

Garantieerklärung für Haushaltsgeräte der Marke Haier

Vorliegende Garantie wird als Zusatz- und nicht als Ersatzleistung zu den, dem Käufer des Gerätes (Kunden) zustehenden Ansprüchen, gewährt. Sie beeinträchtigt in keiner Weise die Kundenansprüche, die durch die schweizerischen Bestimmungen festgelegt sind.

1 - Allgemeine Bestimmungen

Dauer: gemäss nachstehenden Bestimmungen gewährt die HAIER SWITZERLAND AG (im folgenden "HAIER") ihren Kunden für die Haushaltsgeräte: Kühlschränke, Gefrierschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Wäschetrockner, Weinkühler, Mikrowellenherde, Kochfelder, Herde, eine Garantie mit 24 Monaten Laufzeit ab Kaufdatum des Gerätes.

Territorialität: Die vorliegende Garantie gilt nur für im Gebiet der Schweiz zu erbringenden Garantieleistungen und bezieht sich ausschliesslich auf die von HAIER, bzw. dem autorisierten HAIER Vertreter in der Schweiz, unter der Marke HAIER vertriebenen Produkte.

Gültigkeit: HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen.

Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, dass das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

2 – Erweiterte Garantie Haier Premium

KÜHLEN & GEFRIEREN

LEBENS-LANGE* GARANTIE AUF DEN KOMPRESSOR

Das Unternehmen CANDY HOOVER AG, nachfolgend "Haier" genannt, bietet Ihnen für *10 Jahre, die der MAXIMALEN LEBENS-DAUER des Kompressors entsprechen, die Kosten für einen Kompressor bei limitierten Kühlschranksmodellen, die Sie bei von Haier autorisierten Fachhändlern erworben haben.

Die Kompressor-Garantie ist als Ergänzung gedacht und nicht als Ersatz für andere festgeschriebene Rechte des Käufers (Kunden), und im Besonderen beeinträchtigt sie in keiner Weise die Rechte des Kunden.

DAUER: Haier bietet seinen Kunden eine Garantie auf den Kompressor für die Dauer von 10 Jahren an, die mit dem Datum des Kaufs und/oder der Auslieferung des Produkts beginnt. (2 Jahre Standardgarantie auf das komplette Gerät + 8 Jahre Garantieverlängerung ausschliesslich für die Kosten des Kompressors).

TERRITORIUM: Diese Garantie tritt nur für Reparaturdienstleistungen für das Territorium von der Schweiz in Kraft und bezieht sich ausschliesslich auf Markenprodukte von HAIER, die von dem Unternehmen Haier im Territorium der Schweiz vermarktet werden.

GÜLTIGKEIT: HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen.

Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, dass das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

KOSTEN: Die Arbeitszeitkosten sowie die Fracht- und Anfahrtskosten für Reparaturen innerhalb dieser Garantieverlängerung gehen direkt zu Lasten des Kunden und werden ihm von dem autorisierten Haier Kundendienstzentrum in Rechnung gestellt. Haier trägt ausschliesslich die Kosten für den defekten Kompressor.

EINSCHRÄNKUNGEN: Für die nachstehend aufgelisteten Fälle lehnt Haier jeden Kundendienst am Kompressor durch die Garantieverlängerung ab. In den unten genannten Fällen werden dem Kunden die Kosten für den Kompressor und weitere Tauschteile und die Reparatur von dem autorisierten Haier Kundendienstzentrum in Rechnung gestellt:

1) Falscher Gebrauch des Produkts, der nicht in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt des Kaufs beigelegten Bedienungsanleitung ist, sowie alle Fälle, in denen das Gerät Blitzschlag, extremen Wetterbedingungen, falschen Spannungen oder Überspannungen, nicht adäquater oder falscher Stromversorgung oder einem falschen Gebrauch des Geräts ausgesetzt war sowie alle Fälle, in denen die für das

Land, in dem das Gerät betrieben wurde, technischen Normen/Standards und/oder die Sicherheitsstandards nicht eingehalten wurden. Haier lehnt jede Entschädigung ab für alle Arten von Schäden, die durch folgende Dinge verursacht wurden;

2) Störungen/Schäden an Produkten, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert wurden, die in der dem Produkt beigefügten Bedienungsanleitung genannt sind, und/oder die durch Reparaturen entstanden, die durch nicht von Haier autorisierte Personen durchgeführt wurden. Haier lehnt jede Entschädigung ab für alle Arten von Schäden, die durch folgende Dinge verursacht wurden;

3) Produkte, bei denen der Haier-Techniker feststellte, dass sie nicht defekt sind, oder Defekte, die bei anderen Komponenten als dem Kompressor festgestellt wurden;

4) Produkte, die nicht bei einem autorisierten Haier Fachhandel gekauft wurden;

5) Haier übernimmt keinerlei Entschädigung für die Kosten verdorbener Lebensmittel oder Weine.

