti, il tuo abbonamento al Servizio non può essere attivato se non ricevi la Lavatrice.
- 1.3. Per sottoscrivere l'abbonamento, dovrai fornire a Triboo i dettagli della tua carta di credito o i dettagli di qualsiasi altro metodo di pagamento che Triboo renderà disponibile sul Sito. Potresti non essere accettato come Cliente se devi delle somme a Triboo, Haier o Altre Società Haier che non hai ancora pagato. Triboo si riserva il diritto di eseguire un controllo del tuo merito creditizio in conformità con la nostra informativa sul trattamento dei dati personali.

## **2. Descrizione dei Servizi**

2.1. Il Servizio offerto consente al Cliente, in forza di un abbonamento, di usufruire di un servizio avanzato di lavaggio per il tramite della Lavatrice fornita in forza di idoneo Contatto di Comodato, utilizzabile a sua volta attraverso l'impiego dei Kit. L'abbonamento relativo al Servizio sottoscritto dal Cliente varierà a seconda del Piano scelto così come indicati nel Listino che viene messo a disposizione sul Sito nonché inviato via email al Cliente dopo la sottoscrizione dell'abbonamento.

2.2. Abbonandoti al Servizio ti impegni per tutta la Durata Minima. Al fine di usufruire dei Servizi, e quindi quale parte integrante dell'abbonamento ed incluso nel Canone di Servizio, Triboo ti fornirà:

- (a) La Lavatrice, in conformità con il Contratto di Comodato di cui alla Sezione C che segue, quale dispositivo indispensabile ai fini dell'utilizzo del Servizio;
- (b) i programmi di lavaggio applicabili; i programmi di lavaggio sono progettati da Haier o da Altre Società Haier e saranno selezionabili direttamente sulla Lavatrice o attraverso la relativa web app;
- (c) La web app collegata alla Lavatrice, con la quale il cliente potrà selezionare i programmi di lavaggio applicabili (resta inteso tuttavia che il Cliente potrà utilizzare i programmi selezionabili direttamente attraverso la Lavatrice senza utilizzare la web app);
- (d) i Kit, che saranno spediti al Cliente tramite corriere espresso in conformità alla clausola 4 che segue.

### **Il costo dei programmi di lavaggio e dei Kit è incluso nel Canone di Servizio.**

2.3. Comprendi ed accetti che alcune o tutte le caratteristiche del Servizio, la cui procedura di attivazione è descritta nella clausola che segue:

- (a) funzioneranno solo in presenza di un accesso stabile a Internet ad alta velocità, su una rete Wi-Fi di tua scelta, disponibile nella tua Abitazione. I costi di elettricità e di connettività, compreso il costo delle relative apparecchiature (ad esempio modem, access point, ecc.), saranno a tuo carico;
- (b) dovranno essere attivate o utilizzate attraverso un personal computer, uno smartphone e/o un tablet in grado di scansionare codici QR (il cui costo sarà a tuo carico), con un accesso stabile a internet ad alta velocità (a cui dovrai provvedere a tue spese) in conformità con le indicazioni messe a disposizione del Cliente;
- (c) in caso di accesso a internet e/o connettività a una rete Wi-Fi limitati o mancanti, l'utilizzo del Servizio potrebbe essere parzialmente o totalmente compromesso. **È tuo onere assicurarti che la tua connessione soddisfi i requisiti di cui sopra.**

2.4. I requisiti minimi di funzionamento della connessione a Internet, della rete Wi-Fi e dei dispositivi ti saranno forniti al momento della richiesta di abbonamento del Servizio.

## **3. Procedura di sottoscrizione al Servizio**

3.1. Per abbonarsi al Servizio, è necessario effettuare una richiesta di sottoscrizione del contratto attraverso il Sito, al quale dovrai accedere con il tuo account. Se non hai un account, devi registrarti seguendo le istruzioni disponibili sul Sito (la creazione dell'account è soggetta alle Condizioni di Utilizzo del Sito che troverai sullo stesso).

3.2. Prima di inoltrare la tua richiesta di abbonamento, ti verrà richiesto di:

- (a) scegliere un Piano tra quelli offerti sul Sito;
  - (b) accettare il Listino che ti sarà messo a disposizione sul Sito e che include i dettagli sul costo del Servizio e sulla Penale;
  - (c) accettare i termini e le condizioni del presente Contratto di Servizio;
  - (d) accettare i termini e le condizioni del Contratto di Comodato di cui alla Sezione C del presente documento;
  - (e) leggere attentamente l'informativa sulla privacy;
  - (f) compilare il modulo di sottoscrizione con le informazioni personali necessarie che dovranno essere veritiere, comprese le informazioni sull'ubicazione della tua Abitazione, ai fini della erogazione del Servizio (ivi incluso l'invio della Lavatrice e la consegna del Kit); e
  - (g) fornirci i dettagli della tua carta di credito o i dettagli del diverso metodo di pagamento reso disponibile sul Sito.
- 3.3. Oltre alle informazioni di cui sopra, potrebbe essere necessario raccogliere informazioni aggiuntive su di te al fine di valutare la tua idoneità al Servizio.
- 3.4. L'invio di una richiesta di sottoscrizione del contratto non corrisponde ad una immediata attivazione dell'abbonamento al Servizio in quanto il tuo abbonamento al Servizio è soggetto alla preventiva approvazione di Triboo.
- 3.5. Se Triboo accetta la tua richiesta di sottoscrizione Triboo provvederà a inviarti una comunicazione di accettazione della sottoscrizione dell'abbonamento via email e provvederà a:
- (i) consegnarti il primo Kit nei termini di cui alla clausola 4 che segue;
  - (ii) consegnare e installare la Lavatrice presso la tua Abitazione secondo quanto previsto dal Contratto di Comodato.
- 3.6. Il Servizio sarà attivato al completamento della procedura di Setup, come descritta all'Articolo 5 del presente documento e ti verrà erogato a partire dal Giorno di Attivazione come da te indicato in sede di richiesta di abbonamento.

