

Certificato di garanzia per gli elettrodomestici a marchio Haier

Questa garanzia supplementare è concessa in aggiunta e non in sostituzione della garanzia legale. Non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente previsti dalla normativa svizzera.

1 - Disposizioni generali

Durata: in conformità con le seguenti disposizioni, HAIER SWITZERLAND (di seguito "HAIER") concede ai propri clienti una garanzia di 24 mesi dalla data di acquisto degli elettrodomestici: frigoriferi, congelatori, lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, cantinetta vino, forni a microonde, piani cottura, dispositivo di fornelli.

Territorialità: questa garanzia si applica solo ai servizi di garanzia da fornire in Svizzera e si riferisce esclusivamente ai prodotti venduti da HAIER o dal rappresentante HAIER autorizzato in Svizzera con il marchio HAIER.

Validità: HAIER si riserva il diritto di rifiutare di adempiere agli obblighi previsti dalla presente garanzia qualora le informazioni presenti sui documenti di acquisto del prodotto siano state modificate o cancellate dall'acquirente dopo l'acquisto o siano mancanti al momento della richiesta dell'intervento in garanzia.

La condizione per i servizi di garanzia gratuita è che la targhetta con il numero di serie dell'apparecchio sia leggibile o non sia stata rimossa.

Garanzia estesa Haier Premium

RAFFREDDARE E CONGELARE GARANZIA A VITA* DEL COMPRESSORE

L'azienda CANDY HOOVER AG, di seguito denominata "Haier", ti offre il costo di un compressore per modelli di frigorifero in edizione limitata acquistati presso i rivenditori autorizzati Haier per *10 anni, che corrisponde alla DURATA MASSIMA del compressore.

La Garanzia Compressore è intesa come integrazione e non sostitutiva della garanzia legale ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente.

DURATA : Haier offre ai propri clienti una garanzia di 10 anni sul compressore, a partire dalla data di acquisto e/o consegna del prodotto. (2 anni di garanzia standard sull'unità completa + 8 anni di estensione della garanzia per il solo costo del compressore).

TERRITORIO : Questa garanzia si applica solo ai servizi di riparazione per il territorio della Svizzera e si riferisce esclusivamente ai prodotti a marchio HAIER commercializzati dalla società Haier nel territorio della Svizzera.

VALIDITÀ : HAIER si riserva il diritto di rifiutare di adempiere agli obblighi previsti dalla presente garanzia qualora le informazioni presenti sui documenti di acquisto del prodotto siano state modificate o cancellate dall'acquirente dopo l'acquisto o siano mancanti al momento della richiesta dell'intervento in garanzia.

La condizione per i servizi di garanzia gratuita è che la targhetta con il numero di serie dell'apparecchio sia leggibile o non sia stata rimossa.

COSTO: Le spese di manodopera, trasporto e viaggio per le riparazioni coperte da questa garanzia estesa sono a diretto carico del cliente e saranno fatturate dal Centro di Assistenza Autorizzato Haier. Haier sostiene solo i costi per il compressore difettoso.

LIMITAZIONI : Nei casi elencati di seguito, Haier si rifiuta di eseguire la manutenzione del compressore attraverso l'estensione della garanzia. Nei casi seguenti, al cliente verrà addebitato il costo del compressore e di altri pezzi di ricambio e riparazione da parte del Centro di Assistenza Autorizzato Haier:

- 1) Uso improprio del prodotto non conforme al manuale di istruzioni fornito al momento dell'acquisto, nonché eventuali casi in cui il dispositivo sia stato danneggiato da fulmini, condizioni meteorologiche estreme, voltaggi o sbalzi errati, alimentazione inadeguata o errata, o uso improprio del dispositivo, nonché tutti i casi in cui le norme/norme tecniche e/o le norme di sicurezza del paese in cui il dispositivo è stato utilizzato non sono state rispettate. Haier rifiuta qualsiasi risarcimento per qualsiasi tipo di danno causato da quanto segue;

- 2) Malfunzionamenti/danni ai prodotti non installati secondo le istruzioni specificate nel manuale utente allegato al prodotto e/o causati da riparazioni

eseguite da persone non autorizzate da Haier. Haier rifiuta qualsiasi risarcimento per qualsiasi tipo di danno causato da quanto segue;

- 3) Prodotti accertati dal tecnico Haier non difettosi, o difetti accertati in componenti diversi dal compressore;
- 4) Prodotti non acquistati presso un rivenditore autorizzato Haier;
- 5) Haier non fornirà alcun compenso per il costo di cibo o vino avariati.