WÄSCHEPFLEGE

LEBENSLANGE* GARANTIE AUF DEN DIRECT MOTION MOTOR

Das Unternehmen CANDY HOOVER AG, nachfolgend "Haier" genannt, bietet Ihnen für *10 Jahre, die der MAXIMALEN LEBENSDAUER des Motors entsprechen, die Kosten für einen Motor, die Sie bei von Haier autorisierten Fachhändlern erworben haben.

5 JAHRE GARANTIE AUF DEN INVERTER MOTOR

Das Unternehmen CANDY HOOVER AG, nachfolgend "Haier" genannt, bietet Ihnen neben den regulären 2 Jahren Herstellergarantie für weitere 3 Jahre die Kosten für einen Inverter-Motor, die Sie bei autorisierten Fachhändlern erworben haben.

DAUER: Haier bietet seinen Kunden für die Direct Motion Motor Modelle eine Garantie auf den Motor für die Dauer von 10 Jahren an, die mit dem Datum des Kaufs und/oder der Auslieferung des Produkts beginnt. (2 Jahre Standardgarantie auf das komplette Gerät +8 Jahre Garantieverlängerung ausschliesslich für die Kosten des Motors).

Für die Inverter Motor Modelle gewährt Haier eine Garantie auf den Motor für die Dauer von 5 Jahren an, die mit dem Datum des Kaufs und/oder der Auslieferung des Produkts beginnt. (2 Jahre Standardgarantie auf das komplette Gerät +3 Jahre Garantieverlängerung ausschliesslich für die Kosten des Motors).

TERRITORIUM: Diese Garantie tritt nur für Reparaturdienstleistungen für das Territorium von der Schweiz in Kraft und bezieht sich ausschliesslich auf Markenprodukte von HAIER, die von dem Unternehmen Haier im Territorium von der Schweiz vermarktet werden.

GÜLTIGKEIT: HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieeingriffs fehlen.

Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, dass das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

KOSTEN: Die Arbeitszeitkosten sowie die Fracht- und Anfahrtkosten für Reparaturen innerhalb dieser Garantie gehen direkt zu Lasten des Kunden und werden ihm von dem autorisierten Haier Kundendienstzentrum in Rechnung gestellt. Haier trägt ausschliesslich die Kosten für den defekten Motor.

EINSCHRÄNKUNGEN: Für die nachstehend aufgelisteten Fälle lehnt Haier jeden Kundendienst am Motor durch die Garantieverlängerung ab. In den unten genannten Fällen werden dem Kunden die Kosten für den Motor und weitere Tauschteile und die Reparatur von dem autorisierten Haier Kundendienstzentrum in Rechnung gestellt:

1) falscher Gebrauch des Produkts, der nicht in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt des Kaufs beigelegten Bedienungsanleitung ist, sowie alle Fälle, in denen das Gerät Blitzschlag, extremen Wetterbedingungen, falschen Spannungen oder Überspannungen, nicht adäquater oder falscher Stromversorgung oder einem falschen Gebrauch des Geräts ausgesetzt war sowie alle Fälle, in denen die für das Land, in dem das Gerät betrieben wurde, technischen Normen/Standards und/oder die Sicherheitsstandards nicht eingehalten wurden. Haier lehnt jede Entschädigung ab für alle Arten von Schäden, die durch folgende Dinge verursacht wurden;

2) Störungen/Schäden an Produkten, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert wurden, die in der dem Produkt beigelegten Bedienungsanleitung genannt sind, und/oder die durch Reparaturen entstanden, die durch nicht von Haier autorisierte Personen durchgeführt wurden. Haier lehnt jede Entschädigung ab für alle Arten von Schäden, die durch folgende Dinge verursacht wurden;

3) Produkte, bei denen der Haier-Techniker feststellte, dass sie nicht defekt sind, oder Defekte, die bei anderen Komponenten als dem Motor festgestellt wurden.

4) Produkte, die nicht bei einem autorisierten Haier Fachhandel gekauft wurden.

5) Haier übernimmt keine Kosten für Eingriffe, die spezielle Hilfsmittel wie beispielsweise eine Aufzug/Flaschenzug etc. erforderlich machen.

6) Haier bezahlt keine Entschädigungen für beschädigte Textilien.

3 - Einschränkungen

Folgendes ist nicht Bestandteil von Garantieleistungen, sämtliche dadurch anfallenden Kosten, können dem Kunden ggf. durch den autorisierten Kundendienst in Rechnung gestellt werden:

Periodische Überprüfung oder Wartung, inkl. Filter- oder Pumpenreinigung (bitte vgl. Sie dazu die mitgelieferte Gebrauchsanleitung) und/oder Verbrauchsmaterialien wie Gummidichtungen, Kohlefilter, Fettfilter, Bedienknöpfe.

Fehler durch Fehlbenutzung: Die durch Nachlässigkeit oder unsachgerechte, der bei Verkauf beigelegten Gebrauchsanleitung zuwiderlaufende Benutzung verursachten Störungen, oder durch Blitzeinschlag, atmosphärische Störungen, Überspannung und Überstrom, unzureichende oder unregelmässige Stromversorgung, fehlerhafte oder gegen die technischen oder Sicherheitsvorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert ist, verstossenden Gebrauch, sowie der Ersatz von ggf. verursachten Schäden durch die Geräte.