#### **4. Fornitura dei Kit**

- 4.1. A seguito della sottoscrizione dell'abbonamento al Servizio, Triboo ti fornirà i Kit necessari per beneficiare dei Servizi facendoteli recapitare da un corriere espresso nei termini di cui alla clausola 4.5 che segue direttamente presso la tua Abitazione. Al momento dell'invio Triboo ti comunicherà via email tutte le informazioni relative alla spedizione (incluso il numero di spedizione per il tracciamento). Il primo di tali Kit ti verrà recapitato congiuntamente alla Lavatrice, salvo diversa comunicazione da parte di Triboo.
- 4.2. Riconosci e accetti che ciascuna cartuccia di un Kit contiene detergenti per il bucato e altri componenti chimici (come, ad esempio, ammorbidenti, anti-macchia, ecc.) i cui principi si rendono attivi se e quando miscelati con il contenuto di altre cartucce oppure se e quando usati in uno specifico momento del ciclo di lavaggio. I programmi di lavaggio nella Lavatrice sono quindi in grado di miscelare e gestire il contenuto dei Kit nel modo più opportuno, a seconda del ciclo di lavaggio scelto e del materiale di cui è composto il bucato. Per tale ragione accetti di utilizzare i detergenti consegnati con ogni fornitura di Kit secondo le istruzioni. A tal proposito, infatti, riconosci di dover procedere all'attivazione del Kit nei termini di cui alla clausola 5 che segue e di usufruire del relativo Servizio seguendo le istruzioni fornite, riconoscendo altresì che la non osservanza di tali istruzioni potrebbe compromettere il funzionamento della Lavatrice e pertanto l'erogazione del relativo Servizio.
- 4.3. Vista la peculiarità del Servizio e della Lavatrice riconosci che è fatto divieto di:
- a) miscelare il contenuto delle cartucce dei Kit autonomamente, poiché ciò potrebbe compromettere la qualità del lavaggio, provocare danni alla Lavatrice, al tuo bucato e costituire un pericolo per te, altre persone e/o l'ambiente;
  - b) usare i Kit con apparecchi diversi dalla Lavatrice, come ad esempio lavatrici vendute da terzi, anche se tali attrezzature sono fabbricate da Haier o da Altre Società Haier;
  - c) impiegare nella Lavatrice detergenti diversi dai Kit forniti, ad esempio inserendo detergenti o capsule per il bucato direttamente dentro il cestello della Lavatrice. Riconosci che il dispenser della Lavatrice (cioè il cassetto nel quale normalmente si caricano i detergenti per bucato), sebbene presente, non funziona per impostazione di fabbrica.

- 4.4. Riconosci inoltre che visto il divieto di utilizzare Kit diversi da quelli forniti, nel caso in cui dovessi utilizzare detergenti diversi dai Kit (ad esempio, collocandoli o versandoli direttamente nel cestello), Triboo ti addebiterà in ogni caso la Commissione di Lavaggio, se prevista dal tuo Piano a titolo di penale, fatto salvo il maggior danno subito da Triboo, Haier e/o le Altre Società Haier. Triboo Avrà inoltre la facoltà di bloccare la Lavatrice e/o di impedire che tu riceva il Servizio, se userai detergenti diversi dai Kit, a meno che tu non sia stato espressamente autorizzato per iscritto.
- 4.5. La Lavatrice è dotata di un *software* (programma informatico) in grado di determinare quando sia necessario inserire una cartuccia o sostituire i Kit. Ove, quindi, il software rilevi che il Kit debba essere sostituito il software (i) notificherà che è il momento di sostituire una cartuccia esausta (sia sul display della Lavatrice che sul Sito, sulla tua email o con altri canali) e (ii) Triboo provvederà entro un ragionevole termine all'invio del nuovo Kit all'Abitazione nei termini di cui alla clausola 4.6 che segue.
- 4.6. Come previsto dalla clausola 4.5 che precede, ove il software rilevi la necessità di un nuovo Kit, riceverai una notifica via email per segnalare che Triboo è in procinto di spedirti dei nuovi Kit. A seguito della ricezione della notifica, avrai **la possibilità di cancellare la spedizione del relativo Kit entro 24 ore dalla ricezione della notifica**. Ove non provvedessi a cancellare la spedizione del Kit entro tale termine, Triboo procederà all'invio del Kit automaticamente in conformità con l'abbonamento sottoscritto.
- 4.7. Rispetto alla fornitura del Kit ed in considerazione di quanto previsto alla presente clausola 4, dichiari di comprendere e di accettare che:
- (a) non sarai in grado di fruire del Servizio se tutte le cartucce non sono installate nella Lavatrice secondo le nostre istruzioni così come ti verranno fornite congiuntamente alla Lavatrice (ciò significa che ogni alloggiamento per le cartucce della Lavatrice deve contenere una cartuccia, altrimenti la Lavatrice non funziona). Per questo motivo, ti raccomandiamo di non cancellare le spedizioni dei Kit, a meno che non sia necessario (ad esempio, perché stai per partire per un lungo viaggio, perché non userai il Servizio per un lungo periodo, ecc.); e
  - (b) tutti i Kit contengono un numero minimo di 4 cartucce. Può capitare che tu riceva un numero di cartucce superiore a quelle che ti servono in quel momento (ad esempio solo 3 cartucce potrebbero necessitare di un cambio in un dato momento); in questo caso, ti suggeriamo di conservare eventuali cartucce eccedenti inviate attraverso il Kit fino a quando non sarà giunto il momento di usarle;
  - (c) la tipologia di cartucce contenute in ogni Kit può subire variazioni da una spedizione all'altra, a seconda dei tuoi consumi di detergente. Per esempio, potresti ricevere più cartucce di un tipo di detergente che solitamente usi di più e meno di un altro detergente che invece usi di meno.