CURA DELLA BIANCHERIA

GARANZIA A VITA* MOTORE DIRECT MOTION

La società CANDY HOOVER AG, di seguito denominata "Haier", ti offre il costo di un motore acquistato da rivenditori autorizzati Haier per *10 anni, che corrisponde alla MASSIMA DURATA DELLA VITA del motore.

5 ANNI DI GARANZIA SUL MOTORE INVERTER

L'azienda CANDY HOOVER AG, di seguito denominata "Haier", vi offre i costi per un motore inverter, acquistato da rivenditori specializzati autorizzati, per ulteriori 3 anni oltre alla normale garanzia del produttore di 2 anni.

DURATA : Haier offre ai propri clienti una garanzia di 10 anni sul motore per i modelli Direct Motion Motor, a partire dalla data di acquisto e/o consegna del prodotto. (2 anni di garanzia standard sul dispositivo completo + 8 anni di estensione della garanzia per il solo costo del motore).

Per i modelli Motore Inverter Haier fornisce una garanzia di 5 anni sul motore a partire dalla data di acquisto e/o consegna del prodotto. (2 anni di garanzia standard sul dispositivo completo + 3 anni di estensione della garanzia per il solo costo del motore).

TERRITORIO : Questa garanzia si applica solo ai servizi di riparazione per il territorio della Svizzera e si riferisce esclusivamente ai prodotti a marchio HAIER commercializzati dalla società Haier nel territorio della Svizzera.

VALIDITÀ : HAIER si riserva il diritto di rifiutare di adempiere agli obblighi previsti dalla presente garanzia qualora le informazioni presenti sui documenti di acquisto del prodotto siano state modificate o cancellate dall'acquirente dopo l'acquisto o siano mancanti al momento della richiesta dell'intervento in garanzia.

La condizione per i servizi di garanzia gratuita è che la targhetta con il numero di serie dell'apparecchio sia leggibile o non sia stata rimossa.

COSTO : Le spese di manodopera, trasporto e viaggio per le riparazioni coperte da questa garanzia sono a carico direttamente del cliente e saranno fatturate dal

Centro di Assistenza Autorizzato Haier. Haier sosterrà solo il costo del motore difettoso.

LIMITAZIONI : Nei casi elencati di seguito, Haier rifiuta di effettuare la manutenzione del motore attraverso l'estensione della garanzia. Nei casi seguenti, il costo del motore e delle altre parti di ricambio e riparazione sarà addebitato al cliente dal Centro di Assistenza Autorizzato Haier:

- 1) Uso improprio del prodotto non conforme al manuale di istruzioni fornito al momento dell'acquisto, nonché eventuali casi in cui il dispositivo sia stato danneggiato da fulmini, condizioni meteorologiche estreme, voltaggi o sbalzi errati, alimentazione inadeguata o errata , o uso improprio del dispositivo, nonché tutti i casi in cui le norme/norme tecniche e/o le norme di sicurezza del paese in cui il dispositivo è stato utilizzato non sono state rispettate. Haier rifiuta qualsiasi risarcimento per qualsiasi tipo di danno causato da quanto segue;
- 2) Malfunzionamenti/danni ai prodotti che non sono installati secondo le istruzioni specificate nel manuale di istruzioni allegato al prodotto e /o causati da riparazioni eseguite da persone non autorizzate da Haier. Haier rifiuta qualsiasi risarcimento per qualsiasi tipo di danno causato da quanto segue;
- 3) Prodotti trovati dal tecnico Haier non difettosi, o difetti riscontrati in componenti diversi dal motore.
- 4) Prodotti non acquistati presso un rivenditore autorizzato Haier.
- 5) Haier non sosterrà alcun costo per interventi che richiedano attrezzi speciali come un paranco/puleggia ecc.
- 6) Haier non pagherà risarcimenti per tessuti danneggiati.

3 - Restrizioni

Non fa parte della garanzia, tutti i costi sostenuti possono essere addebitati al cliente dal servizio clienti autorizzato:

Ispezione o manutenzione periodica, inclusa la pulizia del filtro o della pompa (fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite) e/o dei materiali di consumo come guarnizioni in gomma, filtri a carbone, filtri antigrasso, pulsanti di controllo.

Guasti per uso improprio: Guasti causati da negligenza o uso improprio, contrario alle istruzioni per l'uso allegate alla vendita, o da fulmini, disturbi atmosferici, sovratensione e sovracorrente, alimentazione insufficiente o irregolare, difettosa o contraria alle norme tecniche o di sicurezza del paese in cui il dispositivo è installato, l'uso improprio e il risarcimento di eventuali danni causati dall'apparecchiatura.