Fehler durch unsachgerechte Geräteinstallation: Betriebsstörungen infolge einer, nicht den beigelegten Installationsanweisungen entsprechenden, Geräteinstallation oder verursacht durch Eingriffe oder Änderungen am Gerät, die ohne die Genehmigung von HAIER ausgeführt wurden, sowie der Ersatz der ggf. von den Geräten verursachten Schäden.

Schäden an Neugeräten, die bereits bei Öffnen der Verpackung festgestellt werden, sei es durch Transportschäden oder andere Gründe, z.B. Dellen und Kratzer.

Durch mit Fahrzeugleitern, Gerüsten oder anderen Hebevorrichtungen auszuführenden Eingriffen entstandene Zusatzkosten.

Der Ersatz von Zufallsschäden, oder Schäden infolge Aabhandenkommen oder Nichtverwendung des Produkts, sowie von Schäden, die durch den Verlust vom Kunden, in beliebiger Form festgehaltenen, Informationen (Gebrauchsanleitungen) verursacht wurden und Schäden an Lebensmitteln.

Die Kosten von fehlendem oder beschädigtem Zubehör wie Fachböden, Glasträger, Eiablagen, Flaschenhaltern, Lampen, etc., die später als 7 Tage nach Endverbraucher-Kaufdatum gemeldet werden.

Es ist kein Fehler durch den autorisierten Kundendienst feststellbar.

Anweisungen zur Bedienung des Gerätes (bitte vgl. Sie die Gebrauchsanleitung).

4 - Ablauf zur Aktivierung des Kundendienstes (ausser Mikrowellenherde/Kleingeräte)

Für HAIER Haushaltsgeräte (ausser Mikrowellenherde und Kleingeräte), besteht ein "Vorort" - Service. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, die ein technisches Problem oder eine Störung aufweisen (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), können den Kundendienst unter der länderspezifischen Rufnummer (siehe Vorderseite dieser Garantiekarte) kontaktieren oder den Kundendienstbereich der Internetseite: <http://www.haier-europe.com> deswegen konsultieren.

Der Kundendienst sucht den Kunden an seinem Wohnsitz auf, um den Eingriff am Gerät vorzunehmen. Sollte eine Reparatur am Wohnsitz nicht möglich sein, sorgt der Kundendienst für die Abholung des defekten Gerätes und für dessen Rückgabe nach dem Eingriff. Dazu bedient er sich eigener Fahrzeuge oder eines vertraglich an HAIER gebundenen Spediteurs (siehe Beschränkungen unter Punkt 2). Das autorisierte HAIER Kundendienstzentrum entscheidet je nach Ausmass des Gerätedefekts über die passende Lösung. Übersteigen die Reparaturkosten den Preis eines Neugerätes, kann der Kundendienst einverständlich mit HAIER den Ersatz des Geräts vornehmen. In allen anderen Fällen nimmt er die Reparatur und den Ersatz der defekten Teile vor.

Zum Ersatz können nur Originalersatzteile verwendet werden.

Sollten die vorstehend beschriebenen Lösungen nicht anwendbar sein, verpflichtet sich HAIER, dem Kunden den Kaufpreis zurückzuerstatten. In diesem letzten Fall berücksichtigt HAIER bei der Festlegung des Rückerstattungsbetrags den Abnutzungszustand des Gerätes.

Wenn sich das Gerät als defekt erweist, ist der Service für den Kunden vollständig kostenlos.

Wenn sich das Gerät nicht als defekt erweist, ist das Kundendienstzentrum berechtigt, die Stundenlohnkosten des Eingriffs, die Reisekosten zum Wohnsitz und den möglichen Gerätetransport dem Kunden in Rechnung zu stellen.

5 - Ablauf zur Aktivierung des Kundendienstes für Mikrowellengeräte

Für Mikrowellengeräte wird eine Werkstattgarantie (Carry-In) gewährt.

Kunden in Besitz eines dieser Produkte, das ein technisches Problem oder eine Störung aufweist (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), müssen das defekte Gerät ins Kundendienstzentrum bringen bzw. frei frankiert einsenden. Die jeweils gültige Adresse, teilt Ihnen unser Kundendienstzentrum (Tel. Nr. auf der Vorderseite) mit.

6 - Neugeräte, die sich beim Öffnen der Verpackung als beschädigt erwiesen haben

Neugeräte, an denen der Kunde beim erstmaligen Öffnen der HAIER Originalverpackung Transportschäden feststellt, dürfen weder installiert (siehe Beschränkungen unter Punkt 2) noch den Kundendienstzentren eingeschickt oder zur Reparatur gebracht werden. In diesen Fällen müssen sich die Endkunden an den Händler wenden, der ihnen einverständlich mit HAIER fallweise die beste Lösung anbieten wird.