## 5. Setup e attivazione del Servizio e validazione dei Kit

- 5.1. Dopo l'installazione della Lavatrice presso la tua Abitazione, è necessario – ai fini dell'utilizzo del Servizio - completare il Setup per l'inizializzazione della Lavatrice e la procedura di attivazione del Servizio (volta a garantire l'abbonamento dell'utenza del Cliente con la Lavatrice messa a disposizione dello stesso) in conformità con le informazioni fornite.
- 5.2. Fermo restando quanto precede, riconosci e dichiari di aver compreso che il Setup e l'attivazione del Servizio nonché la validazione dei Kit ai sensi della precedente clausola 4 devono essere completate ai fini di poter usufruire del Servizio attraverso un dispositivo personale, come un personal computer, uno smartphone e/o un tablet, sui quali potremmo richiederti di scaricare programmi o app. Dichiami inoltre di comprendere che questi dispositivi devono essere in grado di leggere codici QR.
- 5.3. Con riferimento al Setup della Lavatrice e all'attivazione del Servizio ed in considerazione di quanto previsto alla presente clausola 5, dichiari di comprendere e accetti che il Servizio ti sarà reso disponibile nel Giorno di Attivazione dietro tua richiesta.

## 6. Corrispettivo

- 6.1. A seconda del Piano da te scelto, ti saranno addebitati:
- (i) un Contributo di Attivazione, addebitato una sola volta al primo ciclo di fatturazione del Servizio nei termini di cui alla presente clausola;

- (ii) il Canone di Servizio, addebitato ogni mese in anticipo a partire dal Giorno di Attivazione e fino al termine del Contratto di Servizi; e
  - (iii) eventualmente nei Piani che lo prevedono, una Commissione di Lavaggio per ogni ciclo di lavaggio eseguito con la Lavatrice. La Commissione di Lavaggio, quando prevista dal Piano, ti sarà addebitata su base mensile a decorrere dal mese successivo al Giorno di Attivazione.
- 6.2. In alcuni Piani, il Canone di Servizio include la Commissione di Lavaggio per un numero massimo di lavaggi e/o per un certo periodo di tempo. Superato il numero massimo di lavaggi e/o scaduto il periodo di tempo, verrà addebitata la Commissione di Lavaggio per ciascun lavaggio aggiuntivo. Ad esempio, se il Piano prevede 100 cicli di lavaggio all'anno inclusi nel Canone di Servizio: per i lavaggi da 1 a 100 non ci saranno ulteriori addebiti; per i lavaggi da 101 e oltre, si pagherà la Commissione di Lavaggio per ogni ciclo di lavaggio. Ove nel periodo di tempo indicato dal Piano non avessi effettuato tutti i cicli di lavaggio inclusi nel Canone di Servizio, riconosci ed accetti che non avrai diritto ad alcun rimborso e/o compensazione con le Commissioni di Lavaggio dovute successivamente ai sensi della presente clausola. Ad esempio, se il Piano prevede 100 cicli di lavaggio all'anno inclusi nel Canone di Servizio, ma tu ne hai effettuati solo 80, non avrai diritto ad alcun rimborso. Qualora poi Triboo conteggiasse come effettuati uno o più lavaggi compresi nel Canone di Servizio per i test sulla Lavatrice che i tecnici abbiano effettuato durante il loro intervento in conformità al Contratto di Comodato, **[indicare soluzione]**. Qualora Triboo ti addebitasse una Commissione di Lavaggio per i test sulla Lavatrice che eventuali tecnici abbiano effettuato durante il loro intervento nei termini di cui al Contratto di Comodato, Triboo ti rimborserà il costo di tali Commissione di Lavaggio detraendolo dalla Tariffa di Servizio del mese successivo a quello in cui i test sono stati effettuati.
- 6.3. Il Piano, il Contributo di Attivazione, il Canone di Servizio e la Commissione di Lavaggio sono indicati nel Listino resoti disponibile sul Sito al momento della tua richiesta di abbonamento nonché nella comunicazione con la quale viene confermato l'abbonamento da parte di Triboo; essi includono l'IVA (imposta sul valore aggiunto) e qualsivoglia tassa aggiuntiva. Insieme, costituiscono la Tariffa di Servizio. I prezzi sono in Euro.
- 6.4. Dichiaro di comprendere e accettare che sarai tenuto a corrispondere:
- (a) il Canone di Servizio che è il corrispettivo per mantenere attivo il Servizio a tuo beneficio per tutta la durata del tuo abbonamento. Tale canone include, ad esempio, il corrispettivo per il sistema di approvvigionamento che ti permette di ricevere i Kit su base continuativa e il corrispettivo per mantenimento generale della nostra infrastruttura tecnica;
  - (b) il Canone di Servizio con cadenza mensile, indipendentemente dall'effettivo uso del Servizio. **Ciò vuol dire che devi pagare il Canone di Servizio** anche se non hai fatto il bucato con la Lavatrice;
  - (c) la Commissione di Lavaggio che è il corrispettivo di Servizio. Essa include, a titolo esemplificativo, il corrispettivo per lo studio dei programmi di lavaggio e per il loro uso con la Lavatrice; e **la Commissione di Lavaggio anche se interrompi un ciclo di lavaggio già cominciato**, in quelle circostanze nelle quali l'interruzione del ciclo è possibile con la Lavatrice; allo stesso modo, Triboo **conteggerà come effettuato un lavaggio interrotto**, se hai scelto un Piano dove la Commissione di Lavaggio è inclusa nel Canone di Servizio.
- 6.5. In caso di recesso dall'abbonamento al Servizio, Triboo ti addebiterà la Tariffa di Servizio residua che verrà fatturata in una unica soluzione anticipata immediatamente al momento del recesso stesso. In particolare, sarai tenuto a corrispondere:
- (i) l'intero Canone di Servizio relativo all'ultimo mese del tuo abbonamento, anche se il tuo abbonamento finisce prima della fine del mese;
  - (ii) la Commissione di Lavaggio, se dovuta, per ogni ciclo di lavaggio che hai azionato con la Lavatrice fino alla data di risoluzione del Contratto di Servizi e, dopo tale data, fino al momento nel quale la tua Lavatrice viene bloccata in conformità con la clausola 9 che segue. Non dovrai usare la Lavatrice dopo la data di scioglimento del Contratto di Servizi.
- 6.6. Triboo provvederà, con riferimento ai suindicati corrispettivi, a fornire idonea fattura che verrà messa a disposizione via email.
- 6.7. Il pagamento dei corrispettivi dovuti (nello specifico la Tariffa di Servizio ed il Contributo di Attivazione) sarà effettuato mediante addebito diretto su carta di credito, oppure con il diverso metodo di pagamento da te selezionato e reso disponibile sul Sito.