Errori dovuti ad installazione impropria del dispositivo: Malfunzionamenti derivanti dall'installazione del dispositivo non conforme alle istruzioni di installazione fornite o causati da interventi o modifiche al dispositivo effettuate senza l'autorizzazione di HAIER, nonché il risarcimento di eventuali danni causati dai dispositivi.

Danni ai dispositivi nuovi che si notano appena si apre la confezione, siano essi dovuti a danni di trasporto o altri motivi, come ammaccature e graffi.

Costi aggiuntivi sostenuti per interventi da eseguire con scale per automezzi, ponteggi o altri dispositivi di sollevamento.

danni accidentali, o derivanti dalla perdita o dal mancato utilizzo del prodotto, nonché danni causati dalla perdita di informazioni (istruzioni per l'uso) registrate dal cliente in qualsiasi forma, e danni agli alimenti.

Il costo degli accessori mancanti o danneggiati come mensole, vassoi in vetro, portauova, portabottiglie, luci, ecc. segnalato entro 7 giorni dalla data di acquisto dell'utente finale.

Nessun errore può essere rilevato dal servizio clienti autorizzato.

Istruzioni per l'uso del dispositivo (fare riferimento al manuale utente).

4 - Procedura per l'attivazione del servizio clienti (ad eccezione dei forni a microonde /piccoli elettrodomestici)

Per gli elettrodomestici HAIER (ad eccezione di forni a microonde e piccoli elettrodomestici) è previsto un servizio in loco. I clienti in possesso di uno qualsiasi di questi prodotti che riscontrano un problema tecnico o un malfunzionamento (diverso dalle unità nuove risultate danneggiate fuori dalla scatola, per cui si applica il punto 5) possono contattare il servizio clienti al numero specifico del paese (che si trova sulla parte anteriore del presente scheda di garanzia) o quindi consultare la sezione del servizio clienti del sito Web: <http://www.haier-europe.com>.

Il servizio post vendita visita il cliente presso il suo luogo di residenza per intervenire sul dispositivo. Se non è possibile ripararlo a casa, il servizio clienti ritirerà il dispositivo difettoso e lo restituirà dopo l'intervento. Per fare ciò utilizza i propri mezzi o uno spedizioniere contrattualmente vincolato ad HAIER (vedi limitazioni al punto 2). A seconda dell'entità del difetto del dispositivo, il centro di assistenza clienti autorizzato HAIER deciderà la soluzione appropriata. Se i costi di riparazione superano il prezzo di un nuovo dispositivo, il servizio clienti può, in accordo con HAIER, sostituire il dispositivo. In tutti gli altri casi, riparerà e sostituirà le parti difettose.

Per la sostituzione possono essere utilizzati solo pezzi di ricambio originali.

Qualora le soluzioni sopra descritte non siano applicabili, HAIER si impegna a rimborsare al cliente il prezzo di acquisto. In quest'ultimo caso, HAIER terrà conto dell'usura del dispositivo nel determinare l'importo del rimborso.

Se il dispositivo risulta essere difettoso, il servizio è completamente gratuito per il cliente.

Qualora il dispositivo non si riveli difettoso, il Centro Assistenza Clienti ha la facoltà di addebitare al cliente il costo orario dell'intervento, il costo del viaggio fino al domicilio e dell'eventuale trasporto del dispositivo.

5 - Procedura per l'attivazione del servizio post vendita per i forni a microonde

Per i forni a microonde è concessa una garanzia di officina (carry-in).

I clienti in possesso di uno qualsiasi di questi prodotti che presenti un problema tecnico o un malfunzionamento (diverso dalle unità nuove risultate danneggiate al momento del disimballaggio, per il quale si applica il punto 5), devono portare l'unità difettosa al centro assistenza clienti o spedirla in prepagata. Il nostro centro assistenza clienti (tel. n. in prima pagina) ti informerà dell'indirizzo valido.

6 - I nuovi dispositivi risultano danneggiati all'apertura della confezione

I dispositivi nuovi sui quali il cliente scopre danni da trasporto alla prima apertura dell'imballo originale HAIER non possono essere né installati (vedi limitazioni al punto 2) né inviati ai centri assistenza o portati in riparazione. In questi casi i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, in accordo con HAIER, proporrà loro la migliore soluzione caso per caso.