6.8. Ove i dati indicati per l'effettuazione del pagamento non risultino corretti o se i metodi di pagamento prescelto non va a buon fine, Triboo potrà sospendere il Servizio provvedendo al blocco della Lavatrice. Dovrai pertanto mantenere il metodo di pagamento valido per tutta la durata del Contratto di Servizi. In caso di modifica delle modalità di pagamento prescelta sarai tenuto a darne immediata comunicazione.

6.9. Triboo potrà aumentare la Tariffa di Servizio in presenza di giustificati motivi. In tal caso Triboo ti informerà con comunicazione scritta con un preavviso di 30 giorni. In tal caso, avrai diritto di recedere gratuitamente dal Contratto di Servizi, ovvero senza l'applicazione della Penale né ulteriori costi anche durante il periodo di Durata Minima, inviando a Triboo – entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Triboo – idonea comunicazione. Ove non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

## **7. Durata del Contratto di Servizi e diritto di ripensamento e rinuncia al diritto di recesso**

7.1. Durata. Il presente Contratto di Servizio è efficace dalla data di accettazione della tua richiesta di abbonamento al Servizio e rimarrà in vigore a tempo indeterminato, salva la tua facoltà di recedere nei termini descritti alla successiva clausola 7.2 e 7.3.

7.2. Diritto di ripensamento. Hai il diritto di recedere gratuitamente dal tuo abbonamento al Servizio, senza fornire spiegazioni, entro il Periodo di Ripensamento di 14 giorni dalla data di accettazione della tua richiesta di abbonamento dando comunicazione scritta a Triboo all'indirizzo di cui al presente Contratto di Servizi o utilizzando il modulo di disponibile sul Sito. Tuttavia riconosci ed accetti che se durante il Periodo di Ripensamento, provvederai al Setup e conseguente attivazione del servizio nei termini di cui alla clausola 5 del presente Contratto, perderai il diritto di recedere dall'abbonamento al Servizio a decorrere dal Giorno di Attivazione, anche se il Periodo di Ripensamento non è ancora terminato. Ciò significa che dovrai aspettare a completare il Setup e l'attivazione del Servizio fino a quando sei sicuro di voler rinunciare al tuo diritto di recesso oppure fino al termine del Periodo di Ripensamento.

7.3. Effetti del recesso durante il Periodo di Ripensamento. Ove tu receda dall'abbonamento al Servizio nei termini di cui alla clausola 7.2 che precede, Triboo provvederà al rimborso dei corrispettivi ricevuti, ivi inclusa la Tariffa di Servizio. Tale rimborso verrà effettuato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro i 14 giorni successivi alla riconsegna della Lavatrice, utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di sottoscrizione del Servizio.

7.4. Rinuncia al diritto di recesso. Ove tu non eserciti il diritto di ripensamento di cui alla clausola 7.2 che precede, **tu non potrai recedere da questo Contratto di Servizio prima della fine della Durata Minima**, salvo il caso di pagamento della Penale nei termini di cui alla clausola 8 o nei casi di cui alla clausola 6.9 di cui al presente Contratto di Servizi. Attraverso il Setup e l'attivazione del Servizio ai sensi della clausola 5 che precede infatti, riconosci ed accetti che la fornitura del Servizio è iniziata con il tuo espresso accordo e che, pertanto, in conformità con quanto previsto con il Decreto Legislativo n. 206/2005 accetti la perdita del diritto di recesso riconosciuto da Triboo.

7.5. Disdetta dell'abbonamento. A seguito del decorso della Durata Minima, avrai la facoltà di disdire l'abbonamento sottoscritto dandoci un preavviso, a mezzo email di 30 giorni.

## **8. Penale.**

8.1. Ferma restando la tua rinuncia all'esercizio del diritto di recesso nei termini di cui alla clausola 7.3 che precede, Triboo provvederà a sospendere l'erogazione del Servizio addebitandoti tuttavia la Penale nel caso in cui:

(a) decidi di recedere dal Contratto di Servizi nel periodo di Durata Minima; o

(b) si verifichi una risoluzione del Contratto di Servizi nel periodo di Durata Minima e tale risoluzione sia dovuta al tuo inadempimento.

8.2. L'ammontare della Penale è indicato nel Listino resoti disponibile sul Sito prima della richiesta di abbonamento ed è comunque salvo il diritto di Triboo e/o Haier di far valer il maggior danno subito.

## **9. Risoluzione del Contratto**

9.1. Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui alla clausola 7.2, Triboo potrà risolvere il presente Contratto di Servizi:

- (a) automaticamente, in caso di risoluzione del Contratto di Comodato per qualsiasi causa in considerazione dell'accessorietà del Contratto di Comodato rispetto al Contratto di Servizi;
- (b) nel caso di violazione e/o inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente Contratto di Servizi, qualora all'inadempimento non sia posto rimedio entro 15 giorni dalla nostra diffida ad adempiere.

## 10. Blocco della Lavatrice

10.1. In caso di recesso a seguito della scadenza della Durata Minima (clausola 7.4) o in caso di risoluzione del contratto da parte di Triboo (clausola 9), Triboo provvederà immediatamente a bloccare la Lavatrice da remoto. In caso di ritardo nel blocco della Lavatrice resta inteso che non dovrai usare la Lavatrice dopo la data di termine del Contratto di Servizi.

---

## C. Contratto di Comodato

Il presente *Contratto di comodato d'uso gratuito avente ad oggetto gli apparecchi e i dispositivi WashPass* si applica alla fornitura della Lavatrice da parte di Haier, anche in nome e per conto delle Altre Società Haier. Il presente Contratto di Comodato è accessorio rispetto al Contratto di Servizio: ciò significa che non si può stipulare il Contratto di Comodato senza aver stipulato il Contratto di Servizio.

Fermo restando quanto precede si segnala inoltre che, in considerazione dell'accessorietà del presente Contratto rispetto al Contratto di Servizio, Haier potrà incaricare Triboo per l'incasso del Deposito e della Penale per Ritardata Restituzione (qualora dovuta) nei termini di cui al presente Contratto di Comodato.

### 1. Comodato d'uso gratuito

1.1. Attraverso il presente Contratto, Haier ti fornirà, una Lavatrice specificamente progettata per il Servizio. Tale Lavatrice viene concessa in comodato d'uso gratuito da Haier (o da un'Altra Società Haier) ai sensi degli Articoli 1803 e seguenti del Codice Civile. Ciò significa che potrai usare la Lavatrice **gratuitamente**, ma essa rimane di proprietà di Haier o di un'Altra Società Haier, e seconda dei casi, per tutta la durata del tuo abbonamento al Servizio.

### 2. Finalità del comodato e sua relazione con il Servizio

2.1. La Lavatrice viene concessa in comodato con lo scopo esclusivo di consentirti la fruizione del Servizio di cui al Contratto di Servizio. Pertanto, dichiari di essere consapevole ed accetti che:

- (a) Haier non ti concederà in comodato alcuna Lavatrice qualora non ti abbonassi anche al Servizio, secondo la procedura di abbonamento descritta nel Contratto di Servizi;
- (b) il Servizio non ti potrà essere erogato senza la Lavatrice, la quale ti deve essere concessa in comodato da Haier secondo quanto previsto in questo Contratto di Comodato;
- (c) nel caso in cui Haier ti inviasse apparecchi o dispositivi aggiuntivi, tali apparecchi o dispositivi saranno considerati parte della Lavatrice e, quindi, necessari per fruire del Servizio.

### 3. Responsabilità relative alla Lavatrice e al software (programma informatico)

3.1. Riconosci che ti servirai della Lavatrice con la dovuta diligenza e ti impegnerai a custodirla e a conservarla in buone condizioni e con la massima cura, secondo quanto previsto dal Contratto di Comodato, per riconsegnarla nei termini di cui al presente Contratto di Comodato, nel medesimo stato di conservazione, fatto salvo in ogni caso il normale deperimento prodotto dall'uso.

3.2. Potrai inoltre usare la Lavatrice esclusivamente per fruire del Servizio di cui al Contratto di Servizio. Accettando che la Lavatrice ti venga concessa in comodato, dichiari di impegnarti, per tutta la durata del comodato, a:

- (a) non usare la Lavatrice in modo improprio, non lasciarla all'incuria o danneggiarla;
- (b) non manomettere la Lavatrice, non smontarla, non sottoporla a processi di ingegneria inversa;

- (c) non vendere la Lavatrice, non darla in prestito, non concederla in uso o renderla disponibile a terzi in nessun modo, non darla in pegno e/o, in qualunque modo, non farne uso come se ne fossi proprietario, senza nostra autorizzazione;
- (d) non rimuovere o nascondere qualsiasi logo, grafica, marchio, nome di Haier dalla Lavatrice;
- (e) non rimuovere o nascondere qualsiasi etichetta della Lavatrice che indichi che la Lavatrice è di proprietà di Haier o di Altre Società Haier;
- (f) seguire le nostre istruzioni relative al luogo di installazione della Lavatrice;
- (g) non spostare la Lavatrice dalla tua Abitazione senza nostra preventiva autorizzazione;
- (h) non smaltire la Lavatrice senza nostra preventiva autorizzazione;
- (i) adottare tutte le misure appropriate affinché la Lavatrice non vada perduta o sia rubata;
- (j) usare con la Lavatrice solo i Kit compatibili;
- (k) non inserire o versare alcunché nel *dispenser* della Lavatrice (cioè il cassetto dove normalmente si carica il detersivo per bucato), poiché è bloccato per impostazione di fabbrica.

3.3. Qualunque *software* (programma informatico) installato nella Lavatrice è considerato parte della Lavatrice. Tale *software* è di proprietà di Haier o di Altre Società Haier, o è stato concesso in licenza ad Haier o Altre Società Haier da terze parti che ne conservano la proprietà. A tal proposito, ti impegni:

- (a) a non manomettere il *software* della Lavatrice;
- (b) a consentire a noi o a Altre Società Haier, a seconda dei casi, di modificare o aggiornare il *software* della Lavatrice, trasferendovi *software* nuovo, aggiuntivo o aggiornato attraverso internet.

#### **4. Deposito cauzionale**

- 4.1. Al momento della sottoscrizione di questo Contratto di Comodato, a tutela della Lavatrice di proprietà di Haier che ti verrà concessa in comodato, Haier potrà richiedere di pagare un deposito cauzionale infruttifero di interessi il cui importo è indicato nel Listino e di cui sarai portato a conoscenza al momento della tua richiesta di abbonamento al Servizio. In considerazione della peculiarità della Lavatrice riconosci che non potrai ricevere la stessa Lavatrice in comodato d'uso gratuito se non provvederai al versamento del Deposito.
- 4.2. Il Deposito cauzionale dovrà essere corrisposto con carta di credito o con un altro metodo di pagamento reso disponibile sul Sito al momento della tua richiesta di abbonamento al Servizio. Verserai il Deposito a Triboo, nella sua qualità di mandatario per l'incasso del Deposito per conto di Haier.
- 4.3. Successivamente alla risoluzione del Contratto di Comodato, Haier provvederà al rimborso del Deposito con lo stesso metodo di pagamento inizialmente usato per il versamento del Deposito stesso - entro (\*) giorni dalla data di riconsegna della Lavatrice che dovrà essere restituita integra e priva di danni. Diversamente Haier non sarà tenuta alla restituzione dell'importo e sarà autorizzata a trattenere il Deposito, in tutto o in parte, per risarcire i danni subiti dalla Lavatrice o nel caso in cui la Lavatrice non venisse restituita.
- 4.4. Ai fini dell'Articolo 1806 del Codice Civile, riconosci che il valore della Lavatrice è in ammontare pari al Deposito.

#### **5. Consegna e installazione della Lavatrice**

- 5.1. Haier si impegna ad organizzare la consegna ed a provvedere all'installazione della Lavatrice presso la tua Abitazione, concordando con te una data ed un orario conveniente.
- 5.2. Nei casi in cui si rendesse necessaria l'autorizzazione di un terzo per installare la Lavatrice (ad esempio, il proprietario di casa, se sei in affitto), dovrai confermarci di avere ottenuto questa autorizzazione prima dell'installazione.
- 5.3. Nel giorno dell'installazione, dovrai essere presente nella tua Abitazione, oppure dovrai delegare qualcuno di tua fiducia e di maggiore età a ricevere la Lavatrice; devi inoltre assicurarti che sia possibile per gli incaricati all'installazione accedere facilmente alla tua Abitazione e, in particolare, che non vi siano ostacoli che possano impedire di trasportare la Lavatrice fino al punto d'installazione. Ti verranno fornite informazioni sulle dimensioni della Lavatrice in fase di richiesta dell'abbonamento al Servizio ai sensi del Contratto di Servizi.
- 5.4. Installeremo la Lavatrice in un posto accessibile di tua scelta dentro la tua Abitazione, a condizione che vi siano i collegamenti alla rete idrica, agli scarichi e alla rete elettrica. La Lavatrice non potrà essere installata all'esterno. Inoltre, la Lavatrice non potrà essere impilata in una colonna con un'eventuale asciugatrice e non potrà essere installata con nessun altro apparecchio o dispositivo, anche se si tratta di un apparecchio o dispositivo di una delle nostre marche.

- 5.5. L'installazione consiste nel collegamento della Lavatrice alla rete idrica, allo scarico e alla rete elettrica, oltre che nel supporto alla fase di Setup del Servizio, per guidarti nei passi che dovrai effettuare per completare la procedura di Setup. Non svolgeremo attività aggiuntive; in particolare, non ci occuperemo di verificare lo stato o l'appropriatezza del punto d'installazione, degli scarichi, delle tubature e dell'impianto elettrico.
- 5.6. Se richiesto durante la fase di richiesta di abbonamento al Servizio ai sensi del Contratto di Servizio, ci occuperemo di ritirare la tua vecchia lavatrice gratuitamente, per smaltirla secondo le norme applicabili ai Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE).
- 5.7. Riconosci che, ai fini del funzionamento della Lavatrice, è necessario procedere alla procedura di Setup prima dell'uso nei termini di cui al Contratto di Servizio; le sue funzioni, pertanto, saranno limitate fino al completamento della procedura.

## **6. Accesso a internet e altri requisiti**

- 6.1. Ai fini di permettere l'utilizzo della Lavatrice in conformità con il presente Contratto di Comodato e ai fini della fruizione dei Servizi di cui al Contratto di Servizio, il Cliente si dichiara consapevole che tutte o alcune delle funzionalità della Lavatrice saranno operative solo se la Lavatrice è collegata alla rete elettrica e connessa ad internet ad alta velocità attraverso una rete Wi-Fi di tua scelta. Il Cliente riconosce che la Lavatrice non offre altre opzioni di collegamento a internet se non attraverso un sistema Wi-Fi e che, per usufruire del Servizio, in tutto o in parte, è necessaria la connessione alla rete internet i cui requisiti minimi verranno debitamente indicati da Haier al momento della richiesta di abbonamento al Servizio ai sensi del Contratto di Servizi.
- 6.2. Il costo dell'elettricità e di internet, incluso il costo dei dispositivi correlati (ad esempio, il modem), sono a tuo carico.
- 6.3. La Lavatrice non collegata a internet e/o alla rete Wi-Fi potrebbe comunque funzionare, ma alcune funzionalità potrebbero essere limitate. Dichiaro di essere consapevole e di accettare che, in questi casi, potresti non essere in grado di accedere al Servizio, in tutto o in parte.
- 6.4. Con riferimento alla rete internet, il Cliente riconosce e si obbliga a:
  - (a) collegare la Lavatrice esclusivamente a una rete Wi-Fi a cui è legittimamente titolato ad accedere, sicura e protetta da una *password* (codice segreto per accedere);
  - (b) fare in modo che tale rete Wi-Fi arrivi alla Lavatrice con un buon segnale;
  - (c) fare in modo che la Lavatrice sia connessa a una connessione a internet stabile e ad alta velocità;
  - (d) lasciare che la Lavatrice resti connessa a internet attraverso la rete Wi-Fi di tua scelta per il maggior tempo possibile, comunque secondo ragionevolezza.

## **7. Riparazioni e malfunzionamenti**

- 7.1. In caso di malfunzionamenti della Lavatrice, non dovrai intervenire direttamente sulla stessa ma dovrai rivolgerti a Haier inviando una comunicazione a mezzo [\*]. Haier o un'Altra Società Haier riparerà o sostituirà la Lavatrice gratuitamente, per tutto il periodo di comodato, ad eccezione dei seguenti casi:
  - (a) il malfunzionamento è imputabile a te, nel qual caso dovrai pagare i costi di riparazione;
  - (b) hai ricevuto da Haier una richiesta di restituzione della Lavatrice o sei tenuto a restituire la Lavatrice ai sensi del Contratto di Comodato, ma non l'hai fatto entro il termine stabilito; in tali casi, Haier non effettuerà interventi per malfunzionamenti comunicati dopo la scadenza del termine per la restituzione.
- 7.2. Ove il malfunzionamento sia esclusivamente dovuto al fatto che la tua rete Wi-Fi e/o il collegamento a internet non funzionano o non sono conformi ai requisiti operativi minimi di cui sei stato portato a conoscenza al momento della richiesta di abbonamento al Servizio, Haier potrebbe addebitare il costo di uscita dei tecnici per un ammontare che ti verrà reso noto prima dell'invio dei tecnici presso la tua Abitazione.
- 7.3. In ogni caso, sarai responsabile dei malfunzionamenti della Lavatrice determinati da:
  - (a) manomissione o smontaggio della Lavatrice non autorizzato da noi;
  - (b) manomissione, aggiornamento o tentativo di aggiornamento del *software* (programma informatico) della Lavatrice fatti da te autonomamente;
  - (c) uso improprio della Lavatrice, danno derivante da incuria, danno accidentale o volontario alla stessa;
  - (d) utilizzo della Lavatrice in maniera difforme rispetto alle istruzioni fornite da Haier;

- (e) altri apparecchi o dispositivi generalmente utilizzabili con lavatrici, anche se sono di una nostra marca, a meno che non ti siano stati forniti da Haier per il Servizio e nello specifico per il loro uso congiuntamente alla Lavatrice.

7.4. In deroga a quanto previsto dall'Articolo 1808, secondo comma, del Codice Civile, non avrai diritto al rimborso delle spese straordinarie da te sopportate per conservare la Lavatrice nei casi di necessità e urgenza, in tali casi, sei obbligato esclusivamente a comunicare ad Haier immediatamente gli interventi che ritieni necessari e urgenti, i quali saranno svolti discrezionalmente da Haier e a spese della stessa.

## **8. Restituzione della Lavatrice**

8.1. Haier può richiedere la restituzione della Lavatrice in ogni momento, per una delle seguenti ragioni:

- (a) la Lavatrice non è più abilitata al Servizio (per esempio, in caso di cancellazione del tuo abbonamento al Servizio o se la Lavatrice è stata disabilitata a causa di un adempimento di cui agli obblighi contrattuali);
- (b) in caso di recesso o di risoluzione del Contratto di Comodato per qualsiasi causa in conformità con quanto previsto alle clausole 12 e 13 che seguono o di risoluzione del Contratto di Servizi;
- (c) se Haier intende sostituire la Lavatrice con altri apparecchi che garantiscono funzionalità simili o migliori;
- (d) nei casi previsti dal Codice Civile.

8.2. Haier ti fornirà tutte le istruzioni necessarie e provvederà alla organizzazione volta alla restituzione della Lavatrice, fermo restando che le spese di restituzione saranno a tuo carico (ad esempio, le spese di ritiro, di spedizione e di consegna della Lavatrice da parte di un corriere o di nostri incaricati), a meno che la restituzione non debba avvenire per fatto a noi imputabile.

8.3. Ove tu non segua le istruzioni necessarie alla restituzione della Lavatrice ai sensi della clausola 8.2 che precede, riconosci che dovrai, in ogni caso, provvedere a restituire la Lavatrice entro 30 giorni dalla richiesta di Haier o dal termine dell'abbonamento al Servizio; se non restituisci la Lavatrice entro questo termine, Haier ti addebiterà la Penale per Ritardata Restituzione nei termini di cui alla clausola 10 che segue.

## **9. Danni alla Lavatrice, perimento o furto della Lavatrice**

9.1. Se la Lavatrice viene danneggiata durante il comodato, Haier tratterà il Deposito in tutto o in parte a titolo di risarcimento del danno. Sei obbligato a informare Haier di ogni danno alla Lavatrice nel momento in cui tu ne sia venuto a conoscenza. Dichiaro di essere consapevole che (i) i danni alla Lavatrice sono danni ad una proprietà di Haier; (ii) una lavatrice danneggiata potrebbe impedirti di fruire del Servizio; e (iii) una Lavatrice danneggiata potrebbe rappresentare un rischio alla sicurezza tua e delle altre persone.

9.2. Se la Lavatrice perisce o viene rubata durante il comodato, lo devi comunicare ad Haier a mezzo email entro [7] giorni congiuntamente, in caso di furto, a copia della denuncia alle autorità competenti.

## **10. Penale per Furto o Ritardata Restituzione**

10.1. Nel caso in cui la Lavatrice non sia restituita nei termini di cui alla clausola 8 che precede o la Lavatrice perisca o venga rubata nei termini di cui alla clausola 9.2 che precede, Haier avrà il diritto di applicare un importo a titolo di penale pari al Deposito (Penale per Furto o Ritardata Restituzione). La Penale per Furto o Ritardata Restituzione si intende quale risarcimento del danno subito da Haier per il ritardo nella restituzione della Lavatrice o per il furto o perimento della stessa e non rappresenta il valore della Lavatrice stessa e fa salvo il diritto di Haier e delle Altre Società Haier di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Riconosci pertanto che il pagamento della Penale per Furto o Ritardata Restituzione non implica il trasferimento della proprietà della Lavatrice da noi a te.

10.2. Haier, un'Altra Società Haier o i nostri mandatarî, addebiteranno la Penale per Furto o Ritardata Restituzione sul metodo di pagamento che ci hai fornito per il Servizio ai sensi del Contratto di Servizi. Qualora questo non fosse possibile o Haier non lo ritenesse conveniente, dovrai prontamente pagare ad Haier l'importo della Penale per Furto o Ritardata Restituzione tramite altro mezzo di pagamento.

10.3. Quando la Penale per Furto o Ritardata Restituzione sarà debitamente corrisposta, Haier potrà sostituire la Lavatrice perita o rubata con una nuova Lavatrice, a meno che il Contratto di Comodato non sia risolto, nel quale caso dedurremo la Penale per Furto o Ritardata Restituzione dal Deposito.

## **11. Durata del Contratto di Comodato e recesso**

11.1. Il presente Contratto di Comodato è efficace dalla data di consegna Lavatrice presso la tua Abitazione e rimarrà in vigore a tempo indeterminato, salva la facoltà di recedere, in qualsiasi momento, inviando comunicazione scritta all'indirizzo di cui al presente Contratto o utilizzando il modulo disponibile sul Sito. Resta inteso che, in considerazione dell'accessorietà del presente Contratto di Comodato rispetto al Contratto di Servizio, in caso di recesso dal presente Contratto di Comodato il Cliente recederà automaticamente anche dal Contratto di Servizio, con applicazione delle previsioni di cui alle clausole 7.2 e 7.3 del Contratto di Servizio.

## **12. Risoluzione del Contratto**

12.1. Haier potrà risolvere il presente Contratto di Comodato e conseguentemente provvedere alla disabilitazione della Lavatrice a cui seguirà la richiesta di restituzione della stessa nei termini di cui al Contatto nei seguenti casi:

- (a) automaticamente, in caso di risoluzione del Contratto di Servizi per qualsiasi causa in considerazione dell'accessorietà del Contratto di Comodato rispetto al Contratto di Servizio;
- (b) automaticamente, quando decidi di restituire la Lavatrice e non è previsto che te ne sia inviata una nuova;
- (c) nel caso di violazione e/o inadempimento da parte del Cliente agli obblighi di cui al presente Contratto di Comodato, qualora all'inadempimento non sia posto rimedio entro 15 giorni dalla nostra diffida ad adempiere.

---

## **D. Previsioni applicabili sia al Contratto di Servizi che al Contratto di Comodato**

Questa sezione si applica al contratto nella sua interezza.

### **1. Variazioni al Contratto di Servizi e al Contratto di Comodato**

1.1. Triboo – rispetto al Contratto di Servizi – e Haier – rispetto al Contratto di Comodato potranno apportare variazioni alle condizioni rispettivamente del Contratto di Servizio o Contratto di Comodato per qualsiasi delle seguenti ragioni:

- (a) variazione dei contenuti offerti ivi incluse nuove caratteristiche o funzionalità al Servizio;
- (b) per modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione di Servizi;
- (c) in occasione di sviluppi tecnologici o informatici;
- (d) per esigenze organizzative, amministrative o tecniche della nostra attività;
- (e) a causa di cambiamenti nella legge applicabile; o
- (f) in presenza di eventi di carattere particolare o generale che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

1.2. In tali casi Triboo o Haier, rispettivamente, ti comunicheranno per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni la intenzione di apportare variazioni al Contratto di Servizi e al Contratto di Comodato, a meno che non ci sia richiesto di apportare variazioni immediatamente in base alla legge applicabile o a disposizioni dell'autorità. In tal caso avrai la facoltà di recedere gratuitamente dal Servizio e dal Contratto di Comodato (anche nel periodo di Durata Minima), comunicandolo per iscritto entro il termine di cui sopra. Resta inteso che il recesso dal Contratto di Comodato implica il recesso dal Contratto di Servizi.

### **2. Comunicazioni**

2.1. Triboo o Haier ti invieranno informazioni relative al tuo abbonamento, al Servizio nonché al Contratto di Comodato prevalentemente via email potendo però contattarti anche a mezzo di posta ordinaria, SMS, oppure direttamente nel documento di fatturazione mensile. Qualunque comunicazione da parte tua dovrà essere inviata:

- con riferimento al Contratto di Servizi, a Triboo all'indirizzo email [\*];
- Con riferimento al Contratto di Comodato, a Haier all'indirizzo email [\*].

### **3. Cessione del contratto**

3.1. A condizione che ciò non ti rechi pregiudizio e che sia garantita la continuità del Servizio alle condizioni stabilite nel Contratto di Servizi, ci riserviamo il diritto di cedere il Contratto di Servizi e/o il Contratto di Comodato a Haier

o ad Altre Società Haier ovvero a terzi. Ci autorizzi sin d'ora a perfezionare simili cessioni del Contratto di Servizi e/o del Contatto di Comodato senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende pertanto già espressa e confermata.

- 3.2. Questo Contratto di Servizi e il Contratto di Comodato sono stipulati esclusivamente con te; salvo diversa preventiva autorizzazione scritta da Triboo o Haier a seconda del contratto non è pertanto ammessa la cessione del presente contratto e i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti ad altre persone da parte tua.

#### **4. Limitazioni di responsabilità**

- 4.1. Entro i limiti previsti dalla legge e ad esclusione dei casi di dolo o colpa grave, non saremo responsabili ai sensi di questo contratto per:
- (a) qualsiasi difetto della Lavatrice causato dalla manomissione, dalla negligenza o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite in conformità con il Contratto di Comodato o con il Contratto di Servizi;
  - (b) qualunque ritardo o impossibilità da parte nostre di fornirti il Servizio a causa del fatto che la Lavatrice, su tua espressa richiesta, è stata installata in un luogo non idoneo o se la Lavatrice non funziona o non funziona bene a causa di mancanza d'acqua, scarichi difettosi e/o mancanza di connettività internet;
  - (c) qualunque interruzione e/o sospensione da parte nostra di fornirti il Servizio, determinata da eventi fuori dal nostro ragionevole controllo o da eventi dovuti a cause di forza maggiore, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disastri naturali, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, epidemie, pandemie, tumulti, attività terroristica, guerra e in caso di disposizioni delle autorità competenti.

#### **5. Trattamento dei dati personali**

- 5.1. I dati personali del Cliente sono trattati in conformità con la informativa privacy disponibile sul Sito.

#### **6. Legge applicabile e foro competente**

- 6.1. Il Contratto di Servizi ed il Contratto di Comodato sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei Contratti di Servizi e contratto di Comodato sarà di esclusiva competenza del tribunale del luogo di residenza del consumatore.
- 6.2. Fatto salvo il diritto del Cliente di agire davanti al tribunale competente previsto alla clausola 14.1 sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, il Cliente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online, Piattaforma ODR, tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

---

[INCLUDERE CON FLAG IN FASE DI CHECK-OUT]

Anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di avere letto attentamente, di aver compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole: **Sezione B** – 7 (*Durata del Contratto di Servizi e diritto di ripensamento e rinuncia al diritto di recesso*); 8 – (*Penale*); 9 – (*Risoluzione del Contratto*); **Sezione C** – 4 (*Deposito cauzionale*); 7.4 (*Riparazioni e malfunzionamenti*); 9 – (*Danni alla Lavatrice, perimento o furto della Lavatrice*); 10 – (*Penale per Furto o Ritardata Restituzione*); 11 – (*Durata del Contratto e recesso*); 12 – (*Risoluzione del Contratto*); **Sezione D** – 3 (*Cessione del Contratto*); 4 (*Limitazioni della responsabilità*); 6 – (*Legge applicabile e foro competente*).